

Jaarverslag klankbordgroep LVB Wmo forum 2021



Boven: Bert, Arris, Nico en Dick
Onder: Nely en Didi

Inhoudsopgave

Leden en taakverdeling	3
Bijeenkomsten 2021	4
Agendapunten en verslaglegging	5
Besproken onderwerpen	6
Wat gaat goed en wat kan beter?	15
Registratie indicatoren	16

Leden en taakverdeling

Leden klankbordgroep, Forumlid en coach.

De **leden** zijn de belangrijkste deelnemers aan het klankbordgroepoverleg. Zij bepalen welke onderwerpen er besproken worden en wat er gezegd wordt. De leden van de klankbordgroep geven input aan het forumlid.

Aantal leden per 1-1-2021: 4, per 1-1-2022: 4. De leden van de groep wonen zelfstandig met ambulante begeleiding of wonen in een beschermde woonvorm.

Het **forumlid** (Dick Vierbergen) is lid van het Wmo-forum. Hij vertegenwoordigt in het Wmo-forum, als lid van een oudervereniging, de mensen met een verstandelijke beperking. De klankbordgroep is een deel van zijn achterban.

Didi van den Bos van Veens Welzijn is de **Coach**. Zij leest de gemeentelijke notities, vertaalt de ambtelijke stukken naar begrijpelijke taal voor de leden en brengt deze op een duidelijke, concrete en zo mogelijk visuele manier in tijdens de vergadering. Gedurende de vergadering nodigt zij de leden uit hun mening over de stukken te geven. Didi bewaakt de vergaderstructuur en maakt achteraf de notulen. Zo kan Dick de meningen en ideeën meenemen naar het Wmo-forum, waarna ze terechtkomen in reacties en adviezen naar de gemeente (zie verder in dit verslag). Vanwege zwangerschapsverlof van Didi werd zij de eerste twee vergaderingen van 2021 vervangen door Monique ter Beeke (MEE UGV).

De klankbordgroep heeft een eigen website met daarop alle relevante informatie voor de klankbordgroep (doel, leden, werkwijze, agenda, notulen, ambtelijke stukken, relevante links, Wmo-berichten uit de media van belang voor de doelgroep etc.). Tevens is er een contactpagina, waarop mensen kunnen reageren. De website is te vinden via de volgende link: <https://www.lvbklankbordgroep.nl/>

Bijeenkomsten 2021

Donderdag 28 januari (online vanwege corona)

Donderdag 8 april (online vanwege corona)

Donderdag 29 april (online vanwege corona)

Donderdag 3 juni (online vanwege corona)

Donderdag 9 september

Donderdag 28 oktober

Donderdag 9 december

Agendapunten en verslaglegging

De klankbordgroep vergadert in de week voor de vergadering van het Wmo-forum. De gemeente zorgt minimaal twee weken voor de forumvergadering voor de leesstukken. Het Forumlid screent dit op belangrijkheid voor de achterban en bespreekt dit vervolgens met de Coach. De Coach screent de stukken ook op belangrijkheid voor de klankbordleden en is onafhankelijk van het Wmo-forum of de gemeente.

De Coach zet de te bespreken punten op de agenda en vertaalt deze in begrijpelijke taal. Zij stelt vragen aan de klankbordleden om ze uit te lokken hun mening naar voren te brengen en maakt de notulen. De notulen worden per mail naar de klankbordgroepleden gestuurd en op de website geplaatst. Er is inmiddels ook de mogelijkheid om via de website op onze notulen en informatie te reageren.

Van alle bijeenkomsten van de klankbordgroep zijn reacties en adviezen naar het Wmo-forum meegenomen door de het forumlid dat VG vertegenwoordigt. In totaal hebben wij als klankbordgroep 5 reacties en 9 kleinere en grotere adviezen gegeven, waarvan 3 ongevraagd en 1 mondeling. Deze zijn door het Wmo-forum in hun advies aan de gemeente meegenomen, we hebben ze rechtstreeks naar de gemeente gestuurd of met iemand van de gemeente besproken. De leden hebben dus ook dit jaar weer goed meegedacht over het Wmo-beleid.

Besproken onderwerpen

Waar heeft de klankbordgroep zich voor ingezet?

Een toegankelijk
Veenendaal
voor iedereen!

Toegankelijk stemmen voor
iedereen en hulp bij het
stemmen voor mensen een
verstandelijke beperking!

Laat mensen
zolang mogelijk
thuis wonen in
eigen huis en wijk!

24 uurs zorg voor
verschillende
doelgroepen in
eigen huis!

Eén plek en één
contactpersoon
waar mensen met
vragen terecht
kunnen!



Mensen moeten weten dat
zij onafhankelijke
cliëntondersteuning
zouden kunnen ontvangen!

Een fijne en
passende
logeerplek voor wie
dat nodig heeft!

Hieronder een overzicht van de onderwerpen die besproken zijn bij de vergaderingen van de klankbordgroep en van de reacties en adviezen die daarover gegeven zijn.

Integrale verordening sociaal domein

Het viel de klankbordgroep op dat de zorg zo goedkoop mogelijk moest. Dat zagen ze aan de volgorde van welke hulp aan mensen geboden wordt. Er wordt bijvoorbeeld ook veel aan vrijwilligers over gelaten. Volgens de klankbordgroep heeft dit voor- en nadelen. Het is volgens hen belangrijk dat duidelijk is wat door een vrijwilliger gedaan kan worden en wat door een professional moet worden opgepakt. Er moet een duidelijke scheiding zijn.

Het hebben van één centrale contactpersoon lijkt de klankbordgroep erg nuttig. Zij vinden het daarbij wel belangrijk dat mensen zelf mee kunnen bepalen wie ze als contactpersoon zouden willen hebben.

De klankbordgroep vindt niet dat gewacht moet worden met Wmo-voorzieningen tot mensen de basis op orde hebben. Begeleiding kan juist nodig zijn voordat de basis op orde is of om de basis op orde te krijgen.

Dick heeft deze punten namens de klankbordgroep met Wethouder Martijn van Beek besproken. Hij gaf aan dat moeilijk in regels gevangen kan worden wat taken van een vrijwilliger zouden zijn en wat taken voor een professional, omdat dit per persoon en kwestie kan verschillen. Het punt over het hebben van een centrale contactpersoon naar keuze heeft Martijn van Beek intern doorgezet.

Rechtmatigheid plan sociaal domein

Het is volgens de klankbordgroep belangrijk om fraude tegen te gaan. Dit omdat geld terecht moet komen bij de mensen voor wie het bedoeld is en die er recht op hebben. Het is daarom volgens de klankbordgroep ook goed om bij jezelf in de gaten te houden of alles klopt. Als iets niet lijkt te kloppen, of je hebt er vragen over, dan is het goed om contact te zoeken met de gemeente. Belangrijk is ook dat er ook echt goed gecontroleerd wordt op fraude. Maar als er bijvoorbeeld controle gedaan wordt bij een persoonsgebonden budget (PGB) moeten mensen wel voldoende de tijd krijgen om alles aan te leveren, want dit is best veel werk.

Tijdens het bespreken van het rechtmatigheidsplan sociaal domein bracht één van de leden het verhaal in van de vrouw in de gemeente Wijde Meren die geld aan de gemeente terug moest betalen omdat ze boodschappen van haar moeder had gekregen terwijl zij een uitkering ontving van de gemeente. De klankbordgroep vroeg zich af wat de gemeente Veenendaal in zo'n geval zou doen? De gemeente Veenendaal vindt het immers toch belangrijk dat mensen bij problemen eerst hulp krijgen van hun familie of vrienden? De klankbordgroep vond het ook gek dat je wel boodschappen van de voedselbank zou mogen krijgen, maar niet van familieleden.

De gemeente Veenendaal heeft hier later op geantwoord dat mensen die een uitkering van de gemeente Veenendaal krijgen voor 1200 euro aan giften mogen ontvangen zonder dat dit gevolgen heeft voor hun uitkering. Dit vond de klankbordgroep echt een overwinning.

Met oog op het landelijke kinderopvangtoeslag probleem dat speelt vroeg de klankbordgroep zich af of inwoners bij een vermoeden van fraude onschuldig zijn tot het tegendeel echt bewezen is. Dit is volgens de klankbordgroep erg belangrijk. Zij vinden dan ook dat ook in de inleiding van het rechtmatigheidsplan moet komen te staan dat mensen onschuldig zijn tot het tegendeel bewezen is bij een vermoeden van fraude.

Inclusie agenda reactie gemeente

De Klankbordgroep heeft in 2020 al adviezen over de inclusie agenda gegeven. De leden vinden een toegankelijk Veenendaal voor mensen met een beperking erg belangrijk. De gemeente heeft daarop aangegeven dat er te weinig geld is om deze punten aan te pakken en dat de punten weer opnieuw ingebracht kunnen worden bij het maken van de inclusieagenda van volgend jaar. De klankbordgroep heeft daarop als reactie toch nog een aantal punten naar voren gebracht die niet veel geld hoeven te kosten:

Dick heeft al samen met iemand die blind is getest of de website van de gemeente Veenendaal voorgelezen kan worden door zijn spraaksoftware zoals de gemeente Veenendaal aangaf in hun reactie. Het programma kon alleen kopjes en belangrijke mededelingen lezen, verder niet. Het zou fijn zijn als dit uitgebreid zou kunnen worden.

Gemeente gaf aan dat er niet minder gehandicaptenparkeerplaatsen zijn, maar dat deze verplaatst zijn. Advies van de klankbordgroep is om een kaart met vindplaatsen centraal in het centrum te plaatsen. Verder moeten mensen die gebruik maken van gehandicaptenparkeerplaatsen een kaart hebben waarop staat waar de gehandicaptenparkeerplaatsen zijn te vinden. Tip van de klankbordgroep is dat mensen die dan in hun auto kunnen leggen. Vraag is of in de app ook aangegeven wordt waar (vrije) parkeerplaatsen zijn.

De klankbordgroep vindt het jammer dat er geen geld is voor de aanpassingen aan het gemeentehuis. Zij vragen zich af of er niet een ander potje voor is of dat ergens anders geld overgebleven is (bijvoorbeeld omdat dingen vanwege corona niet doorgingen). En misschien zijn er goedkopere oplossingen? Bijvoorbeeld een lopende band in plaats van een aanpassing van de helling of een rolstoellift.

Het is goed dat het openbare toilet op de wenslijst komt en dat onderzoek gedaan wordt naar de mogelijkheden maar wel jammer dat er nu geen geld voor. En aangezien het centrum nu toch aangepast wordt lijkt het goedkoper om zo'n toilet dan mee te nemen in de renovatie. Anders moet het straks weer opnieuw en kost het meer. Vraag is om dit dan in 2022 op te pakken.

De klankbordgroep blijft aangeven dat het belangrijk is dat eenvoudige taal en geen afkortingen gebruikt worden. Ook kan het voor mensen helpend zijn om picto's (plaatjes) te gebruiken. De klankbordgroep is ook nog steeds beschikbaar om informatie te controleren op leesbaarheid.

De klankbordgroep vond het fijn dat de vraag over het toegankelijk maken van het zwembad bij sportservice is neergelegd.

Dick heeft alle punten van de klankbordgroep over de lokale inclusieagenda meegenomen. De wethouder heeft aangegeven dat de raad adviseert het minimale te doen. College zou dit wel willen uitbreiden met snelle kansen. Dick wilde daarom graag van de klankbordgroep weten wat als eerste uitgevoerd zou moeten worden om de toegankelijkheid voor mensen met een beperking in Veenendaal te verbeteren, zodat hij dit door kan geven aan de gemeente.

We hebben samen bedacht welke zaken wij het belangrijkste vinden en hebben er 6 uitgekozen:

- Breid het aantal invalideparkeerplaatsen uit;
- Pas de helling van het gemeentehuis aan;
- Zorg voor betaalbare levensloopbestendige woningen;
- Een extra openbaar toilet voor mensen met een beperking in het centrum;
- Begeleiding bij het stemmen voor mensen met een beperking;
- Leg wegen en stoepen zoveel mogelijk gelijkvloers aan en zorg voor contrast.

Fiona Blom van de gemeente Veenendaal heeft vervolgens gereageerd op onze inbreng van 6 punten voor de inclusieagenda. Voorjaar 2022 wil ze deze punten met de klankbordgroep bespreken en komt zij langs bij een vergadering van de klankbordgroep.

Aanbesteding hulpmiddelen

Eén van de leden van de klankbordgroep heeft contact met de gemeente (Hasan Baykir) gehad over de aanbesteding van hulpmiddelen. Volgens haar zijn de kwaliteit van het product en goede en snelle reparatie indien nodig erg belangrijk. Er zijn aan Hasan Baykir twee voorstellen gedaan rondom de aanbesteding hulpmiddelen: Bepaal zelf een prijs voor hulpmiddelen en laat aanbieders daar in hun offerte maximaal 20% van afwijken en maak de leveringstermijn voor inwoners langer dan voor de leverancier om teleurstelling van latere levering te voorkomen. Beloof dus niet meer dan mogelijk. Beide voorstellen zouden door Hasan Baykir doorgevoerd worden.

Uitvoeringsplan wonen

De klankbordgroep heeft het uitvoeringsplan wonen besproken. We hebben als klankbordgroep vooral besproken hoe inwoners langer zelfstandig zouden kunnen blijven wonen in eigen woning en wijk.

Volgens de klankbordgroep is het om dat mogelijk te maken belangrijk dat:

- Mensen zo lang mogelijk thuis in hun eigen wijk kunnen blijven wonen omdat dit vrijheid geeft.
- Woningen aangepast kunnen worden (rolstoeltoegankelijk, drempelvrij, armsteunen bij toilet en douche, een verhoogd toilet, mogelijkheid om alles gelijkvloers te hebben).
- Er hulp/mantelzorger aanwezig is om te ondersteunen.
- Er goede zorg ingezet kan worden als dat nodig is (thuiszorg, huishoudelijke hulp).
- Er een AED in de buurt is die bekend en gemakkelijk bereikbaar is, omdat er meer kans is dat deze gebruikt dient te worden als mensen langer thuis wonen.
- Mensen met een beperking dichtbij voorzieningen wonen zodat zij hier gemakkelijk zelfstandig naar toe kunnen gaan.
- Er voldoende mogelijkheden zijn voor begeleid zelfstandig wonen.
- Mantelzorgers en pleegouders inderdaad voorrang krijgen bij de toewijzing van zorggeschikte woningen.
- Er tijdelijk verblijf in Veenendaal zelf geregeld is zodat dit voor de inwoners dichtbij is. Het moet dan niet alleen gaan om tijdelijk verblijf voor mensen die dakloos zijn of psychiatrische problematiek hebben, maar ook om tijdelijk verblijf voor mensen met andere beperkingen waardoor mantelzorgers ontlast kunnen worden.
- Er voldoende plekken voor beschermd wonen voor mensen met een (licht)verstandelijke beperking zijn.

- Er naast Kwintes ook overlegd wordt met begeleiders van en mensen met een (licht)verstandelijke beperking over wat zij in Veenendaal nodig hebben met betrekking tot wonen. Laat hen meedenken over de zorg-woonvisie.
- Mensen elkaar accepteren en helpen. De pilot Nachtzwaluw is daarvan volgens de klankbordgroep een goed voorbeeld. De klankbordgroep vraagt zich af of de jongeren die helpen dan mantelzorgers zijn en of zij de twinkeling zouden kunnen krijgen als dank voor hun hulp. En worden de helpende jongeren ondersteund door bijvoorbeeld Kwintes om de zorgvragers op een goede manier te kunnen helpen?
- De redelijk grote rolstoelgeschikte woningen moeten betaalbaar blijven.
- Er zou 24 uren zorg op afroep geboden moeten kunnen worden.

Overig:

- Zorg dat wonen zo duurzaam mogelijk kan.
- Gemeentes moeten samen zorgen voor voldoende betaalbare woningen voor mensen met een laag inkomen. Maar volgens de klankbordgroep is het wel belangrijk dat mensen een woning in hun eigen woonplaats kunnen krijgen en dat zij niet uit zouden moeten wijken naar een plaats in de omgeving omdat zij een laag inkomen hebben.

Alle punten zijn doorgegeven aan Hans van Walsem (beleidsmedewerker). Hij heeft aangegeven dat deze punten worden meegenomen in de woonzorgvisie en dat hier later op teruggekomen wordt.

Coronagelden

Er wordt door de gemeente Veenendaal geld beschikbaar gesteld om iets te doen voor mensen die het tijdens de periode van corona extra zwaar gehad hebben. De klankbordgroep had de volgende ideeën over de coronagelden:

- De Veenendaalse zorgmedewerkers die in deze periode hard gewerkt hebben zouden in het zonnetje gezet mogen worden. Zij hebben zich ook tijdens de tweede lockdown 6 slagen in de rondte gewerkt omdat er veel coronapatiënten op afdelingen lagen. De klankbordgroep dacht aan een twinkeling. Zo ontvangen de Veenendaalse winkels/horeca ook meteen extra steun, die hebben het vanwege de lange sluiting natuurlijk ook erg zwaar gehad.
- Organiseer iets leuks voor mensen die veel thuisgezeten hebben vanwege corona en die erg eenzaam geweest zijn. Bijv. een lunch in het gemeentehuis, een uitje, of iets anders leuks.
- Misschien kan wat geld hiervan gebruikt worden voor het toegankelijk maken van het zwembad voor mensen met een beperking zodat zij in staat zijn zelfstandig te gaan zwemmen. Vanwege corona is hulp van een vrijwilliger hierbij vaak lastiger. En sporten is erg belangrijk voor de gezondheid, juist in deze corona tijd.
- Ook zou het geld misschien gebruikt kunnen worden voor het openbare toilet in het centrum dat ook toegankelijk is voor mensen met een beperking. Dit omdat het nu lastiger is om zomaar ergens binnen te lopen en naar de toilet te gaan vanwege corona.

Beschermd wonen

In het kader hiervan is met de klankbordgroep gesproken over beschermd thuis. Beschermd thuis gaat onplanbare zorg/begeleiding (24/7) bieden aan mensen met een psychiatrische beperking. De klankbordgroep wilde weten of andere doelgroepen ook gebruik zouden kunnen maken van zo'n concept. Bijvoorbeeld mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking.

Het zou voor mensen die hulp nodig hebben bij het naar het toilet gaan bijvoorbeeld heel fijn zijn als zij daar niet alleen op planbare momenten en ook na 22.30 nog gebruik van zouden kunnen maken. Nu kan dat niet en zijn mensen genoodzaakt een luier aan te trekken. Ook als iemand niet zelf zijn of haar schoenen aan kan trekken dan moeten deze de hele dag aanblijven en kunnen niet even uit als er op bed gerust moet worden.

Ook voor mensen met een verstandelijke beperking zou het fijn kunnen zijn Om 24/7 een beroep op ondersteuning te kunnen doen omdat sommige van hen moeite hebben met het uitstellen van hun hulpvraag. Het is dan fijn als iemand ze (telefonisch) gerust zou kunnen stellen. En zo zou iemand toch zelfstandig kunnen wonen in plaats van binnen een instelling. Eén van de leden geeft aan dat hij als hij zijn begeleider niet kan bereiken 24/7 gebruik kan maken van digicontact. Als het echt nodig is kan er dan ook iemand naar hem toekomen. Dat helpt hem erg. Soms maakt hij tijdelijk gebruik van extra hulp waardoor het daarna weer beter gaat en hij het met minder af kan.

Deze input is doorgezet naar Scott de Boer van de gemeente Veenendaal, hij zal hier een vervolg aan geven.

Tegemoetkoming gebruik eigen auto

Een rechtbank heeft besloten dat gemeentes dit in sommige gevallen aan moeten bieden. De Klankbordgroep was benieuwd hoe dit in Veenendaal geregeld is. Wanneer kom je daarvoor in aanmerking en wat valt daar allemaal onder? De gemeente gaf hierop aan dat er vergoeding voor eigen vervoer mogelijk is, maar alleen als het echt niet anders kan. De gemeente kijkt altijd mee naar een passende oplossing.

Assistentie stemmen

Eén van de leden van de klankbordgroep vertelde dat er nieuws is vanuit de cursus Ontdekkingstocht door de democratie. Minister Ollongren heeft aangegeven een testprogramma (pilot genoemd) te willen starten met 15 gemeenten waarin mensen met een verstandelijke beperking hulp kunnen krijgen bij het stemmen. De Ontdekkingstocht door de democratie heeft een brief geschreven naar de burgemeester met het verzoek of Veenendaal een van de pilotgemeentes mag worden, omdat zij hier al heel lang mee bezig zijn. De burgemeester heeft dit verzoek inmiddels bij minister Ollongren neergelegd. De klankbordgroep zou het ook heel goed vinden als de gemeente Veenendaal hieraan mee doet. Dick heeft hier vanuit het Wmo-forum daarom ook nog aandacht voor gevraagd.

Hulp bij het stemmen

De klankbordgroep vroeg zich af waar mensen terecht kunnen met vragen over stemmen.

De klankbordgroep zou het net als de kiesraad goed vinden als het experiment sneller zou worden afgerond en daarna sneller uitgebreid zou kunnen worden. Ze zouden er wel voorstander van zijn om het eerst met een klein aantal gemeenten te proberen. Dit omdat er dan beter geëvalueerd en vergeleken kan worden en de kinderziekten er uitgehaald kunnen worden voor het uitgebreid wordt. Ook wordt dan duidelijk hoeveel mensen gebruik maken van de begeleiding.

Er wordt een werkgroep gemaakt die hierover verder na gaat denken. Als dat zover is, kunnen er een aantal leden van de klankbordgroep aansluiten.

Gehandicaptenparkeerapp

Eén van de leden heeft de app, maar vindt hem wel lastig.
Hij zou volgens de klankbordgroep voor iedereen gemakkelijk te gebruiken moeten zijn.

Beschikkingstermijn Wmo

De Wmo beslist zelf over de duur van een beschikking, zij kijken hierbij naar de situatie van de cliënt. Een aantal leden gaf aan vaak een indicatie voor 5 jaar te krijgen (huishoudelijke hulp). Vinden het altijd weer spannend als de indicatie weer opnieuw aangevraagd moet worden. Zijn toch bang om opeens minder te krijgen terwijl de situatie onveranderd is. Snappen ook niet helemaal waarom de indicatie niet voor langere tijd afgegeven kan worden, het is immers duidelijk dat hun beperkingen blijvend zijn. Daarom leek de proef met langere beschikkingen (wat is dan precies langer?) en een tussenevaluatie hen een goed idee. Zouden het ook fijn vinden dat de gemeente mensen er aan herinnert dat hun indicatie bijna verloopt en dus opnieuw aangevraagd moet worden. Nu moeten mensen daar zelf aan denken en dat is niet voor iedereen even makkelijk. De gemeente heeft aangegeven dit te zullen doen.

Logeerhuis

Dick vertelde dat er door de gemeente wordt nagedacht over een regionaal logeerhuis. Hij vroeg wat de leden van de klankbordgroep daarvan vinden. Zij vragen zich af of dit voor mensen qua reistijd wel lukt en of dit bijvoorbeeld wel goed te combineren is met werk of dagbesteding. Het moet volgens de klankbordgroep in ieder geval een plek worden waar iedereen zich fijn en thuis moet kunnen voelen. Er moet ook goede informatie gegeven worden over het logeerhuis en het moet bekend gemaakt worden aan mantelzorgers. Er moet ook goed overleg zijn tussen het logeerhuis en de mantelzorgers. Daarnaast is het belangrijk dat er zorg op maat geboden kan worden. En het lijkt de klankbordgroep een goed idee als goed onderzocht wordt of er behoefte is aan zo'n logeerhuis en hoeveel gebruik daarvan gemaakt zou worden. Deze punten zijn door Dick mondeling besproken met de gemeente tijdens een vergadering van het Wmo-forum.

Cliënttevredenheidsonderzoek 2020

10% minder mensen wisten waar ze moesten zijn. De klankbordgroep vroeg zich af waarom dat is. Heeft dat misschien ook met Corona te maken? Omdat toen veel dicht was en bijna alles digitaal moest? Het is wel erg belangrijk dat mensen weten waar zij met hun vragen terecht kunnen.

Maar 38% (14% minder dan in 2019!) van de mensen wist dat zij gebruik konden maken van een onafhankelijk cliëntondersteuner. 59% zou er niet op gewezen zijn. De klankbordgroep vindt dat zorgelijk en een slechte zaak. Het is de taak van de gemeente dat mensen dat weten en dat zij erop gewezen worden.

De scores van de kwaliteit vindt de klankbordgroep mooie scores.

Wel werd herkend dat aanvragen soms knap lang duren en dat er problemen zijn met het vervangen van huishoudelijke hulpen.

De klankbordgroep vroeg zich af of er een verschil is in het gebruik van PGB tussen 2020 en 2019?

Eén van de leden geeft aan dat hij tijdens corona geen vervangende huishoudelijke hulp kreeg, hij moest het toen gewoon zelf doen. De ambulante hulp werd een tijd telefonisch gedaan, dat schoot volgens hem ook niet op.

Toegankelijkheid verkiezingen

Liesbeth en Sanne van de gemeente Veenendaal houden zich bezig met de verkiezingen. Zij sloten aan bij een vergadering van de klankbordgroep om het te hebben over hoe de verkiezingen zo toegankelijk mogelijk gemaakt zouden kunnen worden voor mensen met een beperking.

Veenendaal heeft zich opgegeven voor de pilot (proefprogramma) hulp in het stemhokje, maar weet niet of ze deel mogen nemen aan deze pilot. Het is nog niet bekend welke gemeentes deel gaan nemen.

De gemeente Veenendaal wil sowieso een oefenruimte maken waarin geoefend kan worden met stemmen. Daarna kan iemand dan zelf gaan stemmen. Dit is in Amersfoort geprobeerd en is heel goed bevallen.

Een ander idee is dat een prokkelduo zich in zou kunnen zetten op het stembureau. Een prokkelduo is iemand met een verstandelijke beperking en een begeleider/maatje. Hier is een pilot mee gedraaid in 7 gemeentes en dit willen ze nu landelijk uit gaan rollen. Voor 16 maart zijn ze dus op zoek naar prokkelduo's. Een duo voor de ochtend en een duo voor middag/avond. De leden van de klankbordgroep gaven aan dat het bij hen voor te veel stress zou zorgen om dit te doen. Er zijn wel wat tips gegeven om iemand met een verstandelijke beperking te vinden die zo'n prokkelduo zou willen vormen: Folders rondbrengen bij dagbestedingslocaties; Contact zoeken met Jaap Pilon en via de Wmo contact leggen met ambulante begeleiders van mensen met een verstandelijke beperking.

De klankbordgroep vindt het een goed idee dat er straks geoefend kan worden met stemmen voor de echte stem uitgebracht zou moeten worden. Het komt in de richting van wat ze het liefste zouden willen: hulp IN het stemhokje. Maar zolang dat nog niet mag is dit een stap in de goede richting.

Het zou volgens de klankbordgroep een goed idee zijn als je het oefenstembiljet mee mag nemen bij het echte stemmen. Dan kun je ze naast elkaar leggen en kijken of alles klopt. Het oefenstembiljet mag niet hetzelfde zijn als echte biljet, dus misschien kan hij in een andere kleur geprint worden. Dit wordt uitgezocht.

Op de vraag wie de hulp bij het oefenen met stemmen zouden kunnen geven wisten de leden van de klankbordgroep wel een antwoord: Jaap Pilon en Gerrit of Bert van de Weerd van de Ontdekkingstocht door de democratie.

Er zijn nog meer tips gegeven om het stemmen zo eenvoudig mogelijk te maken:

Bert van Maurik gaf aan dat de grote formulieren erg lastig zijn. Voorstel zou zijn om de partijen allemaal een andere kleur te geven. Dit idee is ook doorgegeven aan Den Haag.

Ook gaf hij aan dat stembureaus niet alleen toegankelijk, maar ook doorgankelijk moeten zijn en dat dit vooraf goed uitgeprobeerd moet worden. Het moet ook goed duidelijk zijn welke locaties rolstoeltoegankelijk zijn. Eén van de leden gaf aan inderdaad weleens vast te lopen, gelukkig durft zij om hulp te vragen en wordt zij dan altijd wel geholpen.

De website zou ook duidelijk moeten zijn. Gesproken voor mensen met een visuele beperking en met afbeeldingen voor mensen die wellicht moeilijk kunnen lezen.

Informatie over op wie je kunt stemmen en waar zij voor staan moet duidelijk zijn.

Eén van de leden geeft nog aan dat het handig zou zijn als er foto's zichtbaar zijn van degene op wie je kunt stemmen. Mensen kennen vaak het gezicht wel, maar de naam op het biljet lezen is soms moeilijk. Als de foto's niet op het biljet kunnen komen, dan kunnen ze misschien in het pashokje opgehangen worden.

Stemmen via de computer zou veel makkelijker zijn dan met dat veel te grote stembiljet. Helaas kan dit niet omdat dat niet veilig genoeg zou zijn.

Omdat er maar 1 stembureau zal komen waar je kunt oefenen met stemmen moet dit goed kenbaar gemaakt worden. Zorgorganisaties gaan hier een brief over ontvangen.

Ideeën voor de locatie zijn het gemeentehuis (kan niet omdat dit ook open is voor andere dingen en er niet voldoende afstand gehouden kan worden) of aller erf (daar wordt inderdaad aan gedacht).

Wat gaat goed en wat kan beter?

Goed:

- Voldoende reacties en adviezen.
- Goed contact met de gemeente (regelmatig rechtstreeks contact over een bepaald thema).
- Betrokken leden.

Beter:

- Het blijkt lastig om nieuwe leden te werven, waarschijnlijk omdat deze mensen minder gemakkelijk over zo'n drempel stappen.
- Aansluiten bij Wmo-forum is dit jaar vanwege corona niet gelukt, voor onze mensen is het echt nodig om fysiek aanwezig te zijn bij zo'n vergadering. Wmo Forum is wel bij ons op bezoek geweest (bij thema verkiezingen).

Registratie-indicatoren

Aantal leden klankbordgroep min.5 tot max. 10.

We hadden en hebben 4 leden. 1 Lid heeft afscheid genomen en er is 1 lid bijgekomen.

Aantal uren dat de klankbordgroep bijeenkomt: 20 per jaar.

De klankbordgroep is dit jaar ongeveer 20 uur bijeen geweest.

Aantal uren dat wordt deelgenomen aan het Wmo-forum: 4 per jaar.

We hebben dit jaar vanwege Corona helaas niet deelgenomen aan vergaderingen van het Wmo-forum. Wel is een afvaardiging van het Wmo-forum 1 keer bij ons op bezoek geweest.

Aantal reacties en adviezen op verzoek van de gemeente: 5-10 per jaar.

11

Aantal ongevraagde adviezen aan Wmo-forum: 2 per jaar.

3

Aantal ingezette ondersteuningsuren op jaarbasis: 64.

Meer dan 64 ondersteuningsuren zijn ingezet.