

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2017

Gemeente Veenendaal

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2017. De doelgroep van het CEO Wmo bestaat uit inwoners die geregistreerd staan als Wmo-cliënt met een individuele voorziening. Cliënten hebben een schriftelijke vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ. Bij elke vraag staat de afwijking t.o.v. vorig jaar.

Aantallen

Uitgenodigd	1795
Ingevuld	618
Respons	34% (2016: 30%)

CONTACT



83% ^{+4%}

wist waar zij moest zijn



76% ^{+0%}

werd snel geholpen



86% ^{+2%}

voelde zich serieus genomen



80% ^{+4%}

zocht samen naar oplossing

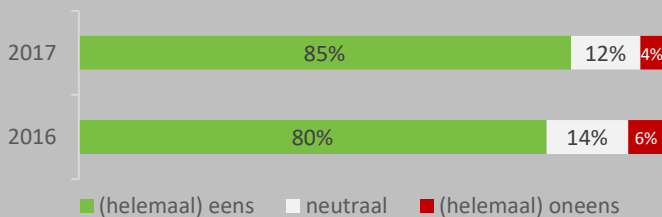


42% ^{+8%}

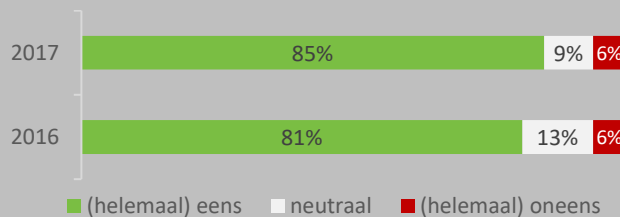
wist van cliëntondersteuner

KWALITEIT

Ik vind de zorg die ik ontvang van goede kwaliteit

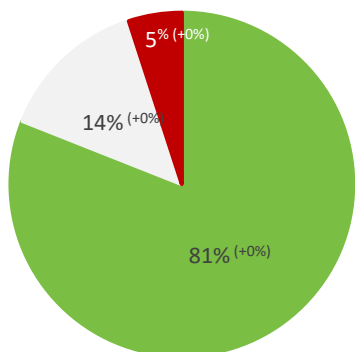


De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag

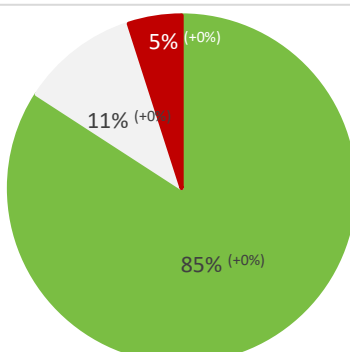


Door de ondersteuning die ik krijg:

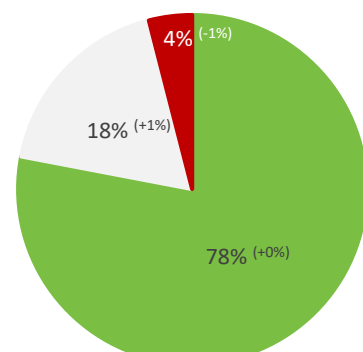
RESULTAAT



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

AANVRAAG



-1%

65%

is niet gewezen op de mogelijkheden een OCO in te schakelen



70%

kreeg ondersteuning bij het aanvragen van ondersteuning



-2%

87%

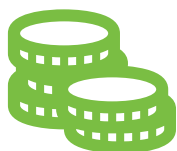
is tevreden over de cliëntondersteuner

QUOTES (+)

“Dankzij de scootmobiel ben ik uit mijn sociale isolement geraakt.”

“De regiotaxi is niet erg punctueel.”

EIGEN BIJDRAGE



+5%

60%

betaalt dezelfde eigen bijdrage als in 2016



-7%

10%

heeft minder zorg toegewezen gekregen dan voorheen



-1%

14%

neemt minder zorg af dan toegewezen

QUOTES (-)

“Regiovervoer gebruik ik niet graag, omdat deze onbetrouwbaar is.”

“De huishoudelijke hulp krijgt niet genoeg tijd om goed schoon te maken.”

MANTEL ZORG



-3%

22%

van de mantelzorgers krijgt mantelzorgondersteuning van Veens