

VERZONDEN 26 APR. 2019

Afdeling	Maatschappelijke Ondersteuning	
Behandeld door	H. Baykir	
Telefoonnummer	(0318) 538 538	
Bijlagen	Reactie op nota van uitgangspunten en aanbestedingsdocumenten	
Documentnummer	2019\22181	Wmo-forum
Ons kenmerk	Zaaknummer 1112003	t.a.v. dhr. Van Leeuwen
Uw brief van	15 maart 2019	Middellaan 142
		3904 LK Veenendaal

Datum 23 april 2019
Onderwerp Antwoord op uw brieven van 15 maart 2019

Geacht Wmo-forum,

Hartelijk dank voor uw advies dat u middels uw brief van 15 maart 2019 aan het college heeft gegeven betreffende de aanbesteding van het vraagafhankelijk vervoer. Het college waardeert uw inbreng in het Reizigerspanel en betrokkenheid bij het organiseren van vraagafhankelijk vervoer.

Ook in dit proces heeft u aan de voorkant meegedacht. Het resultaat daarvan is direct terug te zien in de vastgestelde Nota van Uitgangspunten (NvU) en de opgestelde aanbestedingsleidraad. Een deel van uw voorstellen wordt verder uitgewerkt bij de implementatie van de overeenkomst vraagafhankelijk vervoer. Hieronder geven wij onze reactie op uw adviezen en voorstellen.

Reactie op punt één over het feit dat uw voorstellen bij het Reizigerspanel niet zijn opgenomen in het programma van eisen:

Omdat de NvU en de aanbestedingsleidraad niet openbaar waren voordat deze gepubliceerd werden, heeft de gemeente Veenendaal u nog niet kunnen informeren over het resultaat van uw inbreng. Uw zorgen, die u ook in uw brief benoemt, heeft het college meegegeven aan de werkgroep die de NvU en de aanbestedingsleidraad heeft opgesteld. Deze voorstellen, die u in de bijlage noemt, zijn nagenoeg allemaal in de uitwerking van de bijgevoegde NvU en de aanbestedingsstukken meegenomen. Dit met uitzondering van uw opmerking over de toeslagen en de perceelindeling.

Reactie op punt twee over het zelf regelen van het CVV-vervoer binnen Veenendaal:

De regionale samenwerking zorgt voor efficiënte ritten, die over de gemeentegrenzen heen gaan. De gemeente Veenendaal heeft bij de doorontwikkeling van 'Andere Mobiliteit' in samenwerking met de provincie Gelderland regionaal voorgesteld om een lokale alternatieve infrastructuur voor vervoer op te zetten. Daarover leest u meer bij uw voorstel nummer acht in de bijlage.

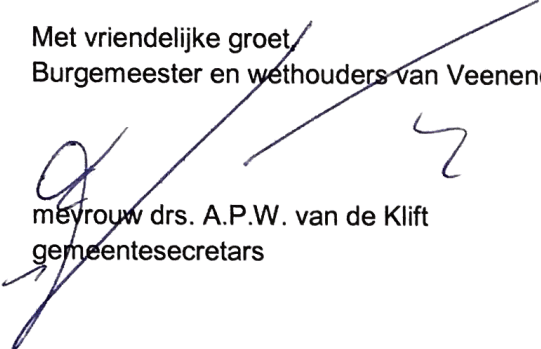
Reactie op uw vraag om naar aanleiding van uw bevindingen de mogelijkheid te onderzoeken om uit Foodvalley te stappen:

Het onderzoeken van de mogelijkheid om en de consequenties van het vraagafhankelijk vervoer weg te halen bij het Regiokantoor Foodvalley heeft de gemeente Veenendaal als uitgangspunt genoemd bij deze regionale samenwerking. Gemeente Barneveld is op het moment namens de acht gemeenten bezig met dat onderzoek. Daarin neemt Barneveld ook de mogelijkheid mee wat het betekent om als centrumgemeente op te treden voor de regio.

Vragen?

Uw adviezen hebben geleid tot verscherping van de weggezette opdracht door die te verwerken in de aanbestedingsleidraad, die een uitwerking is van de NvU. Nogmaals hartelijk dank daarvoor. Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met H. Baykır, bereikbaar op telefoonnummer (0318) 538429.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Veenendaal,


mevrouw drs. A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris


de heer K.J.G. Kats
burgemeester

Bijlage: antwoorden op uw voorstellen uit de bijlage van uw brief van 15 maart 2019

Uw Voorstellen:

1. *De manier waarop de betaling wordt berekend zoals:*
 - *Het instaptarief;*
 - *Toeslagen bijv. kamer tot kamer of individueel vervoer (6 km);*
 - *De administratieve kosten van € 1,- per reservering.*

Antwoord college:

- Er was al sprake van een opstaptarief. Dat blijft gehandhaafd, maar is lager dan wat er nu bestaat.
- Over de toeslagensystematiek is de regio tot een compromis gekomen. Vanaf 1 januari 2020 betalen de gemeenten toeslagen voor de door hen geïndiceerde specifieke wensen, zoals: 6 km extra per rit voor 'individueel vervoer', 'gezinsvervoer' en 'kamer tot kamer vervoer'. Voor 'taxipersonenwagen', 'vervoer per bus' en 'altijd voorin zitten' komt er 2 km per rit extra als toeslag. Dit was aanvankelijk een toeslag voor het meenemen van een rolstoel of een scootmobiel in de bus. Zie ook uw vraag 2 over de toeslagen.
- De administratieve kosten van € 1,- per reservering is uit de aanbesteding gelaten.

2. *De cliënten uit Veenendaal, Ede, Rhenen en Renswoude zouden een eigen regio moeten hebben.*

Antwoord college:

Er is voor een andere perceelindeling gekozen dan die het Wmo-forum heeft voorgesteld. Er is een perceel met Veenendaal, Rhenen en Renswoude (en niet een perceel Veenendaal, Ede, Rhenen en Renswoude). Hiervoor is gekozen om vervoersbewegingen die logisch te clusteren vallen in één perceel te brengen, waardoor er een redelijk volume aan ritten is zodat het voor een vervoerder ook interessant blijft om op in te schrijven.

4. *Niet alle mensen kunnen in busjes vervoerd worden omdat de instap van de busjes te hoog is. Waarom wordt er niet geëist van de vervoerden dat de busjes net als in het reguliere openbaar vervoer moeten voldoen met een knielsysteem. Het is tenslotte een collectief openbaarvervoersysteem. De mensen die niet in de busjes kunnen komen moeten individueel vervoerd gaan worden met een gewone taxi van de aanbieder.*

Antwoord college:

In de aanbestedingsleidraad leest u in hoofdstuk 4 en 5 de toegankelijkheidseisen. Zo leest u bij paragraaf 4.2.3.5 op pagina 24 en bij paragraaf 5.2.2.5 op pagina 53 van de aanbestedingsleidraad dat het vervoer toegankelijk moet zijn voor de reizigers met verschillende hulpmiddelen. In paragraaf 5.9 leest u alle eisen aan het materieel. Vanaf pagina 72 kunt u de nog specifiekere eisen aan de toegankelijkheid van het vervoer en in het voertuig aanwezige materieel lezen.

5. *De eisen voor de chauffeurs.*

Antwoord college:

Een heel belangrijke kwaliteitseis is wel de kwalificaties van de in te zetten chauffeurs. Deze zijn door het hele document in zijn algemeenheid wel benoemd, maar worden specifiek met betrekking tot de door u opgesomde kwaliteiten ook benoemd in paragraaf 5.8 op pagina 71 over de eisen aan het personeel.

6. *Ook moet er blijvende controle worden uitgevoerd, met van tijd tot tijd inzet van een mysterie guest.*

Antwoord college:

De wijze van controle op de eisen is opgenomen bij die eisen. Specifiek is dit verder opgenomen in paragraaf 5.12 op pagina 80. Dit wordt nog concreter ingevuld in de implementatiefase.

7. *De cliënt moet binnen een tijdsperiode van maximaal 15 minuten (absoluut niet langer) zowel voor als na de afgesproken tijd opgehaald worden.*

Antwoord college:

Op pagina 38 bij paragraaf 4.7.3 kunt u lezen hoe de vertrektijd en aankomsttijd is ingeregeld. Daar leest u dat de vertrektijd exact is zoals u hebt geadviseerd.

8. *Er moet goed onderzocht worden of het CVV wel betaalbaar blijft, of het voor de gemeente niet goedkoper is zelfstandig het vervoer voor hun cliënten met plaatselijke vervoerders te regelen.*

Antwoord college:

Uw advies om het vraagafhankelijk vervoer betaalbaar te houden door eventueel met plaatselijke vervoerders dit vervoer te regelen is één van de manieren. Gemeente Veenendaal heeft bij de doorontwikkeling van 'Andere Mobiliteit' voorgesteld om een alternatieve infrastructuur op te zetten om zoveel mogelijk mensen in goedkopere vervoersstructuren te laten reizen. De exacte uitwerking daarvan wordt samen met de provincie Gelderland en de regiogemeenten opgepakt. Daarnaast worden alternatieven onderzocht voor vervoer waar vrijwilligers binnen Veenendaal actief in zijn.

9. *Er moet een callcenter komen in de regio*

Antwoord college:

Het callcenter, zie hoofdstuk 4 op pagina 23 is een regionaal Callcenter. In dat hoofdstuk kunt exact lezen wat de opdracht voor hen is.

10. *Er moet een goed klachtensysteem komen. De klacht die een cliënt indient over de vervoerder en de afhandeling hiervan moet zowel bij de vervoerder als bij de desbetreffende gemeente terechtkomen zodat men weet wat er speelt. Dit zal de tevredenheid van de cliënten bevorderen.*

Antwoord college:

De klachtenregistratie valt niet onder de werkzaamheden van het Callcenter. In paragraaf 4.9.3 op pagina 46 van de aanbestedingsleidraad kunt u lezen hoe de klachtenprocedure zal zijn. Daarin kunt u lezen dat de cliënt niet alleen bij de Opdrachtnemer terecht moet kunnen, maar dat de registratie via een centraal door de Opdrachtgever ingesteld klachtenmeldpunt dient binnen te komen. Zo houdt de Opdrachtgever zicht op de afhandeling van de klachten.