In het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is elke gemeente verplicht om jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek Wmo uit te voeren. Met een werkgroep van het Wmo-forum is de vragenlijst voor het cliëntervaringsonderzoek over 2020 besproken, wij willen deze werkgroep nogmaals bedanken voor deze constructieve samenwerking.

In de periode mei 2020 tot juni 2021 is het verplichte cliëntervaringsonderzoek Wmo (CEO) over 2020 uitgevoerd door middel van continue meting. Dit houdt in dat na ieder kwartaal de nieuwe cliënten zijn benaderd voor het onderzoek, in plaats van alle nieuwe cliënten op één moment in het jaar. De uitkomsten zijn vergeleken met de meting van 2019. Het onderzoeksbureau ZorgfocuZ heeft de resultaten gerapporteerd. Graag bieden wij u deze ter kennisgeving aan:

* Rapport Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2020
* Factsheet Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2020

**Vragen?**

Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met Rozemarijn Kuijpers-Dijkman, bereikbaar op telefoonnummer (0318) 538738. Ook kunt u een e-mail sturen naar rozemarijn.kuijpers-dijkman@veenendaal.nl.

|  |  |
| --- | --- |
| Met vriendelijke groet,  Burgemeester en wethouders van Veenendaal,  de heer P. van der Veer  wnd. gemeentesecretaris | de heer K.J.G. Kats  burgemeester |