**Notulen klankbordgroep Wmo-forum**  
  
**Datum: 30-01-2024**

**Tijd: 19.30-21.15 uur**

**Locatie: Plein Zuid**

**Aanwezig: Nico, Bert, William, Dick, Didi**  
**Afwezig: Nely, Jeroen**

|  |  |
| --- | --- |
| **t54** | **Mededelingen**  Dick en Didi hebben een afspraak gehad met de directeur van IW4. Zij hebben verteld over de klankbordgroep en een rondleiding gekregen door IW4. Er staat een stukje over ons in de nieuwsbrief van IW4. Hopelijk krijgen we hierdoor nieuwe leden.  Dick en Didi hebben ook een folder gemaakt over de klankbordgroep. Nico is gevraagd die uit te delen bij IW4. We gaan de folders ook op andere plekken uitdelen. Zo hopen we nieuwe leden te krijgen.  Bert heeft een enquête gehad van de gemeente Veenendaal over veiligheid. Hij heeft de enquête ingevuld en begreep hem goed. |
| **t77** | **Notulen**  Ons eigen advies over het sportbeleid is bij de gemeente Veenendaal aangekomen.   Scott de Boer is bij het WMO-forum geweest en heeft verteld over domein overstijgende samenwerking. Dick krijgt hierover nog een verslag en zal dit naar ons doorsturen. |
| **t77** | **Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2022**  We hebben met elkaar bekeken hoe tevreden mensen waren over de Wmo in 2022. De klankbordgroep vindt het fijn om te zien dat mensen over het algemeen erg tevreden zijn.   7% minder mensen wisten waar zij moesten zijn met hun hulpvraag. De klankbordgroep vindt het wel belangrijk dat mensen weten waar zij terecht kunnen met hun vraag. Hier zou dus extra aandacht aan besteed kunnen worden. 76% van de mensen kent bijvoorbeeld ook sociaal startpunt niet, terwijl mensen daar wel zouden kunnen vinden waar zij met hun vraag terecht zouden kunnen. Het is dus ook belangrijk dat het sociaal startpunt beter onder de aandacht gebracht wordt.   Dat maar 34% van de mensen wist van de onafhankelijk cliëntondersteuner, vindt de klankbordgroep te weinig. Al jarenlang weten te weinig mensen hier vanaf. Hier moet echt meer bekendheid aan gegeven worden!  Bij de verbeterpunten staat “Schoonmaakondersteuning is in principe goed, maar 2 uur is te weinig voor ons huis.” Nico geeft aan dat hij het hier mee eens is. 2 uur is erg krap! Ook zijn er vaak veel te veel invallers.  Mantelzorgers hebben aangegeven hoe zij meer ontlast zouden willen worden. De klankbordgroep vindt het belangrijk dat deze wensen meegenomen worden.  Een cijfer voor tevredenheid wordt lastig gevonden. De klankbordgroep zou liever hebben dat gekozen kan worden tussen ontevreden en zeer tevreden. |
| **t77** | **Hoe is het nu met de lokale inclusieagenda (LIA)?**  We hebben gekeken wat wij een tijd geleden geadviseerd hebben over de LIA en wat hier in de tussenevaluatie over terug te lezen is. Dit is te lezen in het document in de bijlagen. De klankbordgroep vraagt zich af hoe het staat met de pilot (testprogramma) waarvoor de gemeente Veenendaal zich opgegeven heeft dat mensen met een beperking hulp mogen krijgen in het stemhokje. Dick gaat dit navragen. Verder gaan we samen in de gaten houden of er echt iets gedaan is met de adviezen die we gegeven hebben over de website van de gemeente Veenendaal. De nieuwe naam voor de LIA, agenda toegankelijkheid, vindt de klankbordgroep duidelijk. |
| **t77** | **Adviezen aanbesteding vraagafhankelijk vervoer en inkoop immateriële ondersteuning.**  We hebben gekeken naar onze adviezen over de aanbesteding vraagafhankelijk vervoer en het advies dat het WMO-forum hierover gegeven heeft. Toen we dit vergeleken zagen we dat veel van onze punten terugkwamen in het advies van het WMO-forum. Wat kleinere punten die we hadden aangegeven pasten niet in dit advies, maar pasten beter in de nadere regels. Deze punten blijven dus staan en kunnen later worden doorgegeven. Het punt dat het callcenter regionaal moet zijn vindt de klankbordgroep wel erg belangrijk. Planners kennen de omgeving dan veel beter.  De vergelijking is terug te vinden in het document in de bijlagen.  We hebben ook onze adviezen en het advies van het WMO-Forum over de inkoop immateriële ondersteuning vergeleken (zie bijlage). Al onze punten zijn in het advies van het WMO-forum meegenomen, dus daar is de klankbordgroep erg blij mee! |
|  | **Rondvraag** Het WMO-forum heeft een jaarplanning gemaakt met belangrijke thema’s waar zij dit jaar aandacht voor willen hebben. We hebben het gehad over wat de klankbordgroep dit jaar zou willen bespreken.  De klankbordgroep zou het graag hebben over hoe we de kosten van de WMO beheersbaar kunnen houden met alle trends en ontwikkelingen die er nog aan komen.  Verder zou de klankbordgroep graag weten hoe het nu is met de logeerplekken in Veenendaal. Dick gaat dit navragen.  De vergaderdata voor 2024 zijn:   * Dinsdag 12 maart * Donderdag 25 april * Dinsdag 4 juni * Donderdag 12 september * Donderdag 14 november * Dinsdag 3 december |