Jaarverslag klankbordgroep LVB Wmo forum 2020

Boven: Bert, Arris, Nico en Dick
Onder: Nely en Didi

**Inhoudsopgave**

Leden en taakverdeling 3

Bijeenkomsten 2020 4

Agendapunten en verslaglegging 5

Besproken onderwerpen 6

Wat gaat goed en wat kan beter? 18

Registratie indicatoren 19

# Leden en taakverdeling

Leden klankbordgroep, Forumlid en coach.

De **leden** zijn de belangrijkste deelnemers aan het klankbordoverleg. Zij bepalen welke onderwerpen er besproken worden en wat er gezegd wordt. De leden van de klankbordgroep geven input aan het forumlid.

Aantal leden per 1-1-2020: 5, per 1-1-2021: 4. Eén lid is gestopt vanwege tijdgebrek. De leden van de groep wonen zelfstandig met ambulante begeleiding van Abrona of Philadelphia of wonen in een beschermde woonvorm.

Het **forumlid** (Dick Vierbergen) is lid van het WMO forum. Hij vertegenwoordigt in het WMO-forum, als lid van een oudervereniging, de mensen met een verstandelijke beperking. De klankbordgroep is een deel van zijn achterban.

Didi van den Bos van MEE UGV is de **Coach**. Zij leest de gemeentelijke notities, vertaalt de ambtelijke stukken naar begrijpelijke taal voor de leden en brengt deze op een duidelijke, concrete en zo mogelijk visuele manier in tijdens de vergadering. Gedurende de vergadering nodigt zij de leden uit hun mening over de stukken te geven. Didi bewaakt de vergaderstructuur en maakt achteraf de notulen. Zo kan Dick de meningen en ideeën meenemen naar het Wmo-forum, waarna ze terechtkomen in reacties en adviezen naar de gemeente (zie verder in dit verslag). Vanwege zwangerschapsverlof van Didi werd zij in december 2020 vervangen door Monique ter Beeke.

De klankbordgroep heeft een eigen website met daarop alle relevante informatie voor de klankbordgroep (doel, leden, werkwijze, agenda, notulen, ambtelijke stukken, relevante links, Wmo-berichten uit de media van belang voor de doelgroep etc.). Tevens is er een contactpagina, waarop mensen kunnen reageren. De website is te vinden via de volgende link: <https://www.lvbklankbordgroep.nl/>

**Bijeenkomsten 2020**

Donderdag 16 januari

Donderdag 27 februari

Donderdag 16 april (videobellen i.v.m. corona)

Donderdag 4 juni (videobellen i.v.m. corona)

Dinsdag 8 september

Dinsdag 20 oktober (bij Buitenzorg, Gabriëlla Boehmer ook aanwezig)

Donderdag 3 december

**Agendapunten en verslaglegging**

De klankbordgroep vergadert in de week voor de vergadering van het WMO-forum. De gemeente zorgt minimaal twee weken voor de forumvergadering voor de leesstukken. Het Forumlid screent dit op belangrijkheid voor de achterban en bespreekt dit vervolgens met de Coach. De Coach screent de stukken ook op belangrijkheid voor de klankbordleden en is onafhankelijk van het Wmo-forum of de gemeente.

De Coach zet de te bespreken punten op de agenda en vertaalt deze in begrijpelijke taal. Zij stelt vragen aan de klankbordleden om ze uit te lokken hun mening naar voren te brengen en maakt de notulen. De notulen worden per mail of post naar de klankbordleden gestuurd en op de website geplaatst. Er is inmiddels ook de mogelijkheid om via de website op onze notulen en informatie te reageren.

Van alle bijeenkomsten van de klankbordgroep zijn reacties en adviezen naar het WMO-forum meegenomen door de het forumlid dat VG vertegenwoordigt. In totaal hebben wij als klankbordgroep 5 reacties en 9 kleinere en grotere adviezen, waarvan 5 ongevraagd gegeven die door het WMO-forum in hun advies aan de gemeente zijn meegenomen of rechtstreeks vanuit de klankbordgroep naar de gemeente gestuurd, soms ook mondeling toegelicht. Daarnaast heeft Bert als jurylid en hebben Didi en Dick als deelnemers meegedaan aan een door de gemeente georganiseerde hackathon, dat is een evenement waarin deelnemers non-stop bezig gaan om binnen een korte tijd oplossingen voor aangereikte casussen te bedenken. Deze ging over het Veenendaals aanbod voor mensen met een licht verstandelijke beperking. Uit de Hackathon sproten drie ideeën voort, die in de wijk Franse Gat alle drie uitvoerbaar waren, maar waarvan de beste is uitgekozen. In een interview voor de filmopname van de gemeente zei Bert als LVB-jurylid er het volgende over: *‘Ik ben eigenlijk niet iemand die gauw alleen naar buiten gaat. Ik mis dus een plek waar ik andere mensen ontmoet, want dan kun je samen dingen ondernemen’.* Over de ideeën: *‘Ik vond het hele goede ideeën, alle drie’.*

**Besproken onderwerpen**

(Uitmondend in reacties of adviezen)

In de loop van het jaar zijn flink wat onderwerpen aan de orde geweest. De belangrijkste hebben we even op een rijtje gezet:

 **Minimabeleid**

De klankbordgroep heeft het diverse keren gehad over het vernieuwde minimabeleid van de gemeente Veenendaal. In onderstaande tabel is weergegeven wat de klankbordgroep hierover aangegeven heeft, wat het Wmo-forum voor input geleverd heeft en wat de reactie van de gemeente hierop was.

Naar aanleiding van dit overzicht had de klankbordgroep nog een vraag over het maatwerkbudget. Zij vroegen zich af voor wie dat maatwerkbudget dan zou moeten zijn, hoeveel dat zou zijn en hoe iemand daarvoor in aanmerking zou kunnen komen. Het lijkt de klankbordgroep geen goed alternatief voor de eerdere tegemoetkoming voor chronisch zieken en gehandicapten. Dick heeft deze vraag besproken in zijn gesprek over het minimabeleid met de wethouder.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Klankbordgroep | Wmo-forum | Gemeente  |
| Waardeloos dat de regeling voor chronisch zieken en gehandicapten komt te vervallen en dat het eigen risico niet meer vergoed wordt via de zorgverzekering van de gemeente terwijl juist deze mensen vaak meer (zorg)kosten hebben.  | Houdt de compensaties voor chronisch zieken en gehandicapten in stand.  | Het abonnementstarief Wmo wordt vergoed in alle 3 de pakketten van Menzis. Er komt een maatwerkbudget dat ingezet kan worden voor vergoedingen die een duurzame bijdrage hebben om de situatie van een persoon te verbeteren. Hierbij is bijzondere aandacht voor chronisch zieken en gehandicapten.  |
| Kinderen mogen niet de dupe worden van korting op regelingen, bijvoorbeeld dat alleen een oudste kind iets krijgt.  | Verduidelijk waar kinderen in het voortgezet onderwijs voor in aanmerking komen en bestudeer mogelijkheden om van de gezinsregeling voor basisschoolleerlingen een kind regeling te maken.  | Wij zijn het met u eens dat gezinnen met veel kinderen onder de 12 een laptop moeten delen met meer kinderen. Een eigen laptop is voor kinderen op de basisschoolleeftijd niet noodzakelijk.  |
| Eigen bijdrage van 19 euro kan erg veel zijn voor mensen. Hoe zit het met de vergoedingsmogelijkheden voor mensen nu dit niet meer via minimabeleid kan.  |  | Het abonnementstarief Wmo wordt vergoed in alle 3 de pakketten van Menzis. Er is eventueel vergoeding vanuit de bijstand mogelijk wanneer gebruik maken van Menzis geen optie is.  |
|  | Geef mensen met hoge schulden ook toegang tot minimabeleid.  | Mensen met een schuldregeling hebben goede regelingen. Voor mensen die zelf iets regelen kan eventueel een uitzondering gemaakt worden.  |
|  | Vergoedt ID kaart vanaf geboorte.  | Als dit echt nodig is kan een uitzondering gemaakt worden, maar vaak is een ID kaart voor kleine kinderen niet nodig.  |
|  | Neem een vergoeding voor internet op in het minimabeleid.  | Gebruikelijke kosten worden niet vergoed vanuit minimabeleid.  |

We hebben bericht van iemand via onze website gehad over de bezuinigingen op het minimabeleid. Heel fijn dat er een signaal via de website aan ons is doorgegeven. Deze mevrouw gaf aan er maandelijks veel op achteruit te gaan en vroeg of wij daar als Wmo klankbordgroep iets mee zouden kunnen doen. Dick heeft haar input meegenomen in het gesprek met de wethouder en het aan haar teruggekoppeld.

Dick heeft een gesprek gehad met de wethouder over het minimabeleid en de bezuiniging op de vergoedingen voor mensen met een chronische ziekte of beperking. Er zijn suggesties gegeven om op andere manieren te bezuinigen. De wethouder heeft dit besproken met de gemeenteraad, maar de gemeenteraad wil hier niets aan veranderen. De wethouder heeft aangegeven de doelgroep (en hun begeleiders) goed voor te lichten over de veranderingen in het minimabeleid. Zo zijn er op 3 en 11 maart informatiebijeenkomsten over het minimabeleid geweest. Verder heeft de wethouder aangegeven dat goed in de gaten gehouden gaat worden of mensen door de bezuinigingen in de problemen gaan komen.
Dick heeft met de wethouder ook de vraag van de klankbordgroep over het maatwerkbudget besproken. Het maatwerkbudget zou zijn voor mensen die financieel in de problemen komen. Of je in aanmerking komt voor het maatwerkbudget wordt bepaald door de professional die bij jou betrokken is. De klankbordgroep vindt het nog steeds vaag wie en hoe hier nu gebruik van gemaakt kan worden en zijn bang dat er daardoor weinig gebruik van gemaakt gaat worden. Didi heeft geïnformeerd bij collega’s of zij bekend zijn met het maatwerkbudget en of duidelijk is hoe dit budget aangevraagd kan worden, dit bleek het geval. Dick geeft aan dat het Wmo-forum er op zal blijven aandringen dat er gebruik gemaakt gaat worden van dit budget.

 **Uitvoeringsplan sociaal domein**

De klankbordgroep heeft een aantal doelen uit het uitvoeringsplan sociaal domein bekeken en besproken en daar vervolgens input op geleverd.

**Veenendalers wonen zo lang mogelijk thuis***.*
Ideeën van de klankbordgroep hierover:
- Zorgen dat woningen levensloopbestendig zijn.
- Zorgen dat de bewoners uit de buurt goed contact met elkaar hebben, omzien naar elkaar en voor elkaar zorgen.

**Toegang voor inwoners verder versimpelen.**
Ideeën van de klankbordgroep hierover:
- 1 toegang zou handig zijn. Bij die toegang moet veel kennis zijn en moeten mensen op het aanbod in Veenendaal gewezen worden. Bijvoorbeeld als iemand een scootmobiel aanvraagt dan moet diegene ook gewezen worden op de scootmobielclub. Er moet gezorgd worden dat mensen deelnemen aan de maatschappij om eenzaamheid te voorkomen.
- De sociale kaart van Veenendaal moet beter te vinden zijn. De klankbordgroep kende de sociale kaart niet en kon hem op de website van de gemeente niet vinden.

**10% minder maatwerkvoorzieningen.**
Ideeën van de klankbordgroep hierover:
- Minder hulp is niet altijd mogelijk, sommige mensen hebben altijd hulp nodig.

**Inclusievere samenleving**.
Ideeën van de klankbordgroep hierover:
- De klankbordgroep vroeg zich af of het levensloopbestendig maken van woningen ook voor bestaande woningen geldt?
- Het is belangrijk dat woonvormen voor mensen met een beperking in de buurt zijn van voorzieningen en activiteiten, omdat zij hier dan gemakkelijker zelfstandig naar toe kunnen gaan.
- Alleen naar reguliere activiteiten in de buurt gaan die niet speciaal voor mensen met een beperking zijn kan erg spannend zijn. Het is soms helpend als deze drempel wordt weggenomen door een paar keer samen met een (vrijwillig) maatje te gaan.

**Toegang voor inwoners verder versimpelen**.
Dat is volgens de klankbordgroep heel belangrijk.
1 centraal punt waar je maar 1 keer je verhaal hoeft te doen en meteen op de juiste plek bent.
Iedereen moet goed met elkaar samenwerken en dossiers moeten doorgestuurd kunnen worden zodat je verhaal niet steeds opnieuw vertelt hoeft te worden. Niet van het kastje naar de muur gestuurd worden is belangrijk. Het liefst een vast contactpersoon hebben die makkelijk te bereiken is.

**Eigen kracht stimuleren**.
Ideeën van de klankbordgroep hierover:
- Om dit te bereiken wordt veel gebruik gemaakt van digitale middelen (sociale kaart, digitale hulpwijzer). Veel mensen zijn echter niet digitaal vaardig, daar moet rekening mee gehouden worden. Die mensen moeten op een andere manier bereikt worden. Daarnaast moeten de digitale middelen eenvoudig in gebruik zijn met makkelijke taal en veel plaatjes.

- Er moet goed gekeken worden naar wat iemand zelf kan. Soms is iets niet makkelijk op te lossen en blijft een indicatie nodig. Het inzetten van meer eigen kracht moet wel reëel en toereikend zijn.

- Hulp vragen is voor heel veel mensen al lastig. Een onbedoeld effect van eigen kracht stimuleren kan zijn dat mensen nog later en dus veel te laat hulp vragen.

- Mensen hebben soms een zetje nodig om zelf initiatief te kunnen nemen of iets op te pakken, het kan dan helpen om even hulp te hebben van bijvoorbeeld een maatje.

 **Opdracht welzijn 2021**

Didi heeft verteld over de plannen voor het welzijnswerk in 2021.

Aandachtspunten vanuit de klankbordgroep:
- Voorkom chaos en houdt zoveel mogelijk hetzelfde. Mensen kennen nu eindelijk de naam Veens en het telefoonnummer en dergelijke, verander dit niet.
- Hoe gaan de verschillende schijven goed samenwerken? Krijgen mensen zo niet met meer ondersteuners te maken? En is dat niet vervelend voor deze mensen?
- Met name voor mensen met autisme zijn dergelijke veranderingen en meerdere ondersteuners vaak moeilijk en vervelend.

Dick heeft de gemeente vragen gesteld over de opdracht Welzijn:
- Hoe gaat de onafhankelijke cliëntondersteuning eruit zien?
- Welke initiatieven komen er uit de wijken?
- In de opdracht wordt er vanuit gegaan dat mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Maar wat als mensen wellicht liever met anderen, in bijvoorbeeld een verzorgingshuis, zouden willen wonen?

Advies van de klankbordgroep is om niet teveel tegelijk te wijzigen omdat er dan weer allemaal nieuwe gezichten gaan langskomen. Dick neemt dit mee naar de werkgroep.

 **Valleihopper**

Er is een idee om automaatje ook in Veenendaal te gaan gebruiken (<https://www.anwb.nl/lidmaatschap/maatschappelijk/mobiliteit/automaatje>).

Vragen vanuit de klankbordgroep:
- Zijn de vrijwilligers te vertrouwen?
- Hoe zit het met de kosten? Is het duurder of goedkoper dan de regiotaxi?
- Kan er ook in het weekend gebruik van gemaakt worden?
- Kan er ook meegereden worden als je gebruik maakt van hulpmiddelen (bijvoorbeeld een rollator of rolstoel)?

Een voordeel kan volgens de klankbordgroep zijn dat een maatje wellicht meer op tijd is dan de regiotaxi die altijd een kwartier eerder of later kan komen. De klankbordgroep vraagt zich wel af of mensen die een pas voor de regiotaxi hebben eerst zo’n maatje gaan proberen met het risico dat er niemand te vinden is, of dat zij voor gemak kiezen en gewoon met de voor hen vertrouwde regiotaxi gaan. Een van de leden gaf aan waarschijnlijk gewoon met de regiotaxi te zullen gaan.

Verder heeft Veens ook vervoersvrijwilligers die mensen kunnen vervoeren. In hoeverre is automaatje daar dan een aanvulling op? Zijn er verschillen? Of is het meer van hetzelfde?

Tijdens de laatste vergadering in december heeft de klankbordgroep nog het volgende aangegeven: door Corona konden minder chauffeurs worden ingezet door eigen Coronaklachten en er zijn klachten over het niet meenemen van hulpmiddelen door de chauffeur en te laat komen ophalen van mensen. Een van onze leden vertelt dat iemand op een scootmobiel moest blijven zitten terwijl het plateau omhoog ging, een gevaarlijke situatie.

Over het feit dat de subsidie aan de Valleihopper in 2022 vervalt en het geld waarschijnlijk naar de zgn. Hup bus gaat die de klant naar het openbaar vervoer brengt, merken de leden drie dingen op:

- Allereerst moeten ze stipt op tijd rijden, want station Veenendaal heeft geen oplaadmogelijkheid voor een scootmobiel.

- Ten tweede rijdt het openbaar vervoer niet naar de sociale werkvoorziening, dus dat werkt niet.

- Ten derde is het in strijd met de participatie-gedachte als de bereikbaarheid, zoals hiervoor genoemd, achteruitgaat.

Dick heeft deze zaken doorgegeven aan het klantenpanel van de Valleihopper, waar ook mensen van het Wmo-forum in zitten

 **Schoonmaakondersteuning**

Schoonmaakondersteuning gaat weer een maatwerkvoorziening worden.
De klankbordgroep heeft nagedacht over de dikgedrukte vragen van het Wmo-forum, hun reactie is onder de vraag te lezen. In het blauw is te lezen wat de werkgroep die zich bezig hield met schoonmaakondersteuning (ambtenaar en leden Wmo-forum) met de input van de klankbordgroep gedaan heeft. Er is veel met de adviezen van de klankbordgroep gedaan. Eén van de leden gaf aan: ”Dat is eer van ons werk” .
 **Wat vinden jullie van deze verandering? Vinden jullie het goed dat het weer onder de Wmo komt te vallen of hadden jullie het liever bij het oude gehouden?**

De klankbordgroep vraagt zich af waarom dit nu alweer verandert, het is nog niet zo lang een algemeen toegankelijke voorziening. De klankbordgroep denkt wel dat de Wmo hier veel kennis van heeft en het dus goed op zou kunnen pakken.

**Hoe zou het aanvragen van de schoonmaakondersteuning volgens jullie moeten gaan als op de nieuwe manier gewerkt gaat worden?**

Nieuwe aanvragen moeten beoordeeld worden door middel van een huisbezoek van de Wmo. Mensen moeten ondersteund kunnen worden bij het gesprek door hun huidige schoonmaakhulp, begeleiding of onafhankelijke cliëntondersteuner.

Als klanten waar al een dossier van bij de gemeente is een melding doen, dan is er vaak geen huisbezoek nodig. Deze klanten hebben een andere maatwerkvoorziening vanuit de Wmo of hadden voor 2015 al een maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning.

Bij klanten die nog geen dossier bij de gemeente hebben gaat de gemeente, als zij een melding doen, op huisbezoek.

De werkgroep wil graag dat klanten bij het huisbezoek ondersteund kunnen worden door de huidige hulp, een begeleider of een onafhankelijk cliëntondersteuner.

**Wie mogen volgens jullie gebruik maken van schoonmaakondersteuning?**

Iedereen die schoonmaakondersteuning nodig heeft zou dit moeten kunnen ontvangen. Het gaat daarbij om de ernst van de beperkingen en niet om de aard van de beperkingen. Er moet gekeken worden naar wat iemand wel en niet zelf kan. De aard van de beperking zou van alles kunnen zijn: ouderdom, een verstandelijke beperking, een lichamelijke beperking, een psychiatrische beperking, NAH, een ziekte.

**Moet de schoonmaakondersteuning voor mensen met verstandelijke beperking of psychiatrische beperking anders werken dan voor mensen met een lichamelijke beperking?**

Het is vooral belangrijk aan te sluiten bij degene die de hulp krijgt en naar diegene te luisteren. Er moet begrip zijn voor de toestand van de persoon die hulp krijgt.

Mensen met bijvoorbeeld psychische beperkingen zijn wellicht soms meer gebaad bij begeleiding waarmee ze huishoudelijke taken onder begeleiding toch een beetje zelf uit zouden kunnen voeren. Dan moet de huishoudelijke hulp meer begeleiden dan overnemen of moeten dingen samen opgepakt worden.

De werkgroep vraagt om bij elk onderzoek echt naar de mens zelf te kijken, naar de ernst van de beperking en niet naar de aard. Sluit aan bij en luister goed naar de hulpvrager; mensen met bijv. psychische beperkingen zijn er wellicht soms meer bij gebaat om huishoudelijke taken onder begeleiding toch een beetje zelf uit te voeren of samen op te pakken.

**Hoe moet het gaan met de mensen die nu al op de oude manier schoonmaakondersteuning krijgen? Moeten zij volgens jullie dezelfde hulp blijven krijgen? Of mag de Wmo bepalen dat mensen bijvoorbeeld geen of minder schoonmaakondersteuning krijgen? En mag mensen gevraagd worden van aanbieder te veranderen?**

Mensen die nu al gebruik maken van schoonmaakondersteuning moeten er gebruik van kunnen blijven maken. Ook moeten zij dezelfde hoeveelheid uren (als mensen minder krijgen dan gaat het waarschijnlijk mis) en dezelfde organisatie kunnen behouden. Er moet zoveel mogelijk hetzelfde blijven omdat mensen daar aan gewend zijn. Anders gaat alle stabiliteit en het vertrouwen weg.
Nieuwe cliënten zouden zich wel kunnen schikken naar het nieuwe aanbod van de Wmo.
Als bij iedereen toch opnieuw bekeken gaat worden of er nog recht is op schoonmaakondersteuning omdat de Wmo strenger gaat beoordelen of omdat ze willen weten of de situatie veranderd is, dan moet het niet per direct veranderen, maar bijvoorbeeld pas in 2021 zodat mensen kunnen wennen en iets anders kunnen zoeken. Mensen mogen dan alleen minder hulp krijgen als zij het met minder af kunnen. Het is belangrijk dat mensen op tijd en duidelijk geïnformeerd worden over de veranderingen.

* De gemeente is voornemens om de omschrijving van het product en de criteria voor aanbieders zoveel mogelijk gelijk te houden. Hier is de werkgroep het mee eens.
* De werkgroep dringt aan op continuïteit van aanbieders, maar vooral van zorgverleners. Dat is belangrijk voor inwoners.
* De werkgroep waarschuwt voor prijsvechters uit het voormalige Oostblok.
* De werkgroep vraagt om bij klanten die al een dossier bij de gemeente hebben niet teveel te veranderen: laat het aantal uren gelijk.
* De werkgroep geeft aan dat veel van de huidige oudere klanten (bijvoorbeeld 85+) al een dossier bij de gemeente hebben. Volgens de werkgroep is een huisbezoek daar meestal niet nodig.
* De werkgroep benadrukt het belang van goed communiceren: waarom gebeurt dit, en waarom is het nodig.
* De werkgroep roept op tot op tijd starten met het hele proces. De werkgroep vraagt rekening te houden met de bezwaarperiode die klanten hebben. Wanneer een klant in bezwaar gelijk krijgt, moet hij of zij op 1 januari 2021 wel schoonmaakondersteuning kunnen ontvangen.
* De werkgroep benadrukt dat inwoners alleen minder hulp mogen krijgen als ze het ook met minder hulp af kunnen.
* De werkgroep geeft aan dat het mogelijk is dat niet alle klanten op tijd bezocht zijn. Dan zou het mogelijk moeten zijn om met tijdelijke verlengingen te werken.

Het Wmo-forum is later akkoord gegaan met het nieuwe normenkader (overzicht van hoeveel uur er voor een bepaalde huishoudelijke taak gerekend wordt). Wel moet er van het Wmo-forum 30 minuten per maaltijd extra gerekend kunnen worden als er vanwege allergieën voor iemand vers gekookt moet worden. Ook moet er wanneer er kinderen onder de 12 zijn meer tijd gegeven worden. De gemeente heeft akkoord gegeven op deze voorstellen. Dat is fijn volgens de klankbordgroep.

 **Corona**

We hebben gesproken over de invloed van Corona op de begeleiding/ondersteuning van de deelnemers van de klankbordgroep. Zij zeiden hier het volgende over:

* Het is belangrijk dat fysiotherapie (aan huis) door kan blijven gaan.
* Begeleiding gaat nu op een goede manier door, begeleiders helpen ook met het maken van een schema voor de dag.
* Tip aan anderen is gebruik maken van het aanbod wat er is, bijvoorbeeld van vrijwilligersorganisaties als Netwerk voor jou.
* Begeleiding moet door blijven gaan. Misschien is zelfs wel meer uur begeleiding nodig tijdens deze nieuwe situatie. Dan moet dit geregeld kunnen worden.
* Begeleiding gaat anders, telefonisch, maar gaat wel goed.
* Op woongroepen zijn strenge regels (mogen geen bezoek, mogen geen boodschappen doen, niet werken of niet in contact komen met de andere groepsleden) dat is voor veel mensen moeilijk.
* Sociale contacten, een echt gesprek en werk worden gemist.

 **Cliëntervaringsonderzoek**

De adviezen van de klankbordgroep over het cliënt ervaringsonderzoek zijn doorgegeven aan Manon Scheltema van de gemeente Veenendaal:
- Aangepast toilet als voorbeeld noemen bij aangepaste woning
- Hoe eenvoudig is een PGB voor mensen te regelen?
- Kunnen vanuit een PGB meerdere aanbieders ingezet worden?
- Mensen ruimte geven om toe te lichten waarom ze minder zorg afnemen dan waarvoor zij een indicatie hebben.
- Hoe was de hulpverlening voor mensen tijdens de Corona periode? Meer hulp telefonisch of digitaal kan voor mensen een probleem zijn. Wellicht vermeden die dan hulp.

Later kwam het nog een keer terug op de agenda, waarbij de klankbordgroep nog de volgende opmerkingen had:

- Onduidelijk is wat bedoeld wordt met de term ondersteuning. Dat is de voorziening die geïndiceerd is, maar ook de hulp die men krijgt bij de aanvraag of als begeleiding.

- De tevredenheid is hoog, maar hierbij is niet duidelijk of men gesproken heeft met de Wmo-medewerker van de gemeente of een medewerker van Veens.

- Een onafhankelijk cliëntondersteuner wordt omschreven als iemand die helpt de weg te vinden naar zorg en ondersteuning, terwijl het hierbij gaat om een professional.

Ook deze adviezen zijn direct doorgegeven aan de gemeente.

 **Monitor sociaal domein**

<https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/Gemeentelijke-Monitor-Sociaal-Domein/>

De klankbordgroep heeft Veenendaal vergeleken met Nederland.
In Veenendaal krijgen meer mensen begeleiding dan in de rest van Nederland. De klankbordgroep vindt het goed dat mensen die het nodig hebben begeleiding ontvangen en dat dit vanuit de gemeente Veenendaal dus goed geregeld is. Wel vinden ze het jammer dat er meer mensen begeleiding nodig hebben en vragen ze zich af wat hier de oorzaak van is. Zijn er meer mensen met een beperking of hulpvraag in Veenendaal? Geeft de gemeente Veenendaal gemakkelijker ondersteuning? Zouden dat graag onderzocht hebben.
Ook is te zien dat er in Veenendaal minder mensen met een bijstandsuitkering zijn.
Ook daarvan zou de klankbordgroep graag de reden achterhalen. Zijn minder mensen afhankelijk van de bijstand? Worden zij binnen de gemeente Veenendaal goed naar werk toe geleid? Is de gemeente Veenendaal heel streng op wie een uitkering krijgt en is de procedure voor mensen moeilijk te volgen? Er wordt vanuit de participatiewet ook wel druk ervaren om mee te moeten doen. Dit kan mensen stress opleveren.

Al met al vindt de klankbordgroep dat de gemeente Veenendaal goed scoort.

Dick heeft de vragen meegenomen in de vragen die het Wmo-forum stelt aan B en W.

 **VN**De klankbordgroep heeft het VN-verdrag over gelijke rechten voor mensen met een beperking doorgenomen en besproken hoe hier in Veenendaal mee omgegaan wordt. Volgens de klankbordgroep scoort Veenendaal een ruime voldoende. De wegen zijn goed bereikbaar, vervoer voor mensen met een beperking is over het algemeen goed geregeld en er zijn mogelijkheden om te sporten voor mensen met een beperking. Daarnaast vindt de klankbordgroep het ook erg goed dat de cursus rondleiding door de democratie bestaat en dat er een klankbordgroep is voor mensen met een licht verstandelijke beperking.

Er zijn ook nog wel wat verbeterpunten:

Vervoer voor mensen met een beperking die werken/stage lopen/studeren is soms lastig te regelen als je met de taxi moet door veel getouwtrek tussen UWV en gemeente wie moet betalen.

Aangepaste woningen zijn er wel in Veenendaal, maar huurtoeslag is niet voor al deze woningen toereikend vanwege een plafond van 360 euro. Omdat de huren blijven stijgen komen mensen steeds meer tekort en vallen sommigen vanwege hun handicap buiten de boot.

Toegankelijkheid in het zwembad is lastig, omdat een badmeester niet altijd in de gaten heeft dat je als gehandicapte te water in nood kunt komen. Ideaal zou zijn een zwemmende begeleider in de buurt die kan helpen, wat een veel veiliger gevoel zou geven.

Gemeente zou moeten inventariseren of alle opvanglocaties voor in nood verkerende vrouwen (kan door huiselijk geweld, maar ook zowel mannen als vrouwen bijv. door het plotseling wegvallen van mantelzorg) wel geschikt zijn voor mensen met een beperking.

Voor kinderen geldt dat per kind moet worden bekeken of meedoen met de samenleving (op een gewone school dus) wel altijd het beste is. Sommige kinderen met een grote beperking (verstandelijk/lichamelijk) zijn beter af op een speciale school, omdat ze dan zichzelf kunnen zijn en niet op hun tenen hoeven te lopen om mee te kunnen doen.

Er is met Gabriella Boehmer eerder gesproken over toegankelijkheid. Er is nog ruimte om dingen aan haar door te geven. Extra tips vanuit de klankbordgroep:
- Maak woningen zoveel mogelijk drempelvrij
- In restaurants zou een invalidetoilet aanwezig moeten zijn

 **Communicatie binnen het sociaal domein**

De klankbordgroep heeft de ideeën over communiceren binnen het sociaal domein bekeken.
Wat de klankbordgroep belangrijk vindt is duidelijk en klare taal en geen moeilijke woorden. De klankbordgroep denkt hier graag over mee om dat mensen van de gemeente vaak snel toch moeilijke woorden gebruiken.
De klankbordgroep vindt goed aan de ideeën dat uitgegaan wordt van het positieve, er wat van maken. En dat oog voor elkaar belangrijk gevonden wordt.

 **Besluit maatschappelijke ondersteuning**

In dit document staat alle hulp beschreven die vanuit de Wmo geboden kan worden.
Het Wmo-forum heeft met name gekeken naar respijtzorg (bijvoorbeeld logeren) voor mantelzorgers.
Soms valt dit onder de Wlz (Wet langdurige zorg), zorg onder de ZvW (zorgverzekeringswet) en soms onder de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). De klankbordgroep vindt het belangrijk dat mensen niet van het kastje naar de muur gestuurd worden, het mag geen welles nietes verhaal worden. Daarnaast is het ook belangrijk dat mensen niet door de Wmo verplicht moeten worden om zich aanvullend te laten verzekeren om dan via de zorgverzekeraar in aanmerking te komen voor respijtzorg.

 **Ideeën nieuw aanbod voor mensen met een licht verstandelijke beperking**

De gemeente wil meer doen voor mensen met een licht verstandelijke beperking. De gemeente nodigde daarom mensen uit om deel te nemen aan de Hackaton LVB. Er zijn door verschillende teams ideeën bedacht voor 3 fictieve Veenendaalse bewoners met een licht verstandelijke beperking. De klankbordgroep heeft hun mening gegeven over de ideeën die er zijn en heeft aangegeven wat volgens hen helpend zou zijn voor de doelgroep.

Voor Karin (40+, LVB, licht autistisch, verslavingszorg) waren een boodschappenmaatje, app met dagstructuur en ontmoetingsplek bedacht.

**Boodschappenmaatje.** Volgens de klankbordgroep is dit het beste idee van de drie ideeën voor Karin. Het boodschappenmaatje kan er volgens hen op letten dat er geen producten gekocht worden waaraan Karin verslaafd is, kan haar leren gezond inkopen te doen en leren omgaan met geld. Daarnaast komt Karin zo onder de mensen. Een vrijwilliger zou dit met Karin op kunnen pakken, maar dan moet de vrijwilliger wel goede instructies, scholing of begeleiding krijgen om om te kunnen gaan met de beperkingen/problemen van Karin.

**App met dagstructuur.** De klankbordgroep vraagt zich af of Karin wel in zo’n app zou kijken en of ze zich dan wel aan die structuur zou houden met haar problematiek.

**Ontmoetingsplek.** De klankbordgroep vraagt zich af of iemand met autisme wel naar zo’n ontmoetingsplek toe zou willen gaan. En of, als ze het zou willen, ze hier zelfstandig naar toe zou durven gaan. Wellicht heeft ze dan een maatje nodig die (een paar keer) met haar meegaat?

Voor Piet (20, LVB, werkloos, stoer, alcoholprobleem, relschopper) waren een maatje, passend collectief aanbod en een wijkleerbedrijf bedacht.

**Maatje.** Zo’n maatje kan volgens de klankbordgroep goed helpen als opstapje omdat het vaak spannend is om ergens alleen aan te beginnen of naar toe te gaan, zeker als je weinig zelfvertrouwen hebt.

**Collectief aanbod.** Moet aansluiten bij de wensen van de groep. En het moet een positieve groep zijn met een goede invloed.

**Wijkleerbedrijf.** Volgens de klankbordgroep is dit het beste idee van de drie ideeën. Piet krijgt zo een dagbesteding en is weer van de straat af, daardoor kan hij minder herrie schoppen. Piet krijgt de kans dingen te leren. Het is belangrijk dat hij complimenten krijgt en positief benaderd wordt, zo kan zijn zelfvertrouwen groeien. Er moet rekening gehouden worden met zijn achtergrond en hij moet goede begeleiding krijgen van bijvoorbeeld een mentor of jobcoach. Voor het bedrijf kan het positief zijn omdat zij er een goede werknemer bij zouden kunnen krijgen. Wel moet er waarschijnlijk eerst veel energie door het bedrijf ingestoken worden , daarom is het goed als bedrijven bijvoorbeeld subsidie krijgen om hen extra te motiveren om iemand als Piet in dienst te nemen. Mocht Piet een uitkering hebben dan zou het als tegenprestatie voor zijn uitkering gezien kunnen worden.

Voor Frans (40+, LVB, diabetes 2, wil erbij horen, geen betekenisvolle relaties/vriendschappen) waren een wijkconciërge, wijkhond en wijkbedrijf bedacht.

**Wijkconciërge.** Het zou volgens de klankbordgroep goed zijn als Frans laagdrempelig en zonder gedoe geholpen zou kunnen worden. En de wijkconciërge kan veelzijdig ingezet worden. Hij zou bijvoorbeeld ook de wijk schoon kunnen houden. Zo is hij veel in de wijk te vinden en leren veel mensen hem kennen. Hij heeft oog voor mensen met problemen en helpt hen dan. Hij zou misschien op een ontmoetingsplek aanwezig kunnen zijn? Er moet wel opgepast worden dat hij niet als bemoeial gezien gaat worden.

**Wijkhond.** Dit idee lijkt de klankbordgroep niet zo praktisch qua uitvoering, met name voor de hond ook niet. Als hij echt geholpen zou zijn met een hond, dan kan Frans beter een eigen hond nemen. De klankbordgroep denkt niet echt dat je door een hond echte relaties of vriendschappen opbouwt. Misschien kom je niemand tegen, misschien wel en maak je een kort praatje maar de kans dat daar een vriendschap uitkomt is klein.

**Wijkleerbedrijf.** Volgens de klankbordgroep is dit het beste idee. Frans kan zo lekker bezig zijn met wat hij leuk vindt en komt onder de mensen. Misschien ontstaan hier relaties of vriendschappen uit. Frans kan zo ook nuttig zijn voor de wijk, dus ook anderen hebben er iets aan. Hij moet misschien wel geholpen worden door iemand om zo’n plek te vinden en het te laten slagen.

Extra tip van een van de leden van de klankbordgroep:

“Hebben jullie wel eens gehoord van de zogenaamde euro avonden? Dat is een initiatief binnen Veenendaal waar voor het symbolische bedrag van 1 euro met elkaar gegeten wordt. Ben ik ook pas voor uitgenodigd. Misschien hebben meer mensen hier baat bij. Lijkt mij ook een goed idee om activiteiten te bedenken waar gezamenlijk met elkaar opgetrokken wordt. Zoek naar wat bindt. Gezamenlijke hobby interesse”.

De input van de klankbordgroep is voor de tweede dag van de hackathon aangeleverd bij de groepen zodat zij dit konden gebruiken bij het kiezen en verder ontwikkelen van een van hun ideeën. Een van de leden van de klankbordgroep sloot zich aan bij de jury en heeft uiteindelijk dus mede gekozen welk idee van de ideeën daadwerkelijk uitgevoerd gaat worden in Veenendaal (ontmoetingsplek).

**Inclusie (wat is er nodig om iedereen, ook mensen met een beperking, in Veenendaal mee te laten doen?).**

De leden van de klankbordgroep hebben samen met de deelnemers van de cursus rondleiding door de democratie van buitenzorg input geleverd op het thema inclusie. Gabrielle Boehmer van de gemeente Veenendaal was aanwezig en kon zo alle input direct meenemen. Er zijn per thema suggesties gegeven door de aanwezigen.

**Openbare ruimte**- Hulp in het stemhokje is belangrijk voor mensen die moeite hebben met lezen, dit is een landelijk probleem en helaas dus niet makkelijk in Veenendaal op te lossen.
- Er moeten voldoende bushaltes en bus routes zijn in Veenendaal. Daarbij moeten alle bushaltes toegankelijk zijn voor mensen met een rolstoel en moet er hulp geboden worden door de chauffeur bij het instappen.
- Er moeten voldoende voor invaliden toegankelijke openbare toiletten zijn in Veenendaal.
- Winkels en apotheken en dergelijke moeten toegankelijk zijn voor iedereen.
- Er moet op meer plekken in het centrum een plattegrond aanwezig zijn die de weg aangeeft naar verschillende winkels zodat mensen niet onnodig te ver hoeven te lopen.
- Er moeten op meer plekken prullenbakken aanwezig zijn die ook op tijd geleegd worden.
- Losliggende tegels moeten verholpen worden (aanwezigen maken al melding bij de gemeente).
- Verkeersdrempels moeten niet te hoog i.v.m. rolstoelvervoer en hulpdiensten.
- Het fietspad bij de Stoomweverij heeft een rare knik overdwars in de bocht.
- Veel fietspaden (o.a. de fietspaden aan de nieuwe weg en Zandstraat) zijn te smal.

**Gebouwen en woningen**- Er moeten meer rolstoeltoegankelijke woningen en gebouwen komen.
- Er zijn te weinig open plekken in verzorgingshuizen.
- De helling bij het gemeentehuis moet sneller aangepast worden. Die is nu nog te stijl voor sommige rolstoelgebruikers en iedereen moet toegang tot het gemeentehuis kunnen hebben.

**Arbeidsmarkt**- Het is belangrijk dat er iemand mee gaat naar de werkplek van degene met een beperking en dat de benodigde aanpassingen geregeld worden.
- Het is fijn als iemand kan meedenken en helpen bij het vinden van werk bedrijven stellen te hoge eisen aan personeel.
- Er moeten meer aangepaste werkplekken beschikbaar zijn om meer werkkansen te creëren.
- Mensen uit het bedrijfsleven moeten meedenken over de mogelijkheden die zij kunnen bieden.
- Bedrijven en organisaties moeten een boete krijgen als zij te weinig personeel in dienst nemen met een beperking.
- Er wordt al veel gedaan voor mensen met een beperking. Het zou fijn zijn als het ook inzichtelijk werd wat het financieel betekent als mensen met een beperking de arbeidsmarkt op gaan en als zij begeleid worden bij het solliciteren. Nu kom je vaak met een heel nieuw rataplan van regels in aanraking waarvan je de consequenties niet overziet. Dat werk verlammend. Het zou handig zijn als mensen met een beperking ook op financieel gebied wisten welke route ze te bewandelen moeten zonder hun zekerheid van een vast inkomen te verliezen.

**Communicatie en informatie**- Er moeten korte zinnen en eenvoudige Nederlandse taal gebruikt worden.
- Er moeten duidelijke verwijzingen zijn op Instagram (meteen door kunnen klikken en niet moeten zoeken).

De klankbordgroep heeft dit jaar diverse brieven doorgenomen en tips gegeven over de leesbaarheid hiervan (o.a. bijvoorbeeld een brief over de veranderingen rondom de schoonmaakondersteuning).

In november is door de gemeenteraad ervoor gekozen om alleen de makkelijkst uitvoerbare zaken (zgn. laaghangend fruit) mee te nemen, dit tot onze teleurstelling, omdat er ook nog over is ingesproken en een aantal partijen onze ideeën hadden overgenomen. Enig klein pluspuntje is dat een motie van de CU is aangenomen om inclusie bij het maken van alle plannen standaard mee te nemen als aandachtspunt.

**Wat gaat goed en wat kan beter?**

Goed:

* Er is een redelijke afstemming van adviseringsdata en vergaderdata van het Wmo-forum.
* Om de achterban te verbreden hebben we soms een bijzondere klankbordgroep bij Buitenzorg met de deelnemers van de cursus ‘Rondleiding door de democratie’.
* De klankbordleden zijn erg betrokken bij de onderwerpen en leveren een concrete bijdrage. Dit zelfs gedurende dit gekke coronajaar met regelmatig digitale vergaderingen.
* De gemeente heeft meer gebruik gemaakt van de mogelijkheid brieven door de klankbordgroep te laten controleren.
* Er zijn dit jaar relatief veel ongevraagde adviezen, soms direct bij de gemeente ingediend, waarbij onze punten vaak werden mee- of overgenomen.

Beter:

* Het blijkt lastig om nieuwe leden te werven, waarschijnlijk omdat deze mensen minder gemakkelijk over zo’n drempel stappen.
* Aansluiten bij Wmo-forum is dit jaar vanwege corona niet gelukt, voor onze mensen is het echt nodig om fysiek aanwezig te zijn bij zo’n vergadering.

**Registratie-indicatoren**

Aantal leden klankbordgroep min.5 tot max. 10.

We begonnen dit jaar met vijf leden en hebben er inmiddels vier. Eén lid heeft afscheid genomen van ons wegens tijdsgebrek. Het blijkt lastig de klankbordgroep te vergroten. Daarom hebben we om extra input te krijgen ook gezamenlijk met de Cursus rondleiding democratie in Buitenzorg vergaderd, waar 15-20 deelnemers zijn.

Aantal uren dat de klankbordgroep bijeenkomt: 20 per jaar.

De klankbordgroep is dit jaar ongeveer 20 uur bijeen geweest.

Aantal uren dat wordt deelgenomen aan het Wmo-forum: 4 per jaar.

We hebben dit jaar vanwege Corona helaas niet deelgenomen aan vergaderingen van het Wmo-forum.

Aantal reacties en adviezen op verzoek van de gemeente: 5-10 per jaar.

Wij hebben in 2020 4 adviezen en 5 reacties gegeven.

Aantal ongevraagde adviezen aan Wmo-forum: 2 per jaar.

We hebben in 2020 5 ongevraagde adviezen gegeven, over minimabeleid, CEO, Valleihopper, VN-verdrag over gelijke rechten voor mensen met een beperking en Monitor Sociaal Domein.

Aantal ingezette ondersteuningsuren op jaarbasis: 64.

Meer dan 64 ondersteuningsuren zijn ingezet.