|  |
| --- |
| **raadsbesluit tot vaststelling van regels inzake het sociaal domein** |

De raad van de gemeente Veenendaal;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van xx februari 2021, nummer

**Overwegende dat**

* op 23 januari 2020 het integraal beleidskader sociaal domein is vastgesteld;
* het wenselijk is de verordeningen op het gebied van het sociaal domein te integreren in één integrale verordening voor het sociaal domein;

**Gelet op**

* artikel xx van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo);
* artikel xx van de Jeugdwet (Jw);
* artikel xx van de Participatiewet (Pw);
* artikel xx van de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW);
* artikel xx van de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijke arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ);
* artikel xx van het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz)
* artikel xx van de Wet Schuldhulpverlening (Wgs);
* artikel 149 van de Gemeentewet;
* Algemene wet bestuursrecht;

**Besluit**

vast te stellen de **Integrale verordening sociaal domein Veenendaal**

# Integrale Verordening Sociaal Domein gemeente Veenendaal

Inhoud

[Integrale Verordening Sociaal Domein gemeente Veenendaal 1](#_Toc57377477)

[1. Inleiding 4](#_Toc57377478)

[2. Maatschappelijke ondersteuning 6](#_Toc57377479)

[2.1 Maatschappelijke ondersteuning 6](#_Toc57377480)

[3. Jeugdhulp 18](#_Toc57377486)

[3.1 Toeleiding en toegang Jeugdhulp 18](#_Toc57377487)

[4. Werk en Inkomen 24](#_Toc57377488)

[4.1 Re-integratie 24](#_Toc57377489)

[4.2 Loonkostensubsidie 29](#_Toc57377490)

[4.3 Individuele inkomenstoeslag 30](#_Toc57377491)

[4.4 Tegenprestatie Participatiewet 31](#_Toc57377492)

[4.5 Minimaregelingen 32](#_Toc57377493)

[4.6 Regionale Cliëntenparticipatie Werk en Inkomen 39](#_Toc57377496)

[4.7 Afstemming Participatiewet, IOAW, IOAZ, BBZ 43](#_Toc57377497)

[4.8 Beslistermijn schuldhulpverlening 49](#_Toc57377498)

[5. Slotbepalingen 50](#_Toc57377499)

[6. Toelichtingen 51](#_Toc57377500)

[6.1 Maatschappelijke ondersteuning 51](#_Toc57377501)

[6.2 Toegang en toeleiding jeugdhulp 62](#_Toc57377534)

[6.3 Toelichtingen Werk en Inkomen 75](#_Toc57377535)

[6.3.1 Toelichting re-integratie 75](#_Toc57377536)

[6.3.2 Toelichting Loonkostensubsidie 76](#_Toc57377537)

[6.3.3 Toelichting Individuele inkomenstoeslag 78](#_Toc57377538)

[6.3.4 Toelichting Tegenprestatie 79](#_Toc57377539)

[6.3.5 Toelichting Minimaregelingen 84](#_Toc57377547)

[6.3.6 Toelichting Cliëntparticipatie 85](#_Toc57377548)

[6.3.7 Toelichting Afstemming Participatiewet, IOAW, IOAZ, BBZ 86](#_Toc57377549)

[6.3.8 Toelichting Beslistermijn Schuldhulpverlening 87](#_Toc57377550)

# 

# Inleiding

Eind 2019 heeft de gemeente Veenendaal haar visie op bet sociaal domein, de betekenis van begrippen en de uitgangspunten voor de manier van werken vastgelegd in het Integraal beleidskader (IBK) sociaal domen 2020-2023 ‘Sterker door verbinding’. Werken vanuit deze visie vraagt ook om het bij elkaar brengen van de wettelijke kaders van het sociaal domein, In deze integrale verordening zijn de tien huidige verordeningen samengevoegd tot één integrale verordening.

Eén integrale verordening die als kompas dient voor de professional (gemeente/medewerkers) en inwoners. Bij een domein overstijgende ondersteuningsvraag kan er nu één verordening worden gebruikt. Het werken vanuit de visie van het IBK wordt hierdoor makkelijker.

Dit inleidende hoofdstuk geeft een korte weergave van het IBK en kan gebruikt worden als eerste toetsing bij een ondersteuningsvraag. De rest van de verordening geeft de wettelijke kaders, ook wel de toetsingscriteria, waarmee een ondersteuningsvraag van een inwoner beantwoord kan worden.

De Integrale verordening sociaal domein Veenendaal is gebaseerd op de volgende wetten:

* Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo);
* Jeugdwet;
* Participatiewet (PW), de IOAW, de IOAZ en de BBZ;
* Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs);
* Gemeentewet;
* Algemene wet bestuursrecht.

**Leidende principes uit het IBK**

In het IBK staat een uitgebreide omschrijving van de visie en uitgangspunten die Veenendaal hanteert. Hieruit zijn een aantal principes gehaald die als leidraad worden gebruikt bij een ondersteuningsvraag. Dit zijn:

* **Normaliseren:** Ieder leven kent zijn hobbels. Als inwoners om ondersteuning vragen, gaan we in gesprek met inwoners over hun eigen mogelijkheden/ eigen kracht en het netwerk om de inwoner heen. Als er ondersteuning nodig is dan kijken we hoe deze zo licht en kort mogelijk kan worden ingezet met als doel het herstel van het ‘normale leven’.
* **Passende ondersteuning:** Samen met de inwoner wordt gekeken naar welke ondersteuning passend is en wie erbij betrokken kan worden. Wat passende ondersteuning is, kan per persoon, situatie en moment veranderen, maar valt binnen deze wettelijke kaders. Het uitgangspunt bij passende ondersteuning is zo licht mogelijk als het kan en zo zwaar als nodig is, zodat de persoon terug kan naar zo duurzaam zo zelfstandig mogelijk.
* **Uniform en integraal:** vragen over 1 domein worden binnen dat domein op een uniforme manier afgehandeld. Vragen die betrekking hebben op meer dan 1 domein worden in overleg met de Veenendaler (verder inwoner) integraal en via 1 regisseur/ contactpersoon afgehandeld.
* **Basis is op orde:** We investeren alleen in ondersteuningsvragen als de basis op orde is. Met de basis op orde bedoelen wij dat er een inkomen is, er geen schulden zijn of een regeling voor schulden loopt en dat er huisvesting is. Inzetten van hulp heeft weinig tot geen zin als deze basis niet op orde is; het fundament voor het leven ontbreekt. Op dat moment kijken we welke stap eerst nodig is om de basis op orde te krijgen.
* **We voeren regie op de resultaten van ondersteuning**: We blijven actief monitoren of de ingezette hulp werkt. We gaan daarbij uit van een tijdelijke ondersteuning, gericht op het toegroeien naar of bevorderen van zelfredzaamheid/ eigen kracht. E kiezen voor een vorm van ondersteuning die naar verwachting een langdurig effect heeft. We blijven daarbij sturen op de doelen die gesteld zijn. Wordt het resultaat niet behaald of blijkt halverwege de inzet niet passend, dan kan de inzet van hulp aangepast worden.

**Toegang: de stappen/volgordelijkheid tot passende ondersteuning**

Wanneer een inwoner ondersteuning nodig heeft, wordt eerst gekeken of het opgelost kan worden:

* Binnen de eigen omgeving of op eigen kracht. Hieronder valt ook mantelzorg, een eigen netwerk al dan niet in de wijk etc.
* Binnen de sociale basis. Dit zijn algemene en vrij toegankelijke voorzieningen zoals ontmoetingsplekken. Inwoners kunnen hier zonder indicatie of beschikking gebruik van maken.
* Inzet van vrijwilligers, zoals bijvoorbeeld vrijwilligers die helpen bij het op orde houden van iemands administratie.

Lukt dat niet dan kunnen inwoners naar een van de vier toegangsloketten. Dit zijn:

* Wmo-loket: voor meldingen hulp en ondersteuning o.g.v. de Wmo 2015,
* Centrum voor Jeugd en Gezin (‘loket CJG’): voor meldingen hulp en ondersteuning o.g.v. de Jeugdwet.
* Loket Economie & Werk: voor aanvragen om bijstand en re-integratietrajecten o.g.v. de Participatiewet’
* Budgetloket: voor trajecten schuldhulpverlening o.g.v. de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening’

# Algemene Bepalingen

## *Artikel 1.1.1 Algemene Definities*

In dit hoofdstuk en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

|  |  |
| --- | --- |
| belanghebbende: | degene wiens belang rechtstreeks bij een besluit is betrokken; |
| cliëntondersteuning: | onafhankelijke ondersteuning als bedoeld in artikel 1.1.1 van de Wmog; |
| cliënt: | inwoner die een vorm van ondersteuning ontvangt van de gemeente op grond van de Wmo, Pw etc.; |
| college: | college van burgemeester en wethouders van de gemeente Veenendaal; |
| eigen kracht: | de mogelijkheid van de inwoner om zelf het probleem op te lossen, al dan niet met de gebruikelijke hulp of hulp van andere personen uit de naaste omgeving; |
| gebruikelijke hulp: | hulp of inzet die naar algemeen aanvaarde opvattingen in redelijkheid mag worden verwacht van de echtgenoot, ouders, inwonende kinderen of andere huisgenoten; |
| gemeente: | gemeente Veenendaal; |
| gesprek: | een of meerdere gesprekken in het kader van het onderzoek vanwege een ondersteuningsvraag, als bedoeld in:   * artikel 2.3.2, eerste lid, van de Wmo; * artikel 3.1.6 van hoofdstuk 3 Jeugdhulp; of * artikel 4 lid 1 Wgs; |
| Huishouding: | gezamenlijke huishouding als bedoeld in artikel 1.1.2 Wmo of artikel 3 Pw; |
| ingezetene of inwoner: | een natuurlijke persoon die zijn woonstede heeft in Veenendaal. Dit kan ook een ex-gedetineerde betreffen van wie duidelijk is dat hij zijn woonstede heeft in Veenendaal, althans voor zover niet blijkt dat hij door zijn wil en daden zijn woonstede in Veenendaal heeft willen opgeven (zie artikelen 1:10 en 1:11 BW); |
| mantelzorg: | mantelzorg als bedoeld als bedoeld in artikel 1.1.1. van de Wet maatschappelijke ondersteuning; |
| ondersteuningsvraag: | de behoefte aan ondersteuning op het gebied van:   * maatschappelijke ondersteuning als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de Wmo; * jeugdhulp als bedoeld in artikel 2.3, eerste lid, van de Jw; of * schuldhulpverlening als bedoeld in artikel 4 lid 1 Wgs; |
| pgb: | persoonsgebonden budget als bedoeld in artikel 1.1.1. van de Wet maatschappelijke ondersteuning dan wel artikel 8.1.1. van de Jeugdwet; |
| sociaal netwerk: | sociaal netwerk als bedoeld in artikel 1.1.1 Wmo; |
| uitkering: | een uitkering op grond van de Participatiewet, de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW) en de van de Wet Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ); |

## *Artikel 1.1.2 Zorgplicht college voor uniforme toegang en intake*

1. Het college zorgt er in ieder geval voor dat ingezetenen die daar om verzoeken:
   1. kosteloos en op laagdrempelige wijze worden ondersteund bij het verhelderen van een mogelijke ondersteuningsbehoefte;
   2. kosteloos worden voorzien van relevante informatie in begrijpelijke vorm ten aanzien van:
      1. het gemeentelijk beleid en de wijze waarop uitvoering wordt geven aan de wettelijke taken in het sociaal domein, en
      2. hoe de toegang tot de diverse voorzieningen is georganiseerd;
   3. worden doorverwezen en -geleid naar de passende instanties voor verdere ondersteuning, en
   4. dat degene die een melding, aanvraag of verzoek indient wordt gewezen op de mogelijkheid gebruik te maken van kosteloze onafhankelijke cliëntondersteuning.
2. In het kader van de uitvoering van het eerste lid vindt geen verwerking van persoonsgegevens plaats. Op verzoek van de betrokkene kunnen de relevante bevindingen op schrift worden gesteld en aan hem of haar ter beschikking worden gesteld.