**Notulen klankbordgroep Wmo-forum**  
  
**Datum: 28-10-2021**

**Tijd: 19.30-21.30 uur**

**Locatie: Plein Zuid**

**Aanwezig: Bert, Nico, Dick en Didi**  
**Afwezig: Nely en Arris**

|  |  |
| --- | --- |
| **t54** | **Mededelingen**   Dick vertelde dat wordt nagedacht over een regionaal logeerhuis. Hij vroeg wat de leden van de klankbordgroep daarvan vinden. Zij vragen zich af of dit voor mensen qua reistijd wel lukt en of dit bijvoorbeeld wel goed te combineren is met werk of dagbesteding. Het moet volgens de klankbordgroep in ieder geval een plek worden waar iedereen zich fijn en thuis moet kunnen voelen. Er moet ook goede informatie gegeven worden over het logeerhuis en het moet bekend gemaakt worden aan mantelzorgers. Er moet ook goed overleg zijn tussen het logeerhuis en de mantelzorgers. Daarnaast is het belangrijk dat er zorg op maat geboden kan worden. En het lijkt de klankbordgroep een goed idee als goed onderzocht wordt of er behoefte is aan zo’n logeerhuis en hoeveel gebruik daarvan gemaakt zou worden. |
| **t77** | **Notulen**  We hebben de notulen van 9 september doorgenomen.   De vraag over beschermd wonen voor mensen met een lichamelijke beperking staat nog open.  In de woonzorganalyse worden mensen met een lichamelijke beperking wel erg onderbelicht.  Vergoeding eigen vervoer is er al, maar alleen als het niet anders kan.  Taxi is soms zelfs voorliggend op een vergoeding eigen vervoer terwijl dat laatste natuurlijk veel goedkoper is.  Als iemand een oudere auto heeft die niet aangepast kan worden, dan kijkt de gemeente mee naar een passende oplossing.  Bert kreeg de gehandicapten parkeerapp niet op z’n telefoon. Bleek niet te lukken omdat zijn telefoon te vol staat. Hij gaat wat verwijderen en probeert het dan opnieuw. Als hij de app geprobeerd heeft maakt Dick een afspraak met dhr. Van Dalen om er gezamenlijk nog eens naar te kijken. |
| **t77** | **Lokale inclusieagenda**  Dick wilde graag van ons weten wat als eerste uitgevoerd zou moeten worden om de toegankelijkheid voor mensen met een beperking in Veenendaal te verbeteren zodat hij dit door kan geven aan de gemeente. We hebben samen bedacht welke zaken wij het belangrijkst vinden en hebben er 6 uitgekozen:   * Breid het aantal invalideparkeerplaatsen uit; * Pas de helling van het gemeentehuis aan; * Zorg voor betaalbare levensloopbestendige woningen; * Een extra openbaar toilet voor mensen met een beperking in het centrum; * Begeleiding bij het stemmen voor mensen met een beperking; * Leg wegen en stoepen zoveel mogelijk gelijkvloers aan en zorg voor contrast. |
| **t77** | **Hulp bij het stemmen**  De klankbordgroep vraagt zich af waar mensen terecht kunnen met vragen over stemmen.  De klankbordgroep zou het net als de kiesraad goed vinden als het experiment sneller zou worden afgerond en daarna sneller uitgebreid zou kunnen worden. Ze zouden er wel voorstander van zijn om het eerst met een klein aantal gemeenten te proberen. Dit omdat er dan beter geëvalueerd en vergeleken kan worden en de kinderziektes er uitgehaald kunnen worden voor het uitgebreid wordt. Ook wordt dan duidelijk hoeveel mensen gebruik maken van de begeleiding.  Er wordt een werkgroep gemaakt die hierover verder na gaat denken. Als dat zover is, kunnen er een aantal leden van de klankbordgroep aansluiten. Bert en Nico vragen of er bij buitenzorg iemand is die van de hulp bij het stemmen gebruik zou gaan maken en of die ook een keer bij de werkgroep zou willen komen. Dick stuurt de stukken die hierover gaan naar Bert. |
| **t77** | **Cliënttevredenheidsonderzoek 2020**  10% minder mensen wisten waar ze moesten zijn. De klankbordgroep vraagt zich af waarom dat is. Heeft dat misschien ook met Corona te maken? Omdat toen veel dicht was en bijna alles digitaal moest? Het is wel erg belangrijk dat mensen weten waar zij met hun vragen terecht kunnen.  Maar 38% (14% minder dan in 2019!) van de mensen wist dat zij gebruik konden maken van een onafhankelijk cliëntondersteuner. 59% zou er niet op gewezen zijn. De klankbordgroep vindt dat zorgelijk en een slechte zaak. Het is de taak van de gemeente dat mensen dat weten en dat zij erop gewezen worden.  De scores van de kwaliteit vindt de klankbordgroep mooie scores.  Wel wordt herkend dat aanvragen soms knap lang duren en dat er problemen zijn met het vervangen van huishoudelijke hulpen.  Zit er verschil in het gebruik van PGB tussen 2020 en 2019?  Nico geeft aan dat hij tijdens corona geen vervangende huishoudelijke hulp kreeg, hij moest het toen gewoon zelf doen. De ambulante hulp werd een tijd telefonisch gedaan, dat schoot volgens hem ook niet op. |
|  | **Rondvraag**  Bert heeft een interview gehad bij Buitenzorg. Hij had het interview mee en stuurt het ook nog naar Didi op. Hij heeft de klankbordgroep genoemd in het interview.  Bert en Nico vragen of er bij de vergaderdata van volgend jaar rekening gehouden kan worden met de vergaderingen van de vrijetijdskring (eerste donderdag van de maand). |