

Afdeling Maatschappelijke Ondersteuning
Behandeld door C.M. Eijkman
Telefoonnummer (0318) 538 538

Documentnummer 2017\14733
Uw kenmerk Wmo-forum/2017-104

Wmo-forum
T.a.v. dhr. B. Van Leeuwen
Middellaan 142
3904 LK VEENENDAAL

Datum 20 maart 2018
Onderwerp Reactie op uw advies
startdocument aanbesteding
Wmo immateriële ondersteuning

Geachte leden van het Wmo-forum,

Het college van B&W heeft via de Overlegtafel Sociaal Domein de adviesraden uitgenodigd om advies uit te brengen inzake het startdocument aanbesteding Wmo immateriële ondersteuning van de gemeente Veenendaal. Van u hebben wij advies ontvangen waar wij u voor danken. De Cliëntenraad Werk & Inkomen heeft via de afvaardiging in het Wmo-forum inbreng geleverd en aangegeven - omdat het onderwerp niet hun domein betreft - als adviesraad niet separaat te reageren. De overige adviesraden hebben aangegeven geen advies uit te brengen. Januari jl. hebben wij u geïnformeerd dat onze reactie op uw advies is uitgesteld. Reden hiertoe is dat de raadsbehandeling van het startdocument is uitgesteld van februari naar april 2018.

In uw advies geeft u aan op hoofdlijnen in te stemmen met de voorgenomen aanpak om te komen tot aanbesteding / contractering voor de Wmo immateriële ondersteuning. Wel vraagt u aandacht voor een aantal aspecten in het startdocument, welke u toelicht in uw brief. In deze brief reageren wij op deze aspecten. Tevens ontvangt u de nieuwe versie van het startdocument, waarvan het college van B&W op 20 maart jl. heeft besloten deze ter vaststelling voor te leggen aan de gemeenteraad in april 2018.

1. Logeeropvang

U onderschrijft de varianten van logeeropvang die in het startdocument benoemd staan. U adviseert echter het perceel logeeropvang wel in de aanbesteding mee te nemen om urgente en schrijnende behoeften aan logeeropvang snel te kunnen honoreren.

Onze reactie

Wij stellen het op prijs dat u met ons meedenkt over de doorontwikkeling van dit perceel. Met u zien wij logeeropvang als een waardevolle ondersteuning van mantelzorgers. In 2013 is inderdaad onderzoek gedaan naar logeeropvang in FoodValley door het Spectrum. Dit onderzoek is op ons verzoek uitgevoerd en diende als input voor de aanbesteding per 2015. Gezien het huidige gebruik zijn wij in gesprek gegaan met mantelzorgers, onder andere binnen het project 'dementievriendelijke gemeente'. Mantelzorgers geven ons aan dat maatwerk in de ondersteuning wenselijk en waardevol is. Zo kan het helpen als een bekende professional opvang in de eigen woonomgeving van de cliënt

mag bieden. Wij verwachten door meer maatwerk te leveren, beter aan de vraag van de cliënt met zijn mantelzorger te kunnen voldoen.

Juist dit maatwerk vraagt specifieke invulling door een aanbieder, waardoor het schaalvoordeel van inkoop vervalt. Het opnemen in de aanbesteding creëert verwachtingen bij inschrijvers die daarvoor een bedrijfsvoering opzetten. Daarvoor is het volume van dit perceel nu te laag. Mogelijk zal de komende jaren dit schaalvoordeel wel optreden, dan is het mogelijk om dit alsnog aan te besteden.

Wij delen uw mening dat logeeropvang snel geboden moet worden als de situatie daarom vraagt. Hiervoor maken wij per 2019 met verschillende aanbieders kwaliteitsafspraken om dit te borgen. Als gemeente hebben wij met deze werkwijze goede ervaringen opgedaan bij bijvoorbeeld een aantal producten van Wmo materiële ondersteuning.

U vraagt ook om meer bekendheid te geven van - de nieuwe vormen - van logeeropvang. In ons communicatieplan nemen wij hiervoor een specifieke paragraaf op. Bij deze communicatie maken we graag gebruik van het aanbod van de klankbordgroep LVB om ons alert te houden op eenvoudig taalgebruik. Tevens vult u de mogelijkheden voor logeeropvang aan voor cliënten als voorbereiding op zelfstandig of begeleid wonen. Wij zien dit als een waardevolle aanvulling. Dit wordt toegevoegd in het startdocument.

Graag willen wij een goede en uitvoerbare opdracht uitzetten die voldoet aan de vraag in Veenendaal zoals ook u die formuleert. Gezien bovenstaande denken wij dit doel het beste te bereiken door de opdracht niet in de aanbesteding uit te zetten. Wij volgen uw advies daarom niet op.

2. Schoonmaakondersteuning

U adviseert om schoonmaakvoorziening als maatwerkvoorziening in de aanbesteding onder te brengen.

Onze reactie

Uw advies om van de schoonmaakondersteuning een maatwerkvoorziening te maken herkennen wij uit uw eerdere adviezen. De inhoud van de eerdere adviezen hebben wij ook betrokken bij de gesprekken met zorgpartners en met raadsleden. In tegenstelling tot uw advies stellen wij de gemeenteraad voor de huidige algemene voorziening te behouden. Dit omdat schoonmaakondersteuning als algemene voorziening aansluit bij de transformatiedoelstellingen binnen de visie sociaal domein, het betreft een lichte vorm van ondersteuning. Een algemene voorziening is regelarm voor cliënten en beperkt de uitvoeringskosten. Voor cliënten is rust en continuïteit meer geborgd als we op de huidige weg doorgaan. Uit het gehouden cliëntervaringsonderzoek onder cliënten schoonmaakondersteuning blijkt dat de meeste cliënten (86%) tevreden zijn over de geboden ondersteuning.

De middelen die voor Wmo-ondersteuning beschikbaar zijn willen we zoveel mogelijk aan de zorg voor cliënten besteden en zo min mogelijk aan uitvoeringskosten. Met een wijziging naar een maatwerkvoorziening verwachten wij dat de eenmalige uitvoeringskosten tussen de € 185.000,- en € 280.000,- zijn en structureel € 80.000,- extra. Een maatwerkvoorziening kent daarmee het nadeel dat er meer geld van de zorg naar de uitvoering gaat en minder naar de daadwerkelijke zorg.

Een aantal cliënten geeft aan de bijdrage hoog te vinden en daardoor minder zorg af te nemen. Het zijn 29 cliënten die dit expliciet hebben benoemd hetgeen uitkomt op een percentage van 8% van het aantal cliënten Schoonmaakondersteuning (in het startdocument hebben we dit percentage aangepast). Daar waar de benodigde ondersteuning niet betaalbaar is voor cliënten wordt gezocht naar een andere passende oplossing.

In het Regeerakkoord is afgesproken om voor de Wmo een abonnementstarief in te voeren. Alle Wmo cliënten betalen dan ongeacht inkomensniveau een vast bedrag van € 17,50 per periode. De precieze uitwerking van dit voornemen is nog in voorbereiding. Of dit abonnementstarief ook voor algemene voorzieningen als schoonmaakondersteuning gaat gelden is onduidelijk. Evenals de organisatie die het tarief gaat innen. VWS heeft voorsnog voor ogen om voor maatwerkvoorzieningen de verandering per 2019 in te laten gaan en mogelijk voor algemene voorzieningen per 2020. Mogelijk volgen hieruit veranderingen voor onze werkwijze, maar gelet op de onduidelijkheid over deze landelijke ontwikkelingen en de gesprekken en resultaten uit de onderzoeken, stellen wij de gemeenteraad voor de huidige algemene voorziening te behouden.

3. Op- en afschalen van ondersteuning

U adviseert de continuïteit van begeleiding als maatstaf bij op- en afschalen te handhaven. Het afschalen van ondersteuning dient op zorgvuldige wijze meegenomen te worden bij intake gesprekken.

Onze reactie

Het op- en afschalen kan voor een cliënt extra belastend zijn als deze hierdoor een andere professional krijgt. Als gemeente kunnen we dit voorkomen door bij aanbieders de verplichting op te nemen dat zij zowel de lichte als zware vormen van ondersteuning aanbieden. In bijlage 1 staat dit als optie 1 opgenomen bij 'transformeren binnen de percelen'. Wij verwachten echter dat optie 1 ten koste gaat van de kleinere/ gespecialiseerde aanbieders waarvan cliënten hun aanbod momenteel zeer waarderen. Daarom stellen wij de tweede optie voor. Omdat wij uw punt herkennen dat een overgang naar een andere professional voor cliënten belastend kan zijn, wordt een tijdelijke dubbele indicatie mogelijk gemaakt. Wij delen uw mening dat het wijzigen van een indicatie op zorgvuldige wijze moet gebeuren.

4. Inspanningsgerichte uitvoeringsvariant

U vraagt niet zondermeer over te gaan van de inspanningsgerichte naar outputgerichte uitvoeringsvariant.

Onze reactie

Wij begrijpen dat u de aandacht vestigt op de grote verandering die een outputgerichte uitvoeringsvariant met zich meebrengt. Bij de outputgerichte uitvoeringsvariant gaat de indicatie meer uit van het resultaat dat bij de cliënt behaald moet worden. Een dergelijke verandering willen wij stapsgewijs doorvoeren. We voeren graag met u het gesprek als wij deze verandering in gang zetten.

Vervolg

Het startdocument ligt in de gemeenteraadsvergadering van april 2018 ter vaststelling voor. Ondertussen worden de aanbestedingsdocumenten opgesteld zodat deze in juni 2018 door het college van B&W vastgesteld kunnen worden. Hieraan voorafgaand vindt de marktconsultatie met (potentiele) zorgaanbieders plaats. U geeft aan graag gebruik te maken van ons aanbod om in deze periode een informatiemoment te organiseren voor de adviesraden. Voor het inplannen hiervan wordt ambtelijk contact met u opgenomen.

De Wijzigingsverordening maatschappelijke ondersteuning waarop het Wmo-forum begin dit jaar advies heeft gegeven, ligt in april 2018 in de gemeenteraad ter vaststelling voor. Ook het startdocument vraagt om aanpassing van de verordening en nadere regels. Na het raadsbesluit volgt een adviesverzoek aan de adviesraden en besluitvorming door de gemeenteraad op de verordening in het najaar van 2018.

Vragen?

Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met C.M. Eijkman, bereikbaar op telefoonnummer (0318) 538616. Ook kunt u een e-mail sturen naar Marielle.Eijkman@veenendaal.nl.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Veenendaal,

mevrouw drs. A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

P.A. Zoon
wnd. burgemeester