**Notulen klankbordgroep Wmo-forum**  
  
**Datum: 3-12-2020**

**Tijd: 19.30-20.45**

**Locatie: Videobellen**

**Aanwezig: Bert, Nico, Nely, Dick en Monique (notulen)**   
**Afwezig: Arris**

|  |  |
| --- | --- |
| **t54** | **Mededelingen**  Na een beetje vertraging door het videobellen en het zoeken naar de stukken begon de vergadering met mededelingen van Dick.  Het WMO forum gaat ook het cliënt tevredenheid onderzoek en de inclusie agenda bespreken, dus Dick neemt punten van vandaag mee daar naar toe.  Didi zou stoppen met de klankbordgroep, maar zal in april toch weer terug komen. Monique vervangt tot die tijd.  Nely vertelt dat zij door Corona haar vrijwilligerswerk gedeeltelijk niet kan doen.  Nico is negatief getest op Corona en mag dus weer naar buiten. |
|  |  |
| **t77** | **Notulen van 8 sept en 20 okt**  Er zijn geen opmerkingen over de notulen van 8 september. Het is ook al lang geleden.  De notulen van 20 oktober zijn nog niet door iedereen gelezen en deze schuiven daarom door naar de volgende vergadering. |
| **t77** | **Valleihopper**  Dick vertelt dat door Corona minder chauffeurs konden worden ingezet doordat ze zelf Coronaklachten hadden. Er zijn klachten over het niet meenemen van hulpmiddelen door de chauffeur en te laat komen ophalen van mensen.  De chauffeurs zijn ontevreden over het zelf moeten kopen van beschermingsmiddelen en te laat geïnformeerd worden over de ritten.  Nely vertelt dat iemand op een scootmobiel moest blijven zitten terwijl het plateau omhoog ging, dat is gevaarlijk.  De subsidie aan de Valleihopper vervalt per 2022 en het geld zal waarschijnlijk gaan naar de Hup bus die de klant brengt naar het openbaar vervoer.  Dan moeten ze wel op tijd rijden en station Veenendaal heeft geen oplaadt mogelijkheid voor een scootmobiel. Ook rijdt het openbaar vervoer niet naar de sociale werkvoorziening. Daar krijgen ze spijt van wordt voorspeld. Het is ook in strijd met de participatie-gedachte als de bereikbaarheid achteruitgaat. |
| t77 | **Inclusie agenda**  Onze punten zijn in het advies aan Gabriëlla Boehmer opgenomen en veel daarvan door enkele partijen in de gemeenteraad voorgesteld.  Alleen het zogenaamd laaghangend fruit wordt op dit moment echter aangepakt, de andere projecten die waren voorgesteld zijn weggestemd.  Er is wel een motie aangenomen om inclusie bij het maken van alle plannen mee te nemen de komende tijd. |
| t77 | **Client tevredenheid onderzoek**  Nely heeft dit onderzoek zelf ook ingevuld.  Er was weinig respons slechts 22 procent.  Onduidelijk is wat bedoeld wordt met de term ondersteuning. Dat is de voorziening die geïndiceerd is, maar ook de hulp die men krijgt bij de aanvraag of als begeleiding.  De tevredenheid is hoog, maar hierbij is ook niet duidelijk of men gesproken heeft met de WMO medewerker van de gemeente of een medewerker van Veens.  Een onafhankelijk cliënt ondersteuner wordt omschreven als iemand die u helpt de weg te vinden naar zorg en ondersteuning, terwijl het hierbij gaat om een professional. |
|  | **Rondvraag**  Geen rondvragen. De data voor de volgende vergaderingen in 2021 komen zo snel mogelijk. |