**Notulen klankbordgroep Wmo-forum**

**Datum: 21-9-2023**

**Tijd: 19.30-21.15 uur**

**Locatie: Plein Zuid**

**Aanwezig: Nico, Bert, Jeroen, Dick en Didi**
**Afwezig: Nely, William**

|  |  |
| --- | --- |
| **t54** | **Mededelingen**Nely en William zijn vandaag helaas afwezig. De leden wisten nog niets van de week van de toegankelijkheid. Didi stuurt hen hierover informatie op. Dick en Nely hebben met Scott de Boer van de gemeente Veenendaal een gesprek gehad over onplanbare zorg. Er zijn wat ideeën uit het gesprek naar voren gekomen over 24/7 zorg op afroep. Nely gaat deze ideeën verder bekijken. In oktober gaan ze dan opnieuw met elkaar in gesprek. De gemeente denkt serieus mee. Dick heeft een gesprek met Tom van Daalen van de gemeente Veenendaal gehad over parkeren voor gehandicapten. Nieuw beleid zou kunnen worden dat mensen met een gehandicaptenparkeerkaart alleen nog maar gratis kunnen parkeren op een gehandicaptenparkeerplaats omdat dit duidelijker zou zijn en makkelijker te controleren. Dick heeft onze vragen en ideeën hierover bij hem neergelegd. Het is inmiddels duidelijk geworden dat de app voorlopig weer wordt afgeschaft en er weer alleen met de kaart gewerkt gaat worden. De app komt misschien ooit weer terug als hier landelijk op over wordt gegaan. Er zijn inmiddels 16 extra gehandicaptenparkeerkaarten geplaatst in parkeergarages. Verder komen er nog drie in de open lucht bij. De klankbordgroep vraagt zich af hoe je dan met de kaart gratis kunt parkeren. Hoe gaat de boom dan open? In totaal zijn in Veenendaal dan 43 gehandicaptenparkeerplaatsen. Ze verwachten dat dit voldoende is, ook als er door het nieuwe beleid meer gebruik van gemaakt zou worden. Als dit niet het geval is, dan kan het altijd nog aangepast worden. De klankbordgroep vroeg zich ook af of er wel voldoende gecontroleerd wordt dat mensen zonder kaart niet op een gehandicaptenparkeerplaats gaan staan, zij zien dit weleens gebeuren. In november wordt het onderwerp besproken in de raad. Mochten de veranderingen doorgevoerd worden, dan vindt de klankbordgroep het belangrijk dat veranderingen op een korte en duidelijke manier zonder gebruik van afkortingen aan de mensen worden doorgegeven. Bert, Nico en Dick hebben een goed gesprek gehad met Jolanda van Denzen over digitale toegankelijkheid. Jolanda legde dingen goed uit en had goede informatie. Bert en Nico mochten brieven en formulieren bekijken en tips en adviezen geven over hoe deze makkelijker zouden kunnen. Ze hebben veel tips kunnen geven. Ook op de computer hebben ze gekeken hoe informatie makkelijker kon. Er is aangegeven dat we mee willen denken over brieven die nog gemaakt gaan worden. Jolanda zou die opsturen.  |
| **t77** | **Notulen**Dick heeft bij Fiona Blom nagevraagd of mensen met een PGB (persoons gebonden budget) momenteel in de problemen komen door hogere tarieven. Fiona heeft aangegeven dat de tarieven voor ondersteuning vanuit het informeel netwerk, gelijk met het minimumloon, gestegen zijn (13%). Het PGB tarief voor professionals is 85% van het zorg in natura tarief en is dit jaar gestegen met 4,5%. Het tarief moet passend zijn bij de hulpvraag. Fiona kent geen situaties waarbij mensen het niet zouden redden met hun PGB. Ze kan dit nog wel navragen bij de Wmo, dit heeft de klankbordgroep graag. We hebben de vorige keer advies gegeven over het integraal beleidskader. Eva heeft onze punten hierover meegenomen. Het Wmo forum heeft net als ons in hun advies ook aandacht gevraagd voor dat mensen duidelijk moeten hebben waar zij met hun hulpvraag terecht kunnen. Onze andere punten worden meegenomen als meer over de uitvoering van het integraal beleidskader nagedacht gaat worden.  |
| **t77** | **Verordening sociaal domein**We hebben met elkaar de belangrijkste veranderingen van de verordening bekeken. De klankbordgroep vraagt zich af of iedereen de verordening straks in kan zien en waar mensen die dan kunnen vinden? Dit omdat er veel goede informatie in staat. De klankbordgroep vind het goed dat er veel ondersteuning voor mensen met een beperking op het werk mogelijk is. Een jobcoach kan volgens hen heel helpend zijn. Het is fijn als een jobcoach bereikbaar voor je is en snel reageert als er iets is. De jobcoach kan ook helpen iets bespreekbaar te maken als je dat zelf niet durft. Een goede band is daarom belangrijk. Eén van de leden gaf aan ook gevraagd te hebben om een jobcoach bij IW4, maar hij zou deze niet gekregen hebben omdat hij intern bij IW4 werkt en een jobcoach alleen ingezet zou worden bij mensen die gedetacheerd zijn. Dit vond hij erg jammer, want hij wilde heel graag op een andere afdeling gaan werken en had hier hulp bij nodig. Dat was toen geen optie. Nu een aantal jaar later is in een gesprek aangegeven dat ze zijn wensen zouden meenemen. Hij weet nog niet of hier iets uitkomt. Tip van de rest van de klankbordgroep: als er niets uitkomt en je bent het er niet mee eens, ga dan naar de vertrouwenspersoon. In de verordening is een maximaal bedrag voor logeren bij informeel netwerk vastgelegd. Daarmee kan 4 of 5 keer tegen een vergoeding gelogeerd worden per maand. De klankbordgroep vraagt zich af of uitzonderingen gemaakt kunnen worden voor mensen die misschien vaker dan 4/5 keer per maand gaan logeren om mantelzorgers te ontlasten. Of wanneer mantelzorgers bijvoorbeeld op vakantie gaan en iemand anders de zorg voor langere tijd overneemt. De klankbordgroep vindt het belangrijk dat dat mogelijk is. Niet alles kan helemaal vast liggen. Soms moet goed naar de situatie gekeken worden en moet snel gehandeld worden. Iemand had op korte termijn voor een korte periode huishoudelijke hulp nodig, maar dat kon niet geregeld worden. Dit terwijl hulp bij douchen wel geregeld kon worden. Het is belangrijk dat mensen de hulp krijgen die nodig is.  |
| **t77** | **Inwoners Veenendaal over het sociaal domein**We hebben met elkaar naar het onderzoek gekeken. Het valt op dat mensen tevreden zijn over het wonen in Veenendaal. De leden van de klankbordgroep zijn hier zelf ook tevreden over. Het valt de klankbordgroep op dat mensen weinig gebruik maken van hulp van vrijwilligers. Weten de mensen dat hulp van vrijwilligers mogelijk is? Weten ze waar ze deze hulp kunnen krijgen? Misschien kan hier meer aandacht aan gegeven worden. Het kan ook zijn dat de vraag verwarrend is omdat gevraagd wordt naar ondersteuning vanuit de gemeente en vrijwilligers vaak niet via de gemeente ingezet worden. Bijna een kwart van de mensen geeft aan dat medewerkers van de gemeente zich niet voldoende in konden leven in de situatie, dit kan volgens de klankbordgroep beter. Tips: Goed inlezen, luisteren en niet te snel met oplossingen komen. ‘*Gemeente Veenendaal stuurt erg op ondersteuning in natura, met daarbij een eigen bijdrage. De gemeente voert een ontmoedigingsbeleid om een PGB aan te vragen, terwijl ouders daar recht op hebben’.* De klankbordgroep vindt dit kwalijk, mensen zouden hierin een vrije keus moeten hebben. Helaas horen we dit soort verhalen vaker. De klankbordgroep vindt ook dat mensen die het nodig hebben hulp moeten krijgen als zij er vanwege digitalisering niet meer uit komen. Niet iedereen is handig met de computer. De gemeente mag vragen naar wat iemand zelf kan, of wat iemands netwerk kan. Maar als iemand echt hulp van de Wmo nodig heeft, dan moet dit ook gegeven worden. Ondersteuning van mantelzorgers is belangrijk. We hebben gepraat over de mantelzorgers van een van de leden en tips gegeven welke ondersteuning voor hen mogelijk is. Veel mantelzorgers blijken niet te weten wat mogelijk is, hier zouden zij meer op gewezen kunnen worden. Het is jammer dat vaak het buurt gevoel ontbreekt en dat we het moeilijk vinden om hulp bij de buren te vragen vanwege bijvoorbeeld schaamte. Hoe zouden we dit kunnen veranderen? De klankbordgroep weet het niet, maar vindt het wel belangrijk dat er iets aan gedaan wordt.  |
|  | **Rondvraag** Wie wil er een stukje over de klankbordgroep schrijven voor de nieuwsbrief van IW4?Nico wil dit graag doen.  |