**Notulen klankbordgroep Wmo-forum**

**Datum: 23-05-2019**

**Tijd: 19.30 – 21.30**

**Locatie: Cuneraweg 400a Rhenen**

**Aanwezig: Nely, Nico, Bert, Arris, Dick, Didi**
**Afwezig: Willem, Jos**

|  |  |
| --- | --- |
| **t54** | **Mededelingen** Nico is weer begonnen met werken en mag dit rustig op gaan bouwen. Er zijn 188 klachten binnengekomen van mensen die geen hulp konden krijgen met het stemmen of die er met hun rolstoel niet bij konden. Nico blijft het raar vinden dat slechtzienden en blinden wel hulp kunnen krijgen, maar mensen met een verstandelijke beperking niet (beiden kunnen immers beïnvloed worden). Nely geeft aan in Veenendaal goed te hebben kunnen stemmen met haar rolstoel. Er was een lager plateau waar zij goed bij kon. Ook het potloodkoord was nu lang genoeg (bij de vorige verkiezingen kon zij niet bij het potlood). Bert klungelt nog wat met zijn gehoorapparaten.Met de broer van Dick gaat het stukken beter. De volgende keer mogen we bij Dick vergaderen zodat we zijn nieuwe huis kunnen zien. De voorzitter van het Wmo-forum zal ook bij deze vergadering aansluiten zodat hij eens kan zien hoe wij vergaderen. Didi geeft aan: de gemeente zoekt mensen die mee willen denken over het sociaal domein. Je kunt meedenken door de discussiebus te bezoeken. Waar staat de ‘Discussiebus’ De bus staat van 10.00 tot 16.00 op deze plekken:Maandag 20 mei Winkelcentrum Scheepjeshof Dinsdag 21 mei Winkelcentrum Scheepjeshof Woensdag 22 mei Winkelcentrum Corridor Donderdag 23 mei Winkelcentrum Corridor Vrijdag 24 mei Winkelcentrum Corridor Zaterdag 25 mei Weekmarkt centrum Maandag 27 mei Winkelcentrum, Dr. Slotemaker de Bruïneplein Dinsdag 28 mei Winkelcentrum, Aller Erf Woensdag 29 mei Winkelcentrum Ellekoot Vrijdag 31 mei Lidl Supermarkt , Stuivenbergheem Zaterdag 1 juni Weekmarkt centrum Er kan ook online een enquête ingevuld worden via: [www.veenendaal.nl/sociaalveenendaal](http://www.veenendaal.nl/sociaalveenendaal).Leden van de klankbordgroep gaan kijken of zij mee kunnen denken over het sociaal domein en of de enquête ook voor hen goed in te vullen is.  |
| d117 | **Notulen vorige vergadering**Dick geeft onze opmerkingen over het woonbeleid door aan Hassan en laat het ons weten als hier een reactie op is gekomen. Nico geeft aan dat er voor veel woonvormen een verbetering komt wat betreft rolstoeltoegankelijkheid, dus dat is goed nieuws.  |
| **t77** | **Vergaderen over welzijn**We hebben nogmaals gekeken naar onze adviezen, naar welke adviezen het Wmo-forum van ons overgenomen heeft en welke zij nog meer gegeven hebben en wat de reactie van de gemeente hierop is (voor vergelijking zie bijlage). De gemeente heeft wel aangegeven dat de ouderenbus onderdeel van het welzijnswerk blijft maar heeft er niets bijgezet over de bereikbaarheid van de bus in het weekend. Dick vraagt dit alsnog na. Er komen ook vertegenwoordigers van vrijwilligers en mantelzorgers in het Wmo-forum, goed nieuws. De klankbordgroep blijft het heel belangrijk vinden dat het oude werk en de oude contacten van Veens niet verloren gaan als een andere organisatie het welzijnswerk uit gaat voeren. De gemeente heeft hierop alleen gereageerd met betrekking tot het Centrum Jeugd en Gezin en niet met welzijn. Dick gaat nogmaals aankaarten dat het al opgebouwde welzijnswerk niet verloren moet gaan. Met betrekking tot eenzaamheid geeft de klankbordgroep aan dat het lastig is deze doelgroep te bereiken. Goed kunnen luisteren en doorvragen is volgens hen erg belangrijk. De klankbordgroep vindt het fijn dat ceel van onze punten zijn meegenomen door het Wmo-forum.  |
| **t77** | **Vergaderen over vervoer**We hebben gekeken naar onze adviezen, de adviezen van het Wmo-forum en de reactie van de gemeente (voor vergelijking zie bijlage). In de eisen staat nu ook al dat mensen 15 min. voor tijd en 15 min. na tijd opgehaald mogen worden. Dit lukt echter nog steeds niet altijd. Soms komt de taxi zelfs helemaal niet opdagen. Er wordt wel vaker gebeld door de taxi als deze te laat is, dat is prettig volgens de klankbordgroep. Dan weet je waar je aan toe bent. De klankbordgroep vraagt zich of de toeslagen door de reiziger of door de gemeente betaald worden. De klankbordgroep herkent dat mensen soms moeilijk in kunnen stappen door de hoge instap van de taxi. Volgens de leden wordt bij het reserveren wel gevraagd of je hulpmiddelen gebruikt, maar niet of je moeite hebt met een hoge instap. Volgens de klankbordgroep zou het handig zijn als dit ook gevraagd wordt bij het reserveren. Dan kan indien nodig een taxi met lage instap gestuurd worden. Volgens leden van de klankbordgroep wordt er niet altijd iets gedaan met klachten, horen er bijna nooit iets positiefs over terug. Volgens de klankbordgroep moet terug gemeld worden wat er met een klacht gedaan is. De klankbordgroep vindt het fijn dat onze eisen qua chauffeurs allemaal opgenomen zijn door de gemeente. Dick gaat na of hij het gehele stuk zou kunnen inzien.  |
|  | **Rondvraag**Volgende vergadering bij Dick thuis (Snoekbaars 17) op 25 juni om 19.30 uur. Bert heeft aangegeven dat hij nog steeds geen brieven van Gabriëlla Beumer ontvangen heeft om te controleren, dat vindt hij erg jammer want hij wil dit graag doen. Dick gaat proberen een afspraak met haar te maken.  |