

Geachte Raad van Veenendaal

Inleiding

Het welzijnswerk in Veenendaal, in de vorm van algemeen toegankelijke ondersteuning, is sinds 2014 belegd bij Veens. De uitgangspunten van deze aanbesteding destijds waren dat het welzijnswerk zou worden ondergebracht bij 1 aanbieder en dat deze een bezuiniging met zich mee zou brengen. De omvang van deze bezuiniging (40% in 4 jaar) ziet u terug in figuur 1.

Witte vlekken

In de opdracht aan Veens was voorzien in lichte ondersteuning voor alle inwoners van Veenendaal. In 2016 is gezamenlijk geconstateerd dat er sprake was van 'witte vlekken'. Door de decentralisaties en het streven om lichtere steun te bieden, kwamen meer kwetsbare/minder zelfredzame mensen naar de wijken en werd het voorveld steeds belangrijker. Daarnaast bleek dat er onvoldoende voorzien was in de begeleiding van jongeren, o.a. in het voorkomen van overlast op straat.

Uit tussentijdse resultaten van Veens bleek dat inwoners Veens goed weten te vinden en hun vragen beantwoord zien. Zo is bijvoorbeeld bekend dat slechts 1% van de vragen die bij Veens komen naar het WMO loket worden doorgewezen. De overige vragen worden direct in het voorveld opgelost.

Geconstateerd werd dat de beoogde financiële afbouw van 2016 op 2017 van 495.000 euro (ca 7 fulltime professionals) tot een toename van witte vlekken zou leiden.

Aanscherping opdracht aan Veens

Dit alles leidde tot een aanscherping van de opdracht aan Veens, waarbij ook een financieel plaatje is toegevoegd dat afweek van de afspraken uit 2014. De oorspronkelijke

afbouw is in stand gehouden, daarnaast is een bedrag toegevoegd (740.500,-euro).

Veens is een uitvoeringsorganisatie die budget zo veel mogelijk in medewerkers steekt. Dit ziet u terug in figuur x. De extra middelen zijn dan ook voor 100% geïnvesteerd in mensen, tw:

- ✓ Extra investering in het jongerenwerk via onze specialistische onderaannemers Youth for Christ en 24 actief.
- ✓ Aanstellen van uitvoerende medewerkers, waarvan ca 1,5 FTE tbv jongerenwerk de witte vlekken in het jongerenwerk.
- ✓ Aanstellen van uitvoerende medewerkers op het terrein van wijkgericht werken, participatie van minder zelfredzame burgers en mantelzorgondersteuning.

Wat levert dit nu de Veenendaalse samenleving op:

- ✓ Extra steun voor jonge mantelzorgers in Veenendaal
- ✓ Opbouw van project respijtvrijwilligers om (lichte) vervangende mantelzorg te bieden.
- ✓ Extra investeren in het aanwezig zijn in de wijk tbv collectieve preventie en participatie van bewoners.
- ✓ Bijdrage aan de gemeentelijke projecten mbt dementie, respijtzorg, personen met verward gedrag
- ✓ Investering ondersteuning (kwetsbare) vrijwilligers, o.a. via de werving en begeleiding van vrijwillige coaches en het ontwikkelen van Masterclasses voor (vrijwilligers)organisaties.
- ✓ Jongerenwerk: extra ambulante inzet bij (dreigende) overlastsituaties
- ✓ Jongerenwerk: uitbreiding van het huidige meidenwerk wegens risicogedrag van meisjes.
- ✓ Investering in participatietrajecten voor en met jongeren, zoals Young Leaders, aanwezigheid op scholen of het jongereninformatiepunt.
- ✓ Een toegenomen verbinding tussen welzijn en zorg in programma's als

wijkgericht werken en de integrale toegang.

Wat betekent het schrappen van dit budget concreet voor Veenendaal

Indien de toegevoegde middelen van 740000 bij Veens geschrapt worden, betekent dit een snelle afbouw van het personeelsbestand van zeker 9 FTE, dat wil zeggen het vertrek van zeker 12 (part-time werkende) medewerkers. We werken nu met bijna 30 FTE uitvoerende medewerkers

Ingezette ontwikkelingen in het jongerenwerk en het wijkgericht werken komen hierdoor tot stilstand. Ook komen trajecten waarin de verbinding van welzijn en zorg prominent aan de orde is, zoals de wijkgerichte aanpak en integrale toegang in gevaar. Dit is in tegenspraak met de recent aangenomen consultatiememo over de nieuwe opdracht welzijn (19 april jl).

Factsheet Veens

Het welzijnswerk (algemeen toegankelijke ondersteuning) in Veenendaal is sinds 2014 belegd bij Veens. Uitgangspunten:

- ✓ Uitvoering door 1 aanbieder
- ✓ Bezuinigingsopdracht van 40% in 4 jaar (figuur 1)

De veronderstelling was: De uitvoering kan met steeds minder geld omdat burgers steeds zelfstandiger worden.

Zelfredzame samenleving

Burgers pakken inderdaad steeds meer zaken zelf op en worden zelfredzamer.

We zien dat ook andere – meer kwetsbare-burgers naar de wijken komen . Deze inwoners vragen extra ondersteuning bij participatie.

Daarnaast was bij Veens geen specifieke ruimte voor jongerenwerk. Jongeren zijn bereid en in staat om te participeren, zij vragen echter andere ondersteuning.

Aanscherping opdracht Veens

In 2016 is vastgesteld dat de beoogde taakstelling van bijna 5 ton tot te veel krimp in de ondersteuning voor Veens aan kwetsbare burgers zou leiden. Er is toen besloten een bedrag van 740 .000 toe te voegen met een aanscherping van de opdracht aan Veens.

Uitvoering dicht bij de burger

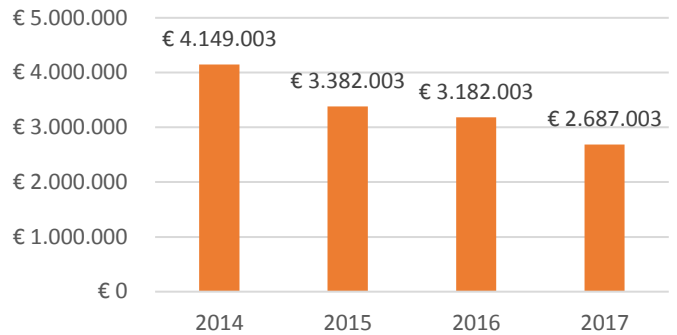
Veens is een uitvoeringsorganisatie. Dit ziet u terug in figuur x. De extra middelen zijn dan ook voor 100% geïnvesteerd in mensen, waaronder jongerenwerkers van Youth For Christ en 24actief.

Dit levert het de Veenendaalse burger op:

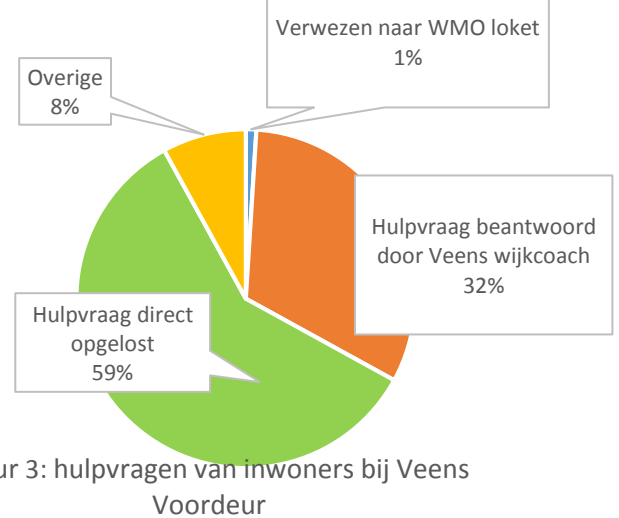
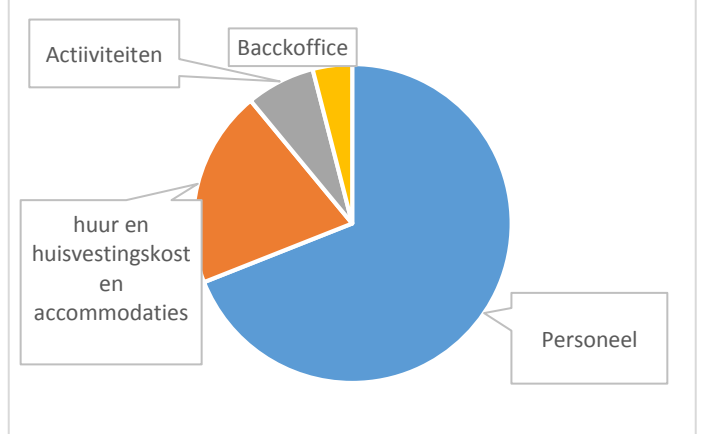
- ✓ Extra steun voor jonge mantelzorgers
- ✓ Uitbreiding respijtvrijwilligers om (lichte) vervangende mantelzorg te bieden.
- ✓ Extra investeren in het aanwezig zijn in de wijk tbv collectieve preventie en participatie van bewoners.
- ✓ Jongerenwerk tbv vermindering overlast op straat en tbv participatie van jonge Veenendalers.

Figuur 3: Inwoners weten Veens te vinden en zien dat hun vragen worden beantwoord. Slechts 1% van de vragen die bij Veens komen worden naar het WMO loket doorgewezen. De overige vragen worden in het voorveld opgelost.

Figuur 1: Budget Veens 2014-2017



Verdeling budget Veens



figuur 3: hulpvragen van inwoners bij Veens Voordeur