**Opmerkingen Klankbordgroep LVB over cliëntervaringsonderzoek Wmo 2017**

Fijn dat meer mensen wisten dat zij gebruik konden maken van onafhankelijke cliëntondersteuning en dat ook iets meer mensen hier gebruik van hebben gemaakt. Dat 65% van de mensen echter niet gewezen is op de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning vindt de klankbordgroep veel te veel. Daar moet de Wmo iets aan doen.

* Alle cliënten worden momenteel meerdere malen gewezen op de onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO). In totaal vier keer tot en met het afgeven van de beschikking. Er kunnen een aantal reden zijn waarom mensen vergeten dat zij gebruik kunnen maken van de OCO, namelijk dat zij het niet nodig hebben er derhalve het niet hebben opgeslagen en zijn vergeten.

De klankbordgroep is blij met het hoge percentage mensen (85%) dat aangeeft dat de ondersteuning goed is en bij hun hulpvraag past.

Tevredenheid over collectief vervoer is heel licht gedaald en ook bij de opmerkingen stonden klachten over de regiotaxi. Deze klachten worden door de klankbordgroep herkend.

* Klopt, gelukkig is 83% tevreden.

Wat opvalt is dat de tevredenheid over de vergoeding vervoerskosten (+10%) en logeeropvang (+21%) erg gestegen is. De klankbordgroep is benieuwd wat er gedaan is om dit te bereiken. Zijn er bijvoorbeeld regelingen veranderd?

* Er is niet specifiek iets veranderd, hooguit dat men nog beter is geïnformeerd.

Er zijn mensen die aangegeven hebben de eigen bijdrage te hoog te vinden en daarom minder zorg af te nemen. De klankbordgroep is v.w.b. onze eigen mensen tevreden over de regelingen die de gemeente Veenendaal heeft rondom de eigen bijdrage en vindt dat de hoogte van de eigen bijdrage dus geen belemmering hoeft te zijn voor het ontvangen van zorg. (opm. gaat nog uit van 10 euro per uur e.b. schoonmaakhulp, Dick)

De klankbordgroep vraagt zich af waarom minder mensen (50,2% in plaats van 58%) gebruik maken van hulp in hun netwerk. Dit omdat dit toch juist is wat door de gemeente wordt gestimuleerd.

* Dat antwoord weten wij niet. Wij hebben wel een aantal aannames, onder andere dat de groep zwaardere zorg groter wordt en deze zorg kan meestal niet geleverd worden door het eigen netwerk.

De klankbordgroep vindt het opvallend dat 78% van de mantelzorgers geen mantelzorgondersteuning van Veens ontvangen en zou graag willen weten waarom dat het geval is.

* Dit is een vrije keus van mensen. Wel kunnen wij, de gemeente, actiever informatie verspreiden over wat mogelijk is. Een deel van deze groep zal de ondersteuning niet nodig hebben, maar een deel wel en deze groep zouden we beter kunnen informeren over het lokale ondersteuningsaanbod.