**Notulen klankbordgroep Wmo-forum.**

**Datum: 14 februari 2019**

**Tijd: 19.30 – 21.30**

**Locatie: Kantoor Hans van Ekeris, Cuneraweg 400A.**

**Aanwezig: Nico, Willem, Bert, Dick en Didi.
Afwezig: Arris, Jos en Nely.**

|  |  |
| --- | --- |
| **t54** | **Mededelingen:*** Bert heeft verschillende krantenknipsels mee genomen. Dick plaatst de belangrijkste op onze website, in ieder geval degene over de participatiewet.
* Bert verteld over zijn gezondheid van been en hart.
* Nico is verloofd en trouwt op 31 of 32 februari, we zijn allen welkom.
* Dick heeft de sleutel van zijn nieuwe huis en gaat over een maand verhuizen.
* De broer van Dick krijgt een nieuw hart.
* Willem heeft problemen met zijn gezondheid, hij denkt een liesbreuk. Hij hoopt snel de juiste diagnose en behandeling te krijgen.
 |
| d117 | **Notulen van de vorige keer: 10 januari 2019.*** Bij eigen bijdrage staat 177,50, dit moet 17,50 zijn.
* Bert heeft zijn collega naar Veens verwezen. Vraag bleek te zijn dat zijn collega liever taxi Leewis dan de Valleihopper zou willen. Dat is echter niet mogelijk.
 |
| **t77** | **Vergaderen over het minimabeleid**Dick heeft de opmerkingen (Burgers op tijd informeren in verband met armoedeval; Aandacht voor beperkte mogelijkheden meer inkomen voor mensen met een beperking en informatie opvragen bij organisaties die werken met de doelgroep) van de klankbordgroep doorgegeven aan de samensteller van het advies van drie raden (Wmo forum, diversiteitsraad en cliëntenraad de vallei). Hier is helaas niets mee gedaan.  |
| **t77** | **Vergaderen over de reactie van de gemeente op onze vragen over de participatiewet.*** De klankbordgroep bedankt de gemeente voor het uitgebreide antwoord. Sommige antwoorden zijn door het maatwerk echter niet heel concreet, dat vinden ze jammer maar wel begrijpelijk.
* We vinden het goed dat onafhankelijke cliëntondersteuning meer onder de aandacht wordt gebracht.
* We willen de brieven die naar de doelgroep gestuurd worden en volgens de gemeente in makkelijke taal zijn wel een keer controleren.
* Het is ons nog onduidelijk wat de gemeente Veenendaal precies met werkgevers doet omdat vooral veel websites van de regering en de regio zijn genoemd.
 |
| **t77** | **Vergaderen over de reactie van de gemeente op onze opmerkingen over het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2017.** * Het is goed dat de gemeente zijn best doet om mensen op onafhankelijke cliëntondersteuning te wijzen.
* De klankbordgroep snapt niet dat 83% tevreden zou zijn over de regiotaxi, zij horen veel klachten met name over het te laat komen.
* Fijn dat men beter geïnformeerd is over de vergoeding vervoerskosten en logeeropvang.
* Misschien dat ook minder mensen gebruik maken van hun netwerk omdat mantelzorgers het zwaar vinden om werk en mantelzorg te combineren. Dit was volgens de klankbordgroep pas in het nieuws.
* Goed dat mantelzorgers nog meer geïnformeerd gaan worden, het is belangrijk om deze groep te bereiken.
 |
| **t77** | **Vergaderen over het regiotaxivervoer:*** De regiotaxi scoort een 7,53 in de evaluatie. Zo’n hoog cijfer wordt niet herkend door de klankbordgroep. Zij horen veel klachten over de regiotaxi, met name over het te laat komen.
* Callcenter model spreekt de klankbordgroep ook wel aan. Volgens Bert klinkt dat beter. En Nico geeft aan hier goede ervaringen mee te hebben.
* Voortzetten op regionale schaal is volgens Nico slim om te doen, dat is efficiënter. Dan hoeft de regiotaxi bijvoorbeeld niet leeg terug als hij naar het ziekenhuis gebracht wordt.
* Efficiënt (handig) plannen is volgens de klankbordgroep belangrijk, maar er moet ook rekening gehouden worden met de reizigers. Het moet geen wereldreis worden om op je uiteindelijke bestemming te komen omdat er te veel tussenstops zijn. Verder moeten routes logisch gepland worden, dat is nu volgens de klankbordgroep nog niet altijd zo en daar is dus nog winst te behalen.
* Dick geeft aan dat er nu ook iemand uit Veenendaal in het klantenpanel zit, daar is de klankbordgroep heel blij mee omdat dan ook de Veenendaalse reizigers vertegenwoordigd worden.
 |
| **t77** | **Vergaderen over het woonbeleid Veenendaal*** Er is weinig aandacht voor mensen met een psychische- of verstandelijke beperking, dat is jammer.
* De klankbordgroep zou Focus wonen in Veenendaal willen en woonvormen voor jongeren met NAH (niet aangeboren hersenletsel).
* Het is goed dat er onderzoek gedaan wordt in de wijken naar wat nodig is.
* Rolstoeltoegankelijkheid in woningen is belangrijk en in woonvormen of flats moet dus een lift aanwezig zijn. In de woonvorm aan de nachtzwaluw is geen lift en deze is dus voor rolstoelers niet te bereiken.
* Goede uitvalswegen zijn belangrijk door toenemende drukte.
* Bouwgrond zou goedkoper gemaakt kunnen worden zodat meer geld over is voor levensbestendige woningen en projecten.
 |
|  | **Rondvraag:** Wie willen er aanwezig zijn bij de WMO vergadering van maandag 18 februari waarin gesproken wordt over hulp bij het stemmen in de stemhokjes aan mensen met een beperking? Nico en Bert willen dit. Dick zal hen aanmelden bij het WMO forum. Gaat 9 april bij Buitenzorg door? Ja, dit gaat door. Dit zal een andere vergadering worden dan anders. We zullen de notulen niet gaan bespreken, daarop kunnen jullie per e-mail reageren. We gaan het dan hebben over de participatiewet en over het belangrijkste stuk dat we van de gemeente binnen krijgen, dat weten we nu nog niet. Meer informatie volgt nog. Donderdag 21 februari eten we om 19.00 uur met z’n allen bij Hugo’s, Didi reserveert.  |
| **Sluiting**  | We sluiten de vergadering om half 10.  |