**Notulen klankbordgroep Wmo-forum**  
  
**Datum: 12-03-2024**

**Tijd: 19.30-21.15 uur**

**Locatie: Plein Zuid**

**Aanwezig: Nico, Bert, William, Dick, Didi**  
**Afwezig: Nely, Jeroen**

|  |  |
| --- | --- |
| **t54** | **Mededelingen**  We hebben het gehad over hulp in het stemhokje. De Jonge af ziet af van een experiment in 15 gemeenten. In plaats daarvan wil hij de nieuwe regel meteen in alle gemeenten. Tot nu kunnen alleen mensen met een lichamelijke beperking in het stemhokje worden geholpen door iemand naar eigen keuze. De Jonge wil dat ook anderen die dat willen hulp kunnen krijgen van leden van het stembureau. De jonge wil hier een nieuwe wet voor maken. De klankbordgroep vind dit erg goed nieuws!  Bert heeft op de website gelezen over gehandicaptenparkeerplaatsen, hij vond dat de website er duidelijker uitziet. Fijn dat er iets met de tips gedaan is die destijds gegeven zijn.  Bert heeft via het panel een enquête gekregen over de toekomst van Veenendaal. We gaan het hier later in de vergadering ook nog over hebben.  Nico heeft de folders uitgedeeld bij IW4 en ze zijn via hem ook bij de schutsluis gekomen. Er is wellicht iemand die interesse heeft, die komt misschien de volgende keer mee. Nico mag ook in een werkoverleg uitleg geven over de klankbordgroep.  Dick heeft organisaties gemaild met de vraag over we folders langs mogen brengen. We wachten de reacties af.  Nico vertelt dat 5 gemeenten gaan werken met aparte stembiljetten met een logo en nummer erop, het formulier is veel kleiner. Stemmen zou hierdoor makkelijker worden. |
| **t77** | **Notulen**  Geen op- of aanmerkingen. |
| **t77** | **Landelijk tevredenheidsonderzoek Wmo**  We hebben met elkaar het landelijk tevredenheidsonderzoek doorgenomen en vergeleken met dat van Veenendaal.  Landelijk wisten de meeste mensen waar zij terecht kunnen met hun vragen. In Veenendaal was hierin in afname van 7%, dat vind de klankbordgroep jammer. Dit zou nog verbeterd kunnen worden.  Volgens de meeste gemeenten valt met stip op nummer 1 de meeste verbetering te behalen in de bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit is volgens de klankbordgroep ook in Veenendaal het belangrijkste punt, hier wist slechts 34% van de mensen af van onafhankelijke cliëntondersteuning. De klankbordgroep had pas wel een stuk in de krant gezien over de onafhankelijke cliëntondersteuning, dus goed dat hier aandacht aan gegeven is. Volgens de klankbordgroep is met name mondelinge uitleg door de WMO medewerker erg belangrijk.  Een derde van de gemeenten vindt dat er verbetering mogelijk is in wachtlijsten en snelheid. Gemeenten noemen personeelstekorten als reden voor wachtlijsten. In Veenendaal vonden juist meer mensen (+11%) dat zij snel geholpen werden, in totaal vond 74% dit. De klankbordgroep is blij dat hier meer tevredenheid over is, misschien komt dit door de nieuwe werkwijze van de Wmo?  Het gemiddelde responspercentage van de CEO’s (cliëntervaringsonderzoeken) is 42%. De respons in de gemeente Veenendaal is veel lager (29% en 21%). Er is gemeenten om tips gevraagd hoe de respons verhoogd zou kunnen worden. Gemeente Veenendaal zou de tips kunnen bekijken om volgend jaar misschien meer respons te krijgen.  Zie ook bijlage. |
| **t77** | **Reacties van B&W**  We hebben de reactie van B&W op het advies van het Wmo-forum over de Vallei Hopper doorgenomen (zie bijlage).  De klankbordgroep heeft hierbij nog de volgende opmerkingen. Met betrekking tot het vroegboeken is in het antwoord alleen ingegaan op het medische stuk. Een groot nadeel vond de klankbordgroep ook dat het leven nog meer geregisseerd wordt dan het al is. Je kunt niet zomaar weg. Je kunt ergens niet eerder weg als je zou willen en kunt ook niet besluiten iets langer te blijven. Dick gaat dit nog even onder de aandacht brengen.  Verder wordt nog aangegeven dat de terugbelservice heel vaak niet werkt.  We hebben de reactie van B&W op het advies van het Wmo-forum over de inkoop immateriële ondersteuning doorgenomen (zie bijlage). De klankbordgroep is erg blij met de reactie van B&W. Heel veel van onze punten zijn overgenomen. Ze zijn ook blij met het uitgebreide en duidelijke antwoord. |
| **t77** | **Bezuinigingen.**  Jullie hebben de vorige keer jullie zorgen geuit over of de WMO nog wel betaalbaar blijft. Ook in de gemeenten zijn hier zorgen over. Zij moeten daar over na gaan denken en willen graag dat bewoners van Veenendaal ook meedenken. Hun vraag aan de burgers is: hoe ziet jouw Veenendaal er nu en in de toekomst uit en welk ideeën heb je of keuzen zou je maken om de gemeentelijke taken en ambities haalbaar te maken?   * De klankbordgroep vraagt zich af of er niet teveel geld aan strijkstok blijft hangen. * Er zouden misschien woningen in leegstaande winkelpanden kunnen komen. * Mensen moeten (meer) gestimuleerd worden om meer zelf of met hulp van hun netwerk/buurt te doen. * Er moeten voldoende vrijwilligers beschikbaar zijn, vrijwilligerswerk moet dus aantrekkelijk gemaakt worden. Er moet niet bezuinigd worden op organisaties die vrijwilligers ondersteunen. * Misschien kan de gemeente het wel af met wat minder ambtenaren. * Er moet heel goed nagedacht worden voor aan dure projecten begonnen wordt. * Er moet ingezet worden op preventie om duurdere ondersteuning bij problemen te voorkomen. * Misschien kunnen belastingen verhoogd worden? * De keuzewijzer op de website werkt helaas niet, terwijl het wel leuk zou zijn om die in te vullen. Fijn als die weer werkend gemaakt wordt. |
|  | **Rondvraag** Het klankbordgroep uitje staat voorlopig op 28 juni.  Didi vraagt Nely of zij ook kan. Iedereen denkt na over ideeën zodat we die de volgende keer kunnen bespreken. |