**Notulen klankbordgroep Wmo-forum**

**Datum: 17-05-2022**

**Tijd: 19.30-21.30 uur**

**Locatie: Plein Zuid**

**Aanwezig: Bert, Nico, William, Nely, Wouter (Wmo forum), Fiona (Beleidsadviseur gemeente Veenendaal), Bram (beleidsadviseur gemeente Veenendaal), Adriana (Wmo forum), Dick en Didi**
**Afwezig:**

|  |  |
| --- | --- |
| **t54** | **Mededelingen** We hebben een kennismakingsrondje gedaan omdat er een aantal mensen aansloten bij de vergadering.  |
| **t77** | **Notulen** Zorgen over parkeerapp worden gedeeld. Parkeerkaarten blijven geldig. Boa’s (buitengewoon opsporingsambtenaren) controleren het namelijk als er met de scanauto iets gezien wordt. Wmo forum heeft ongevraagd advies gegeven om ermee te stoppen tot het landelijk breder gedragen wordt. Het Wmo forum wil perse geen boetes. Het moet inderdaad zijn onschuldig tot het tegendeel bewezen is in plaats van andersom. Vergroten pakkans bij fraude wordt meegenomen in het uitvoeringsplan. Al onze opmerkingen over de vragenlijst over de Wmo-ondersteuning zijn doorgegeven, hier is nog geen antwoord op. Vraag over afname PGB (persoonsgebonden budget) kan niet verder onderzocht worden, willen hierover geen vraag toevoegen aan evaluatie, zou te lastig zijn.  |
| **t77** | **Onplanbare zorg** De klankbordgroep vindt het belangrijk dat onplanbare zorg (24 uurs zorg) ook beschikbaar is voor mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking. Dit zodat bijvoorbeeld geholpen kan worden bij het naar de toilet gaan of het aan- uitdoen van schoenen om bijvoorbeeld overdag even te rusten. Doordat onplanbare zorg nu niet mogelijk is, moeten taxi’s soms onnodig vroeg besteld worden om te voorkomen dat iemand te laat thuis is voor de zorg, of moet de zorg daardoor afgezegd worden, dat is heel vervelend. Fokus wonen spreekt een van de leden van de klankbordgroep erg aan als passende oplossing. Dit bestaat echter niet in Veenendaal en zij heeft hier haar gehele sociale netwerk. Omdat een gehandicapt lichaam sneller veroudert probeert zij nu al voor elkaar te krijgen dat gebruik gemaakt kan gaan worden van onplanbare zorg in de toekomst. Zou de gemeente kunnen kijken of in Veenendaal net zo iets als Fokuswonen zou kunnen komen?Voor mensen met een verstandelijke beperking zou het fijn zijn als zij (telefonisch) contact kunnen hebben als zij hun hulpvraag niet uit kunnen stellen. Een van de leden van de klankbordgroep kan nu gebruik maken van digicontact als zijn eigen begeleider niet bereikbaar is, dat vindt hij heel erg fijn. Het zou fijn zijn als iedereen die ambulante begeleiding ontvangt en dit nodig heeft van zoiets gebruik zou kunnen maken. Een van de andere leden kan terugvallen op zijn mantelzorgers. Helaas heeft niet iedereen mantelzorgers in de buurt wonen. Het is volgens de klankbordgroep belangrijk dat mantelzorg (financieel) aantrekkelijk gemaakt wordt voor mensen. Iedereen is immers druk met werk. Misschien zouden hierdoor meer mantelzorgers beschikbaar komen. Adriana geeft vanuit haar ervaring aan dat onplanbare zorg vanuit de ZvW (zorgverzekeringswet) niet makkelijk te regelen is. Veel zorgorganisaties zijn veel te druk. Een WLZ (wet langdurige zorg) indicatie is nog niet altijd nodig vanwege het ontbreken van de noodzaak voor 24 uurs toezicht of nabijheid. De groep die afhankelijk is van de ZvW heeft daardoor vaak een probleem. Wouter vraagt of onplanbare zorg is opgenomen in contracten met zorgaanbieders. Dit is volgens Bram alleen het geval bij beschermd Thuis en beschermd wonen. Bij ambulante begeleiding is dit geen verplichting. Bram geeft aan dat de gemeente hier wel over na gaat denken. Dit is echter niet zomaar geregeld. Het lastige van deze vraag is dat het deels ook onder de verantwoordelijkheid van ZvW en zorgkantoor valt. Deze versnippering maakt het lastig om 24 uurs zorg te realiseren. Iedereen kijkt naar elkaar. In Ede is daarom een pilot gedaan onder ouderen waarbij alleen gekeken is naar wat iemand nodig heeft en niet naar uit welk potje het betaald zou moeten worden. Deze pilot ging heel goed en heeft ook geld bespaard. Het zorgde ervoor dat ouderen later naar het verzorgingshuis gingen. Bram geeft aan dat de gemeente Veenendaal deze pilot in het klein wil gaan proberen op te zetten (krijgen geen geld vanuit het rijk, Ede kreeg dit wel). Als dit een succes is kan het wellicht later worden uitgebreid naar andere doelgroepen. De landelijke overheid is bezig met een wet om deze manier van werken mogelijk te maken, maar dat duurt waarschijnlijk nog een hele tijd. Hoe kunnen we het Rijk laten opschieten? De ambtelijke molen draait langzaam en dat is heel frustrerend. Mensen met een beperking passen zich noodgedwongen aan een het systeem. Zij zouden volgens de klankbordgroep geen slachtoffer moeten zijn van het systeem. Clusteren van zorgvragers is ook nog een optie. Met huishoudelijke hulp gebeurt dat al wel en dat is efficiënter. Het beperkt echter wel de keuzevrijheid van mensen. Christa gaat vanuit de gemeente kijken naar hoe alle zorg op een goede manier ingekocht kan worden en of onplanbare zorg daarin meegenomen kan worden. Gaat er dus anders ingekocht worden dan nu het geval? Daar wordt over nagedacht. Zij richt zich hierbij wel op de GGZ (Geestelijke gezondheidszorg) doelgroep. Mensen die nog thuis wonen en ondersteuning van hun ouders nodig hebben, maar in de toekomst zorg nodig hebben, wat is daar handig voor? Tip is om vast vooruit te kijken en je hierop voor te bereiden. Ga het gesprek aan met een onafhankelijk clientondersteuner om te kijken welke ondersteuning in de toekomst nodig zou kunnen zijn en wie dit zou kunnen bieden. Als een woonvorm nodig is, dan is tijdig inschrijven van groot belang in verband met lange wachtlijsten. Na afloop neemt Bram afscheid en zegt ons dat hij door de gesprekken veel te weten is gekomen van wat er nodig is bij onze doelgroep. Hij gaat met deze kennis aan de slag, maar kan nog geen toezeggingen doen. Voor ons is het van belang om op dit punt in de toekomst de vinger aan de pols te houden en er op terug te komen bij de gemeente.  |
| **t77** | **LIA (lokale inclusie agenda)**De LIA is 2 jaar geleden opgesteld en gaat nu geëvalueerd worden. Alle punten die wij hebben aangeleverd zijn meegenomen in die evaluatie. Bert en Dick hebben een gesprek gehad met degene die de evaluatie uitvoeren (Studenten sociologie Thomas en Isabelle). 8 juni van 10 tot 11 gaan deze studenten in de raadzaal presenteren wat zij bij iedereen hebben opgehaald. Wij worden hiervoor uitgenodigd. Fiona en haar collega’s gaan dan vervolgens kijken of en hoe de LIA aangepast wordt. Van onze punten kon zij in ieder geval aangeven dat er aandacht zal zijn voor de helling bij het gemeentehuis. Er wordt gekeken naar een liftje. Nog extra aangedragen tijdens de vergadering: Onder het gemeentehuis is maar 1 gehandicaptenparkeerplaats. Het is handiger als er daar meer zijn in plaats van buiten. Juist vanwege de helling. Zorg voor een toegankelijke arbeidsmarkt, het is moeilijk om ergens tussen te komen. Tip van de klankbordgroep: niet kijken naar centen maar naar mensen.  |
| **t77** | **Toegankelijk stemmen**Het oefenstembureau en het zijn van een prokkelduo waren hartstikke nuttig, leerzaam en leuk. Echt voor herhaling vatbaar. Enige minpunt was dat aangegeven was dat als je meedeed, je hiervan vrij zou krijgen van werk. Nu moest er echter een vakantiedag ingeleverd worden. De leden gaan bij Gerrit en Jaap navragen hoe dit zit.  |
|  | **Rondvraag**Willen we een uitje? Ja dat zou leuk zijn. Misschien naar de dierentuin of een museum? Dick en Didi doen een voorstel. Het agendapunt Regels voor spoed bij Wmo meldingen wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering.  |