

# Projectopdracht

Project	Medezeggenschap van vrijwilligers en mantelzorgers en vertegenwoordiging in het Wmo-forum
I Versie	03
Datum	24 juni 2019
Bestuurlijk opdrachtgever	Martijn Beek
Ambtelijk opdrachtgever	Rick De Jongh
Beoogd projectmanager	Hasan Baykır en Emmy van Brakel

## Inleiding en probleemstelling

Met het stoppen van de werkzaamheden door Maveens is een leemte ontstaan in de belangenbehartiging van de mantelzorgers binnen het Wmo-forum. Er leeft daarnaast een behoefte om een vertegenwoordiging in het Wmo forum te gaan realiseren voor de vrijwilligers. De wethouder heeft tijdens de raadsvergadering van november 2018 toegezegd met Veens de ondersteuning van vertegenwoordigers van mantelzorgers en vrijwilligers in het WMO forum en de medezeggenschap van mantelzorgers en vrijwilligers binnen Veens te bespreken.

Deze opdracht is in het bestuurlijk overleg Veens van december 2018 en van mei 2019 bevestigd.

Hieronder leest welke afspraken met Veens zijn gemaakt en welke resultaten daarvan verwacht worden

## Doelstelling

Mantelzorgers en vrijwilligers zijn betrokken bij de totstandkoming en uitvoering van vrijwilligers- en mantelzorgbeleid bij Veens.

Mantelzorgers en vrijwilligers zijn betrokken bij de advisering aan het college over het Wmo-beleid door middel van deelname aan het Wmo-forum

## Huidige participatie van vrijwilligers- en mantelzorgers in beleidsontwikkeling en uitvoering van Veens

In het huidige Welzijnswerk is voorzien in participatie voor het welzijnswerk die meedenkt bij het welzijnsbeleid en –uitvoering van Veens op het gebied van vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning.

Binnen Veens zijn veel vrijwilligers actief bij de uitvoering van de verschillende welzijnsactiviteiten, zoals bij het organiseren van activiteiten in de buurthuizen en het beantwoorden van lichte ondersteuningsvragen van inwoners bij de voordeuren. In de beleidsontwikkeling en uitvoering betreft Veens mantelzorgers en vrijwilligers op een vergelijkbare manier dat medewerkers betrokken worden, Mantelzorgers en vrijwilligers denken mee in beleid. En de uitvoering van het beleid wordt regelmatig geëvalueerd met hen.

maakt in haar beleid geen onderscheid tussen betaalde en vrijwillige medewerkers, in de teamvergaderingen draaien beide groepen medewerkers gelijkwaardig mee. Hiermee hebben vrijwilligers een voldoende klankbordgelegenheid om invloed uit te oefenen op het vrijwilligersbeleid en de uitvoering daarvan bij Veens.

Bij het mantelzorgsteunpunt zijn mantelzorgers als vrijwilligers actief, zij worden betrokken bij de nieuwsbrieven en de ondersteuningsactiviteiten, zoals het organiseren van lotgenotencontacten en het

mantelzorgcafé. Het aantal mantelzorgers dat zich vrijwillig inzet voor het mantelzorgsteunpunt is gering, de belastbaarheid van mantelzorgers speelt hierin een belangrijke rol. Het betrekken van mantelzorgers bij het beleid en de uitvoering heeft blijvende aandacht.

### **Advisering college bij de totstandkoming van het Wmo-beleid en uitvoering door deelname aan het Wmo-forum**

Om tot een goed en effectief beleid te komen acht het college van belang om deze te spiegelen naar de beleving van de gebruikersgroepen die zitting hebben in het Wmo-forum. Binnen het Wmo-forum is er nog geen vertegenwoordiging vanuit de vrijwilligers en mantelzorgers (als specifieke groep). Deze vertegenwoordigers dienen een achterban te hebben en deze te kunnen raadplegen. Een ander aandachtspunt is dat de vertegenwoordigers in het Wmo-forum voldoende ondersteuning krijgen.

Met Veens is afgesproken dat zij het WMO forum zullen ondersteunen met de werving van vertegenwoordigers van mantelzorgers en vrijwilligers. En dat Veens de vertegenwoordigers zal ondersteunen bij het vinden en raadplegen van hun achterban en deelname aan het WMO forum

Krijgt de opdracht om een achterban te organiseren voor de vertegenwoordigers van vrijwilligers en mantelzorgers in het Wmo-forum en ondersteuning te bieden aan de vertegenwoordigers in het Wmo-forum.

### **Organiseren van een achterban voor de vertegenwoordigers van vrijwilligers en - mantelzorg in het Wmo-forum**

Veens heeft een vrijwilligerssteunpunt en een mantelzorgsteunpunt. De coördinatoren van het vrijwilligerssteunpunt en het mantelzorgsteunpunt zijn de eerste aanspreekpunten voor de vertegenwoordigers in het Wmo-forum. De coördinatoren brengen de vertegenwoordigers in contact met vrijwilligers en mantelzorgers. De vertegenwoordigers in het Wmo-forum maken gebruik van de activiteiten en bijeenkomsten die worden georganiseerd door Veens, zoals netwerkbijeenkomsten voor vrijwilligersorganisaties, lotgenotencontacten en het mantelzorgcafé. Op verzoek van de vertegenwoordigers in het Wmo-forum organiseert Veens een raadpleegbijeenkomst rondom thema's.

### **Uitgangspunten**

1. Vrijwilligers en mantelzorgers denken actief mee met het maken van beleid, het uitzetten van cliëntervaringsonderzoeken en geven signalen door c.q. adviseren over de uitvoering van Veens.
2. Veens is verantwoordelijk voor voldoende vrijwilligers en mantelzorgers die actief meedenken met beleid en uitvoering van Veens.
3. Veens rapporteert in de jaarverslagen over de activiteiten en resultaten van de betrokkenheid van mantelzorgers en vrijwilligers bij het beleid en de uitvoering.
4. Veens ondersteunt de vertegenwoordigers van vrijwilligers en mantelzorgers in het Wmo-forum in het vinden en raadplegen van hun achterban en maakt hiertoe een plan van aanpak.
5. Veens biedt ondersteuning aan de vertegenwoordigers in het Wmo-forum en maakt hiertoe een plan van aanpak.
6. De coördinatoren van het vrijwilligerssteunpunt en het mantelzorgsteunpunt zijn het eerste aanspreekpunt voor de vertegenwoordigers in het Wmo-forum en bieden de ondersteuning.
7. De vertegenwoordiger in het Wmo-forum overlegt -/ stemt af met de achterban (vrijwilligers en mantelzorger) over het beleid van het college en de uitvoering, alvorens te komen tot een advies.
8. De vertegenwoordigers in het Wmo-forum nemen zelf actief deel aan de (netwerk)bijeenkomsten georganiseerd door Veens om hiermee het belang van deelname onder de aandacht te brengen.

9. Het Wmo-forum stelt een profiel op voor de vertegenwoordiging van vrijwilligers en mantelzorgers.
10. Veens ondersteunt het WMO forum bij de werving van de vertegenwoordiging van vrijwilligers en mantelzorg.
11. De gemeente biedt zo nodig ondersteuning bij de communicatie rond de werving van vertegenwoordigers in het Wmo-forum en biedt een vergoeding voor deelname aan de vergaderingen van het Wmo-forum.

### **Resultaten**

1. Mantelzorgers en vrijwilligers zijn betrokken bij het beleid en uitvoering van Veens op het gebied van vrijwilligersbeleid en mantelzorgbeleid.
2. Veens rapporteert in haar jaarverslagen de wijze van betrokkenheid van mantelzorgers en vrijwilligers en de resultaten hiervan.
3. Vertegenwoordiging van mantelzorgers en vrijwilligers in het Wmo-forum om over het Wmo-beleid van het college te adviseren.

### **Randvoorwaarden**

Duidelijke opdracht aan Veens.

Communicatie naar vrijwilligersorganisaties en mantelzorgers.

### **Financiële randvoorwaarden**

Vergoeding deelname aan Wmo-forum, € 55,- per bijeenkomst, in totaal 8 per jaar.

### **Planning en activiteiten**

<b>Activiteit</b>	<b>Eigenaar</b>	<b>Datum</b>
Plan van aanpak bespreken met Veens en voorzitter Wmo-forum	Gemeente	Juni '19
Profiel deelnemers opstellen vertegenwoordigers in het Wmo-forum	Wmo-forum	Juni '19
Wethouder informeren voortgang en go geven volgende stap	Ambtenaar	Juli '19
Wervingscampagne deelnemers Wmo-forum	Wmo-forum/ Veens	Sept '19
Wethouder tussentijds informeren over stand van zaken	ambtenaar	Nov '19
Benoemen vertegenwoordigers Wmo-forum	Wmo-forum	Dec '19
Aanstellen van de vrijwilligers en mantelzorg vertegenwoordigers	College	Dec '19