

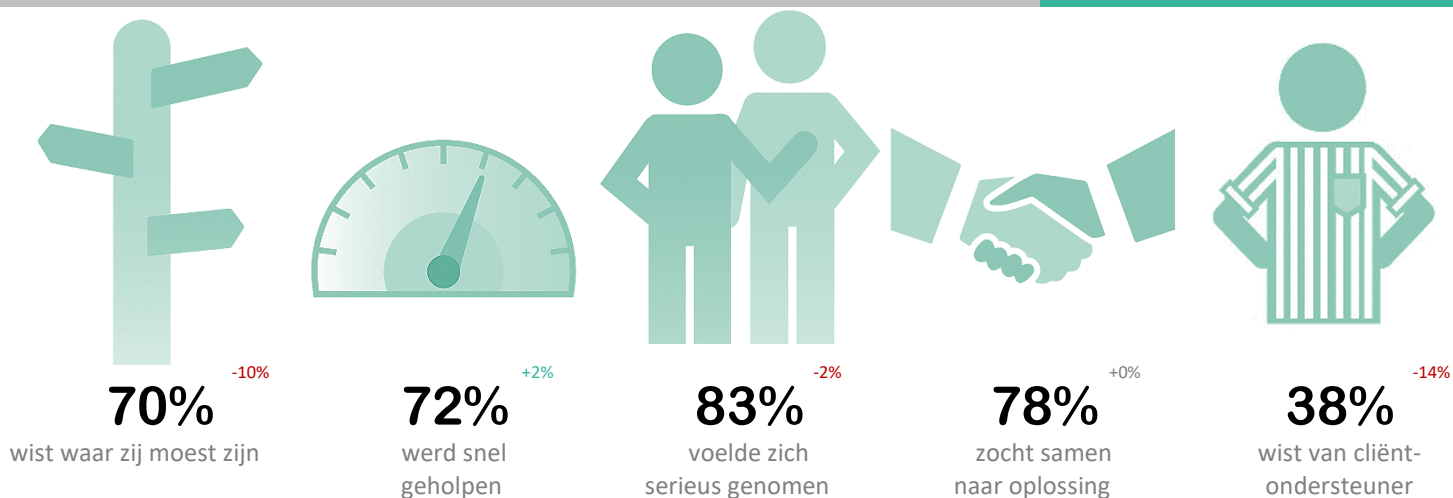
# Clïentervaringsonderzoek Wmo 2020

## Gemeente Veenendaal

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2020. De doelgroep van het CEO Wmo bestaat uit inwoners die geregistreerd staan als Wmo-cliënt met een individuele voorziening. Deelnemers hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Bij elke score staat rechtsboven steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

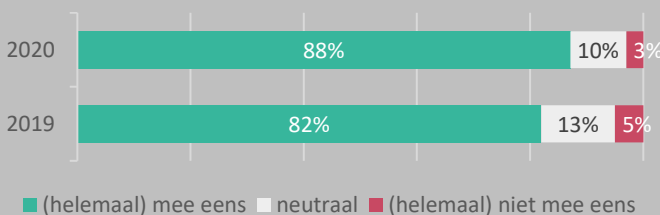
	Toegang	Kwaliteit
Uitgenodigd	561	1725
Ingevuld	132	414
Respons	24%	24%

### CONTACT

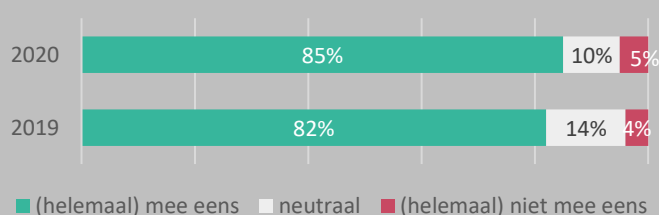


### KWALITEIT

#### Ik vind de ondersteuning die ik krijg van goede kwaliteit

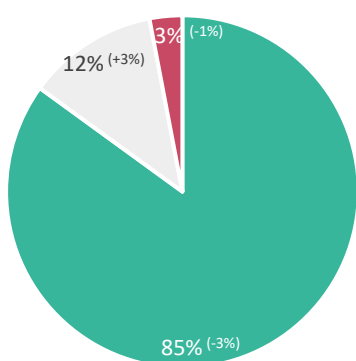


#### De ondersteuning past bij mijn hulpvraag

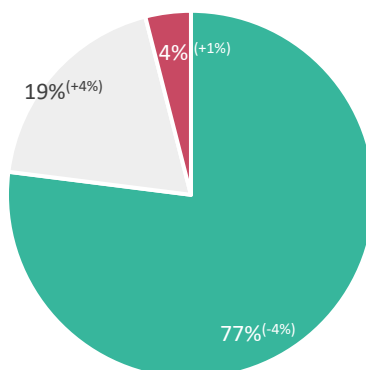


### Door de ondersteuning die ik krijg:

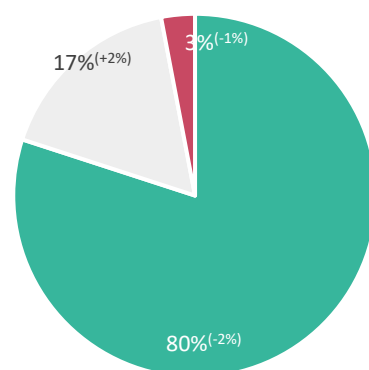
### RESULTAAT



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

ONDERSTEUNING



**96%** <sup>+0%</sup>

is tevreden over de dagbesteding



**95%** <sup>-3%</sup>

is tevreden over  
schoonmaakondersteuning



**85%** <sup>-3%</sup>

is tevreden over de  
woonvoorziening of  
woningaanpassing

COMPLIMENTEN

“Snelle, deskundige aanpak van hulp.”

“Door de ondersteuning word ik  
geactiveerd om dingen te doen. Ik kom  
mijn dag beter door.”

CORONA



**32%**

ontvangt alternatieve zorg/ondersteuning bij het wegvallen  
van de gebruikelijke hulp



**50%**

heeft wekelijks contact met de zorgaanbieder na het  
tijdelijk stopzetten van de hulp

VERBETER-  
PUNTEN

“Ik had het gevoel dat ik mijn aanvraag  
moest verantwoorden.”

“Er moet veel te lang gewacht  
worden voordat een medewerker  
van de gemeente langskomt.”

OVERIGE  
ONDERSTEUNING



**56%** <sup>-2%</sup>

ontvangt hulp van partner,  
familie, vrienden of bureu



**9%** <sup>+1%</sup>

ontvangt hulp van een individuele vrijwilliger