**Notulen klankbordgroep Wmo-forum**

**Datum: 09-11-2023**

**Tijd: 19.30-21.15 uur**

**Locatie: Plein Zuid**

**Aanwezig: Nico, Bert, Nely, Jeroen, Dick, Didi**
**Afwezig: William**

|  |  |
| --- | --- |
| **t54** | **Mededelingen**Nely dacht dat Scott de Boer vandaag zou komen en had een praatje voorbereid. Nely gaat dit naar Dick mailen zodat hij ervoor kan zorgen dat het bij Scott terecht komt. Nico krijgt een microcar. Jeroen heeft een enquête over sport gekregen en gaat die invullen. Wij mogen als klankbordgroep zelf een advies geven over het sportbeleid. Dick neemt de punten die we de vorige keer genoemd hebben mee. Daarop aanvullend geeft Nely aan dat zij heel graag een sport zou willen doen waarbij, ondanks haar beperkingen, haar hele lichaam in beweging kan zijn. Zij zwemt heel graag, maar kan dit niet zonder ondersteuning/vrijwilliger. Dit omdat zij geholpen moet worden bij aan- en uitkleden en zij begeleiding in het water nodig heeft. Er zijn weinig vrijwilligers waardoor zij maar eens in de drie weken kan zwemmen. Zij zou dit heel graag vaker doen. Haar vraag is of hier iets op bedacht kan worden. Nely in ieder geval gewezen op de hulplijn zodat zij zou kunnen vragen of daar wellicht nog een vrijwilliger zou zijn die het leuk zou vinden om met haar te zwemmen. Een andere optie zou frame running zijn geeft Nely aan, hier is echter geen aanbod voor in Veenendaal. Jeroen geeft aan op G-voetbal te zitten. Hij laat ook weten dat voor hem niet duidelijk is wat er allemaal mogelijk is. Als dit voor hem zo is, dan is dat vast ook voor andere mensen met een beperking. Dus zorg ervoor dat het aanbod bekend is. Op de website van sportservice en op unieksporten.nl is wel wat te vinden.  |
| **t77** | **Notulen**Scott de boer komt in december naar het Wmo-forum om het te hebben over (specifieke uitkering) domein overstijgende samenwerking. Dit gaat over het weghalen van schotten. Nely vroeg zich af of de woningbouw hier ook bij betrokken wordt. Woningbouw en Wmo wijzen namelijk ook nogal eens naar elkaar als er iets moet gebeuren. Wat wij aangegeven hebben over de minimaregelingen is doorgegeven aan de adviesraad van werk en inkomen, zij nemen dit mee.  |
| **t77** | **Inkoop immateriële ondersteuning** We hebben het gehad over wat hier precies onder valt (schoonmaakondersteuning, begeleiding individueel en dagbesteding/dagopvang). De leden van de klankbordgroep vinden het erg belangrijk dat er tussen de Wmo en verschillende organisaties goed samengewerkt wordt. Het is fijn als een indicatie voor langere tijd wordt afgegeven als duidelijk is dat hulp altijd nodig zal blijven. Het is voor hen belangrijk dat begeleiders mogen afwijken van het begeleidingsplan als dat nodig is. Begeleiders moeten flexibel kunnen zijn en cliënten kunnen bieden wat zij nodig hebben. Continuïteit is erg belangrijk. Het is vervelend om steeds opnieuw je verhaal te moeten doen, steeds opnieuw een relatie met iemand op te moeten bouwen en steeds opnieuw te moeten beginnen met het werken aan doelen. Het is daarom belangrijk dat organisaties voldoende medewerkers in dienst hebben en dat zij ook tevreden zijn over hun werkplek en voor langere tijd in dienst blijven. Dat er nu een tekort is aan huishoudelijke hulpen komt volgens de klankbordgroep doordat de eigenbijdrage niet meer inkomensafhankelijk is. Daarom zijn veel meer mensen van deze regeling gebruik gaan maken. Het is volgens de klankbordgroep belangrijk dat dit wordt teruggedraaid, helaas wordt hierover pas meer duidelijk in 2026. De Rijke stinkerds mogen best wat meer betalen. Over de inkoopmethode Open house zijn wel vragen. Kan er wel op een goede manier samengewerkt worden met zoveel verschillende organisaties? Is het niet makkelijker als dit er wat minder zouden zijn? De klankbordgroep vindt het heel goed dat er ook ruimte is voor vernieuwing en dat gekeken wordt naar collectief aanbod en E health. Daar kunnen veel mensen baat bij hebben. Wel geven ze aan dat goed gekeken moet worden naar of deze manier van hulp bij iemand past, het moet niet opgedrongen worden.  |
| **t77** | **Uitgangspunten aanbesteding vraagafhankelijk vervoer valleihopper** Wat vindt de klankbordgroep belangrijke punten waar op gelet moet worden?* De taxi moet op tijd rijden!
* Er moet genoeg personeel zijn.
* Als er vertraging is, dan moet dit worden doorgegeven.
* Er moet een limit zitten aan het aantal combinaties dat gemaakt wordt. De rit mag niet te lang worden.
* Er moet efficiënt geplant worden. Nu komt het bijvoorbeeld voor dat twee mensen die op 1 adres wonen en naar hetzelfde adres gaan allebei een eigen taxi krijgen.
* Er moeten goede planners werken die logische routes maken. Het is daarbij handig als de planners in de omgeving wonen en de omgeving goed kennen.
* De taxi’s moeten een goed navigatiesysteem hebben.
* Er moet een goede klachtenregeling zijn voor als het niet gaat zoals het hoort.
* Er moet een goede controle zijn op de uitvoering.

Maatregel 1, het verkorten van de openingstijden, is voor de klankbordgroep geen probleem. Zij denken dat maar weinig mensen gebruik maken van de ritten in de tijd die af gaat vallen. Met maatregel 2, vroeg boeken, heeft de klankbordgroep meer moeite. Zijn zien het voordeel, dat ritten dan efficiënter gepland kunnen worden. Een groot nadeel vinden zij echter dat je leven nog meer geregisseerd wordt dan het al is. Je kunt niet zomaar even weg. Je kunt ergens niet eerder weg als je dit zou willen en kunt ook niet besluiten wat langer te blijven. Ook zou je niet met een taxi achter de ambulance aankunnen als er iets ergs gebeurd met iemand waarmee je graag mee zou gaan. Er word je toch weer stuk vrijheid ontnomen. Maatregel 4, verlagen stiptheidspercentage in de spits, heeft als gevolg dat de taxi minder vaak op tijd zal zijn. Dit terwijl de klankbordgroep dit juist het belangrijkst vindt aan de regiotaxi: dat hij op tijd komt! Een tussenweg zou nog kunnen zijn dat het percentage dat ze buiten de spits op tijd komen omhoog moet als het tijdens de spits omlaag gaat. Dan worden mensen ook gemotiveerd om buiten de spits te rijden. Met name het vervoer naar scholen en werkplaatsen rijdt in de spits. Dat betekent dat als de taxi vaker te laat komt, dat kinderen dan te laat op school komen of mensen te laat op hun werk. Dat is natuurlijk erg vervelend.  |
|  | **Rondvraag** De data voor de vergaderingen van 2024 zijn bekend:* Donderdag 1 februari
* Dinsdag 12 maart
* Donderdag 25 april
* Donderdag 6 juni
* Donderdag 12 september
* Donderdag 14 november
* Dinsdag 3 december

Laat het ons weten als bepaalde data niet goed uitkomen, dan kunnen we misschien nog wat schuiven.  |