

Aan het college van Burgemeester en Wethouders

Afzender:

B. van Leeuwen

Postbus 100

Middellaan 142

3900 BC Veenendaal

3904LK Veenendaal

Betreft: **Ongevraagd advies inzake Lokale Inclusie Agenda Veenendaal**

Uw kenmerk:

Ons kenmerk: Wmo-forum 2020-113

Datum: 9 december 2020

Geachte college,

Op verzoek van Wethouder Beek (tijdens het regulier overleg van 7 december 2020) aan het Wmo-forum aangaande de Lokale Inclusie Agenda (LIA), stuurt het Wmo-forum nog een aantal opmerkingen die u hopelijk van dienst kunnen zijn. Het is de wens van het Wmo-forum dat onderstaande aandachtspunten meegenomen kunnen worden bij elk beleidsterrein waar inclusie een rol speelt.

Wij hebben onze opmerkingen gekoppeld aan de indeling van de LIA en deze vindt u gerangschikt naar paragraaf hieronder:

Ad 1. Inleiding:

Algemeen: Uit onze bespreking kwam naar voren dat de indeling met aanvullende mogelijkheden en een wensenlijst naar ons idee niet altijd even gelukkig was gekozen. Enkele voor ons wezenlijke punten die nodig uitgevoerd zouden moeten worden zijn daarin terechtgekomen. Wij vrezen dat de gemeenteraad in een tijd van krapte niet geneigd zal zijn wezenlijke aandacht te besteden aan met name de wensenlijst. Bovendien zijn sommige van deze punten juist erg eenvoudig tegen weinig extra kosten uit te voeren. U vindt de zaken die wij bedoelen terug in onze opmerkingen onder het laatste punt (Ad 5).

Ad 2. Wettelijke kaders:

- Digitale toegankelijkheid is voor ons een van de belangrijkste zaken, applicaties dienen zodanig te worden aangepast dat ook mensen met een visuele en/of audiologische beperking toegang hebben.
Maak bijv. uw website ook toegankelijk voor mensen met een visuele beperking, door applicaties met gesproken tekst te gebruiken waardoor zij zonder hulp van derden zelfstandig de website kunnen volgen. Volgens afspraak zou digitale inclusie 23 september jl. gerealiseerd moeten zijn voor bestaande websites. Nu dat niet zo blijkt te zijn, zou dit in ieder geval met voorrang opgepakt moeten worden.

Ad 4. Huidige inzet toegankelijkheid:

- Door een grootschalige renovatie van het centrum zijn er veel gehandicaptenparkeerplaatsen verdwenen. Juist het beschikbaar maken van deze plaatsen zorgt voor een betere toegankelijkheid van het centrum. Wellicht kan er nog eens kritisch worden gekeken of uitbreiding van het aantal invalide parkeerplekken te realiseren is (bijv. bij de Lampegiet en dichtbij de bin-

nenstad). Denk daarbij ook om voldoende ruimte rondom de auto, met name voor het kunnen hanteren van een rolstoel.

- De gemeente moet zorgdragen dat het gemeentehuis toegankelijk is voor mensen met een beperking, te denken valt aan:
 - * Aanpassen van de helling en de trap welke toegang geven tot het gemeentehuis zodat mensen die gebruik maken van een niet-elektrische rolstoel ook makkelijk binnen kunnen komen. Denk bijv. aan een rolstoellift.
 - * Maak het gemeentehuis voor mensen met een visuele beperking toegankelijk door middel van geleide tegels.
 - * Pas binnen in het gemeentehuis de zuil en de digitale borden aan voor mensen met een visuele beperking, zodat zij zelfstandig kunnen handelen zonder hulp van derden. Denk hierbij aan een applicatie met spraakondersteuning en het laten omroepen van het nummer dat op de digitale borden wordt getoond.
 - * Het gemeentehuis beschikt in de raadzaal over een ringleiding, dit werkt uitstekend; maak nu ook andere grotere zalen geschikt voor ringleiding, uit ervaring blijkt dat als er inwonersbijeenkomsten zijn deze vaak gehouden worden in grotere zalen; voor mensen met een audiologische beperking zijn deze vaak moeilijk tot slecht te volgen vanwege de bijgeluiden.
 - * Maak de digitale sociale kaart eenvoudig, zodat deze voor iedereen met of zonder beperking toegankelijk is. Geef daar ook voldoende richtbaarheid aan, zodat het voor mensen welke onvoldoend digitaal vaardig zijn makkelijk wordt om te vinden wat zij zoeken. Tip: laat iedere nieuwe website of applicatie van enige omvang eerst door zo'n persoon testen.

- Maak zowel nieuw te bouwen als bestaande woningen waar mogelijk levensloopbestendig. Zorg ook dat aangepaste woningen betaalbaar blijven voor de doelgroep i.v.m. het plafond in de huurtoeslag.

- Wat in Veenendaal erg gemist wordt is een openbaar toilet; voor mensen met of zonder beperking zijn er in Veenendaal weinig mogelijkheden om naar een toilet te gaan. Steek uw licht eens op bij de gemeente Harderwijk, die een openbaar toilet heeft geplaatst dat echt voor iedereen toegankelijk is.

- Stem het openbaar vervoer zodanig op elkaar af, dat het voor mensen met een beperking die gebruik maken van hulpmiddelen ook mogelijk wordt van het reguliere ov gebruik te maken.

- Maak stembureaus zoveel mogelijk toegankelijk voor mensen met een verstandelijke beperking, bijv. door begeleiding te (laten) geven, zodat ook meer van deze groep probleemloos kunnen stemmen. Voor zover dit wettelijk nog niet mogelijk is, verzoeken wij u dit bij het ministerie aanhangig te maken.

- Maak nieuw te bouwen onderwijsinstellingen, van peuterspeelzaal tot hoger onderwijs, nog beter toegankelijk en doorgankelijk zodat ook kinderen met een beperking aan het reguliere onderwijs kunnen deelnemen.

- Wat betreft een toegankelijke arbeidsmarkt, zou het goed zijn om te inventariseren hoeveel mensen met een beperking de gemeente Veenendaal in loondienst heeft, en hoeveel mensen

een baan hebben bij een regulier bedrijf. Misschien kan de bedrijvenkring over dit laatste uitsluitel geven. Verder nog drie punten die verbeterd kunnen worden:

1. Sollicitatietraining beter toegankelijk maken.
2. Informatievoorziening nog eenvoudiger en duidelijker.
3. Werkgevers nog actiever benaderen met aanbod overheid + beschikbare werkkrachten.

Ad 5. Laaghangend fruit, incl. Bijlage 1 en 2

- De term laaghangend fruit komt - hoewel zeker niet zo door u bedoeld – bij ons nogal denigrerend over; wij stellen voor deze titel te vervangen door: gemakkelijk te realiseren. Zoals eerder gezegd: hieronder kunnen nog wel enkele zaken uit de beide bijlagen geplaatst worden waar ook voor geldt dat het eenvoudig en zonder al te veel kosten gerealiseerd kan worden. We stippen enkele zaken aan die vaak hierboven al genoemd werden:

- * Aanleggen geleidentegels/ribbellijnen
- * Evaluatie gehandicaptenparkeerplaatsen
- * Aanpassen helling en trap gemeentehuis
- * Project ringleiding in openbare gebouwen
- * Evaluatie vervoer naar werk, stage of opleiding (beter op elkaar afstemmen zodat onnodige 'drempels' hier naar toe weggenomen worden)
- * Verkeerslichten met tikker (sowieso bij alle nieuwe of vernieuwde verkeerslichten, zodat ook mensen met een visuele beperking veilig kunnen oversteken)
- * Leg wegen en stoepen zoveel mogelijk gelijkvloers aan en zorg voor contrast
- * Openbare invalidentoiletten
- * Inventarisatie toegankelijkheid opvanglocaties voor mensen met een beperking

Een extra punt voegen we er nog aan toe: maak het zwembad beter toegankelijk voor mensen met een lichamelijke beperking door meer begeleiding te water i.p.v. voornamelijk door badmeesters aan de kant.

Alle genoemde zaken zien we als belangrijk en urgent en zijn bovendien tegen relatief lage kosten en met relatief weinig moeite te realiseren. We zouden ze daarom liever zien bij het door u genoemde 'laaghangend fruit'.

Resumerend kunnen we zeggen dat u er in geslaagd bent een behoorlijk compleet overzicht te geven van wat er nog nodig is op het hele terrein van de toegankelijkheid. Wij zouden echter dringend willen adviseren een tandje bij te zetten met enkele extra zaken die echt nodig gerealiseerd moeten worden en soms ook al in het verleden waren toegezegd. Zo kunnen we met elkaar zorgen dat Veenendaal echt goed toegankelijk wordt voor de diverse groep van mensen met een beperking.

Met vriendelijke groet,

Barend van Leeuwen

Voorzitter Wmo-forum Veenendaal