**Notulen klankbordgroep Wmo-forum**  
  
**Datum: 20-4-2023**

**Tijd: 19.30-21.15 uur**

**Locatie: Plein Zuid**

**Aanwezig: Nico, William, Bert, Nely, Jeroen, Dick en Didi**  
**Afwezig:**

|  |  |
| --- | --- |
| **t54** | **Mededelingen**   Martijn Beek gaat langskomen bij Buitenzorg, Ontdekkingstocht door de democratie.  Er zijn al vragen voor hem bedacht. Er is ook iemand van de provinciale staten geweest om hierover uitleg te geven en om over het waterschap te praten. Het kabinet zou inmiddels ook vinden dat er meer hulp mogelijk zou moeten zijn in het stemhokje, een overwinning voor de deelnemers van de Ontdekkingstocht door de democratie die zich daar hard voor gemaakt hebben.  De rekenkamer gaat onderzoek doen naar Veens Welzijn voor de gemeenteraad.  Dick en Didi zijn bij het wonen, zorg en welzijn overleg geweest om te vertellen over de klankbordgroep en nieuwe leden te werven. Hopelijk komt daar iets uit. |
| **t77** | **Notulen**  Er is een samenvatting gemaakt over het probleem van Nico en zijn indicatie (opeens uren eraf, communicatie eerst met zorgaanbieder i.p.v. cliënt). Dit bleek vaker voor te komen. Deze en andere verhalen worden gebundeld aan de gemeente Veenendaal aangeboden.  Dick gaat nog eens bij Scott navragen hoe het is met de ontwikkelingen rondom onplanbare zorg voor mensen met een verstandelijke of lichamelijke beperking.  Dick gaat nog eens bij de wethouder navragen of hij heeft kunnen regelen dat mensen nog maar eens in 5 jaar i.p.v. eens in de 3 jaar gezien zouden hoeven worden om vrijstelling te krijgen van de sollicitatieplicht indien duidelijk is dat de ziekte/beperking langdurig is.  Dick zoekt contact over de AED’s met degene die hierover gaat binnen de gemeente. |
| **t77** | **Cliëntervaringsonderzoek 2021**  Wat opvalt is dat slechts 34% wist van de onafhankelijk cliëntondersteuner en dat 42% van de mensen aangeeft dat de gemeente hen hier niet op gewezen heeft. Dit moet beter volgens de klankbordgroep. De gemeente moet mensen hier altijd op wijzen. Het liefst mondeling en per brief. Het is volgens hen ook belangrijk dat er voorbeelden genoemd worden over waarbij een cliëntondersteuner zou kunnen ondersteunen. Anders weten mensen waarschijnlijk niet wat het inhoud. En er moet meteen bijstaan welke organisaties dit kunnen bieden. In de brief met de beschikking wordt de onafhankelijk cliëntondersteuner nu niet genoemd, terwijl deze ook iets zou kunnen betekenen bij een eventueel bezwaar. Het zou dus goed zijn als dit ook in de beschikkingsbrief benoemd wordt. Op sociaal startpunt zouden ook nog wat voorbeelden toegevoegd kunnen worden over waar een onafhankelijk cliëntondersteuner bij zou kunnen helpen.  De klankbordgroep zou graag de antwoorden ontvangen op de vraag waarom wel/geen gebruik is gemaakt van de onafhankelijke cliëntondersteuning.  63% vond dat hij/zij snel geholpen werd. Dit is een stuk minder dan de vorige keer. De klankbordgroep zou graag willen weten waar dat aan ligt. Is er misschien personeelstekort? Wat zou er aan gedaan kunnen worden?  Dat 100% tevreden is over de dagbesteding vond de klankbordgroep opvallend. Hoeveel mensen hebben deze vraag beantwoord?  Nely geeft aan dat het onderhoud van haar rolstoel overgegaan is naar Medipoint, maar dat haar verzekering nog wel via Mayra loopt. Zij gaat onderzoeken of dit wel klopt. Verder geeft ze aan dat haar doucherolstoel afgekeurd is omdat deze al 12 jaar oud is. De stoel doet het echter nog prima. Nely geeft aan dat het zonde is dat ze iets moet inleveren wat nog goed is. Zeker omdat ze er een voor teruggekregen heeft die te hoog is waardoor zij er geen gebruik van kan maken. Het is een hele zoektocht naar een geschikte stoel terwijl ze over de oude zo tevreden was.  Fijn dat meer mensen alternatieve hulp kregen bij het wegvallen van de hulp. Het is echter nog wel minder dan de helft. Geen hulp ontvangen kan voor mensen een groot probleem zijn. Ook veel alternatieve vormen zijn volgens de klankbordgroep niet prettig. Hulp via de telefoon werkt heel anders dan als je elkaar daadwerkelijk ziet. Gelukkig hebben we nu minder last van corona.  Er staat bij verbeterpunten dat de tariefbepaling nog weleens mis ging. De klankbordgroep vraagt zich af over welke tarief bepaling dit gaat en hoe vaak dit dan mis ging.  Fijn dat meer dan de helft van de mensen hulp krijgt van hun omgeving.  Het aantal mantelzorgers dat gebruik maakt van mantelzorgondersteuning (18%) vindt de klankbordgroep wel erg laag.  Kan onderzocht worden waarom dit aantal zo laag is? Hebben ze geen ondersteuning nodig? Is het aanbod niet passend? |
| **t77** | **Verslag onafhankelijke cliëntondersteuning MEE**  We hebben de knelpunten doorgenomen waar onafhankelijk cliëntondersteuners landelijk tegenaanlopen. Dick en Didi hebben Monique gesproken over hoe het in Veenendaal gaat. Gelukkig gaat het in Veenendaal behoorlijk goed. Aandachtspunten in Veenendaal zijn de knelpunten rondom regelgeving (Wmo of WLZ) en de bekendheid van de onafhankelijk cliëntondersteuner. Monique heeft goed contact met de gemeente. |
|  | **Persoonsgebonden budget (PGB)**  Bert las op teletekst dat mensen niet meer uitkomen met hun persoonsgebonden budget, omdat kosten voor zorgverleners stijgen. We willen graag weten of mensen uit Veenendaal met een PGB ook in de problemen komen. Dick gaat dit navragen bij de gemeente. De leden van de klankbordgroep hebben zelf geen PGB en hier dus ook geen ervaring mee. |
|  | **Rondvraag**  Graag even doorgeven welke vrijdagen we zouden kunnen gebruiken voor het uitje en wat jullie zouden willen doen die dag. Dan kunnen we iets inplannen. |