

Beste leden van het Wmo-forum,

Met deze brief wil ik u informeren over het Advies- en meldpunt verward (niet-acuut). Hiermee willen de gemeenten Rhenen, Renswoude en Veenendaal een 24/7 bereikbaar punt organiseren waar professionals terecht kunnen met vragen en signalen. Inwoners kunnen via de website hun vragen en signalen kwijt aan het punt. Het Advies- en meldpunt start binnenkort als pilot van een jaar. Ik wil graag met enkele leden van het Wmo-forum nadenken over de inrichting van het Advies- en Meldpunt.

Wat is het Advies- en meldpunt verward (niet-acuut)?

In het kader van een sluitende aanpak streven de gemeenten in Regio Foodvalley Utrecht (Rhenen, Renswoude en Veenendaal) naar een centraal en 24/7 bereikbaar advies- en meldpunt niet acuut voor personen met verward gedrag. Het gaat om mensen die wel verward gedrag vertonen en hulp nodig hebben, maar waarbij er geen sprake is van levensbedreigende crisissituaties. Want bij crisissituaties kan gebeld worden met 112, waarna de crisisdienst wordt ingeschakeld. Medewerkers van het advies- en meldpunt werken outreachend, bieden advies aan lokaal werkende professionals en voeren direct triage uit. Daarnaast kunnen zij ook (eerste) gesprekken voeren met cliënten en indien nodig gecoördineerd aanvullende hulp inzetten. Het advies- en meldpunt is nauw verbonden met de lokaal georganiseerde ondersteuning en sluit aan bij de huidige werkafspraken met politie, huisartsen, spoedeisende hulp en GGZ-crisisdienst. Met de inrichting van dit advies- en meldpunt worden de huidige lokale meldpunten verbreed. Voor inwoners wordt een website ontwikkeld. Binnenkomende vragen worden door de medewerkers van het advies- en meldpunt opgepakt.

Het Advies- en meldpunt is onderdeel van de Lokale aanpak 'Zorg voor personen met verward gedrag Foodvalley Utrecht – Minder schotten ... Meer lef!'. Voor de inrichting van het Advies- en meldpunt ontvangen de gemeenten een ZonMW subsidie. Rond de zomer start het meldpunt. Het is een pilot waarin we met elkaar willen leren, waardoor we tijdens de pilot willen ondervinden op welke manier de vooraf ervaren knelpunten het best opgelost kunnen worden. Hierdoor is er tijdens de pilot ruimte voor experimenteren en leren. Met dit project willen de gemeenten en ketenpartners meer informatie vergaren over de doelgroep en inzicht krijgen in het aantal meldingen en soort meldingen. Daarnaast willen we meer ervaring opdoen met de casuïstiek van mensen met verward gedrag en willen we met deze pilot de genoemde problemen en knelpunten oplossen.

Wat wil ik aan het Wmo-forum vragen?

Het Advies- en meldpunt zal binnenkort al van start gaan, maar vraagt in de doorontwikkeling voortdurend om nieuwe keuzes en goede afstemming. Daarvoor is een projectgroep actief, waaraan onder andere twee ervaringsdeskundigen deelnemen. Daarnaast bespreek ik graag met het Wmo-forum welke adviezen u wil meegeven voor de opstart en doorontwikkeling. Hiervoor wil ik in elk geval twee keer in een overleg samen komen, in augustus en in het najaar, met een afvaardiging van het forum. Ik hoop dat u hierover met mij in overleg wilt en hoor het graag van u.

Alvast hartelijk dank voor het meedenken.

Elja van den Born

Projectleider implementatie Wvggz en implementatie Advies- en meldpunt verward (niet-acuut)

elja.van.den.born@veenendaal.nl